



Cisco Unity Connection 用户指南

版本 2.x
发行日期：2007 年 5 月 15 日

美洲总部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
电话：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真：408 527-0883

文本部件号：OL-12718-01

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。我们尽力确保本手册提供的所有声明、信息和建议均准确可靠，但不对其作任何明示或暗示的保证。用户必须对其任何产品的使用承担全部责任。

随附产品的软件许可和有限保证在随产品一起提供的信息包中阐明，且构成本文的一部分。如果您无法找到软件许可或有限保证，请与 CISCO 代表联系索要副本。

Cisco 实施的 TCP 报头压缩是对加州大学伯克利分校 (UCB) 开发的程序的改编，该程序是 UCB 的 UNIX 操作系统公共领域版本的一部分。保留所有权利。Copyright 1981，加州大学董事会。

无论本手册中是否有任何其它保证，这些供应商的所有文档文件和软件均按“原样”提供，并可能包含缺陷。CISCO 与上述供应商均不会以任何明示或暗示的方式对本软件作出保证，包括但不限于适销性、特定用途的适用性和不侵权或任何由交易、使用或贸易引起的保证问题。

在任何情况下，对于任何间接、特殊、连带发生或偶发的损坏，包括但不限于因本手册使用或无法使用本手册而导致的任何利润损失或数据损失或损坏，即使 CISCO 及其供应商已获知此类损坏的可能性，CISCO 及其供应商仍不负责任。

CCVP、Cisco 徽标和 Cisco Square Bridge 徽标均是 Cisco Systems, Inc. 商标； Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn 是 Cisco Systems, Inc. 的服务标志； Access Registrar、Aironet、BPX、Catalyst、CCDA、CCDP、CCIE、CCIP、CCNA、CCNP、CCSP、Cisco、Cisco Certified Internetwork Expert 徽标、Cisco IOS、Cisco Press、Cisco Systems、Cisco Systems Capital、the Cisco Systems 徽标、Cisco Unity、Enterprise/Solver、EtherChannel、EtherFast、EtherSwitch、Fast Step、Follow Me Browsing、FormShare、GigaDrive、GigaStack、HomeLink、Internet Quotient、IOS、iPhone、IP/TV、iQ Expertise、iQ 徽标、iQ Net Readiness Scorecard、iQuick Study、LightStream、Linksys、MeetingPlace、MGX、Networking Academy、Network Registrar、*Packet*、PIX、ProConnect、RateMUX、ScriptShare、SlideCast、SMARTnet、StackWise、The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient 和 TransPath 是 Cisco Systems, Inc. 和／或其在美国和某些其它国家分支机构的注册商标。

本文档或网站中提及的所有其它商标均属于其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其它公司具有合作关系。(0612R) 本文档中使用的任何因特网协议 (IP) 地址均非指实际地址。本文档中所含的任何示例、指令显示输出和图形均作说明用途。在说明性内容中使用到任何实际 IP 地址并非有意，纯属偶然。

Cisco Unity Connection 2.x 用户指南
© 2007 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。



目 录



第 1 章

入门

使用 Cisco Unity Connection 时，您需要做的第一件事就是通过电话注册为用户。通常，Connection 已进行设置，以便您在第一次呼叫 Connection 时会听到首次注册对话。

注册为 Cisco Unity Connection 用户

首次注册对话是一组预先录制的语音指示，指导您完成以下任务:

- 录下您的名字。
- 录下当您不接听电话时外部来电者收听到的问候语。
- 更改您的电话密码。（密码越长越安全。有关详细信息，请参阅"保护和更改您的 Cisco Unity Connection 密码"一章。）
- 选择是否列在目录中。（列在目录中后，不知道您分机号码的来电者可通过拼写或说出您的名字找到您。您必须拥有一个录音名字以列到目录中。）

通常，Connection 管理员会为您提供一个 ID（通常是您的桌面电话分机号码）和一个临时电话密码。

注册为 Cisco Unity Connection 用户

步骤 1 使用您的桌面电话、机构内的其他电话或机构外的电话拨打适用的号码呼叫 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您使用的是机构内的其他电话或者是机构外的电话呼叫，请在听到 Connection 回应之后按 *。

步骤 3 请听清楚语音提示，并按提示进行操作。在进行注册时，您无需参照任何 Connection 文档。注册过程完成后，系统便会告知您。

如果您在完成注册之前挂断，则不会保存任何更改，首次注册对话会在您下次登录到 Connection 时重新播放。

完成注册后，请参阅"用户工具"一章，了解用于听取和发送留言、录制其他问候语和设置通知设备的工具。

完成注册后，您可以随时重新录制名字和问候语，或更改电话密码和目录列表状态。



第 2 章

用户工具

Cisco Unity Connection 用户可以使用电话和 Cisco Unity Inbox Web 工具来发送和管理留言，也可以通过电子邮件程序管理语音留言。Cisco Unity Assistant web 工具可用于个性化您的 Connection 电话设置。

本章内容如下:

通过电话使用 Cisco Unity Connection

通过电话访问 Cisco Unity Connection 时，会听到 Connection 语音提示。当您发送和接收留言、录制问候语以及更改个人设置时，会有事先录制好的说明指导您操作。可以使用任何电话访问 Connection。

通过电话使用 Cisco Unity Connection 有两种方式:

电话按键	按电话上的按键。 如果周围环境很吵闹或者想使用更多 Connection 功能，而且您的双手又有空，可以选择此方法。
语音指令	对着电话听筒、耳机或免持话筒说出指令。 如果要以免提方式使用 Connection 系统，请选择此方法。



注意 有些 TTY 电话（文本电话）不能发送相应的语音。在这种情况下，TTY 用户可能需要使用电话按键来听取 Connection 对话。

在 Cisco Unity Connection 对话中使用电话按键

Connection 对话有几种版本，各个版本的 Connection 功能表选项对应不同的按键。（例如，删除留言时，在一种版本中可能是按 3，而在另一种版本中可能要按 7。）

Connection 管理员决定您将会听到的对话版本。通常，管理员会选择您熟悉其按键映射的对话版本。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

《*Cisco Unity Connection 用户指南*》中介绍的功能可以用于所有对话。但指南中的步骤使用标准对话的按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见"Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表"一章。

请注意，"Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表"一章的"语音指令"一节中列出的电话按键只在启用了语音识别选项而且您使用语音指令时才适用。

在 Cisco Unity Connection 对话中使用语音指令

Cisco Unity Connection 提供语音识别选项，您可以在 Connection 对话中说出要执行的操作。语音指令简单直观、易于使用，可以完成大多数语音留言任务。

《*Cisco Unity Connection 用户指南*》中的步骤介绍了您可以使用的语音指令，您也可以随时说"Help"来获取任何功能表的详细信息。有关可用语音指令的列表，请参阅第 23-1 页的"语音指令"部分。



提示 使用语音识别选项时，您几乎可以在对话的任何时候说出指令，而无需等待系统结束提示。此外，如果您完全清楚您需要执行的操作，则可以说出更为复杂的指令，而无需浏览各级功能表来完成任务。例如，您可以在主功能表中说出指令"Send a private and urgent message to Tina Chen"。

如果不方便说出指令，或者在所处环境中指令不能被系统识别（例如，正使用移动电话通话，而周围环境较嘈杂），语音识别选项则可提供一套简单的电话按键选项，便于您选择指令。要听取可供任何功能表使用的电话按键选项，请按 0 或者说"Touchtone command Help"。

要临时从使用语音指令切换到只使用电话按键，请说"Touchtone conversation"，或者按主功能表中的 9。要切换回使用语音指令，请挂断电话并重新登录 Cisco Unity Connection。

Connection 管理员决定您是否可以使用语音识别选项。启用语音识别功能后，可以在 Cisco Unity Assistant 中选择更改输入方式设置，以便只使用电话按键，或同时使用电话按键和语音指令。（有关更改设置的信息，请参阅第 15-4 页的"更改您的电话输入方式"部分。）

自定义 Cisco Unity Connection 对话

虽然您无法控制通过电话访问 Cisco Unity Connection 时听到的对话版本，但可以通过多种方式自定义对话。例如，有两种形式的功能表可供使用：完整功能表和简短功能表。您还可以选择对话的语言和指定 Connection 播放留言的顺序。

有关自定义 Connection 对话的信息，请参阅"更改 Cisco Unity Connection 对话设置"和"更改留言播放设置"章节。

使用 Cisco Unity Web 工具

可以使用以下 Web 工具管理留言和 Cisco Unity Connection 中的个人首选项:

- Cisco Unity Assistant web 工具
- Cisco Unity Inbox web 工具
- Cisco Unity 个人来电转接规则 web 工具

通过 Cisco Personal Communications Assistant (PCA) 网站可以访问 Cisco Unity Web 工具。

本节将介绍各种 Cisco Unity Web 工具。有关使用 Cisco Unity Web 工具执行具体任务的信息，请参阅本指南和“Cisco Unity Web 工具帮助”。（本指南或“Cisco Unity Web 工具帮助”中没有提供有关使用 Cisco PCA 提供的其他 Web 工具的信息。）



注意 必须对计算机上的 Internet 浏览器进行设置，才能使用 Cisco PCA 和 Cisco Unity Web 工具进行访问。您的 Connection 管理员可能已经为您在办公室中使用的计算机完成了这些设置，如果您所在的机构允许远程访问 Cisco PCA，则您必须在准备用来访问网站的所有其他计算机上设置所安装的浏览器。请咨询您的 Connection 管理员以获取相关说明。

使用 Cisco Unity Assistant Web 工具

Cisco Unity Assistant Web 工具可用于自定义您和来电者通过电话与 Cisco Unity Connection 进行交互的方式。也可以对 Connection 进行个性化设置（包括录制的问候语和留言传送选项）、设置留言通知设备和创建个人分发名单。

有些 Cisco Unity Assistant 页包含 Media Master，可用于录制和播放问候语及名字。（另请参阅第 2-4 页的“使用 Media Master”部分。）

使用 Cisco Unity Inbox Web 工具



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

Cisco Unity Inbox Web 工具包含语音留言以及收到的所有留言回执。

默认情况下，每次显示十条留言，但您可以在“每页留言数”列表中单击不同的值来更改每次会话显示的留言数目。如果 Cisco Unity Inbox 中的留言数目超过在“每页留言数”列表中指定的值，可以单击箭头或页面底部的页码来浏览其它 Cisco Unity Inbox 页。

通过单击每个 Cisco Unity Inbox 页面上适用的图标，可以排序和删除页面上的留言以及录制和听取语音留言。Media Master 用于播放和录制留言。

Cisco Unity Inbox 不会自动刷新显示；必须单击“刷新留言列表”图标来检查是否有新留言。



提示 如果在低带宽环境中通过多媒体扬声器播放留言时出现性能或音质问题，请与您的 Connection 管理员联系。

使用 Cisco Unity 个人来电转接规则 Web 工具



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

使用 Cisco Unity 个人来电转接规则 Web 工具可以设置根据您设置的规则转接和过滤来电。

Cisco Unity Connection 可以根据来电者身份、时间和会议安排来转接来电。您可以设置以下规则:

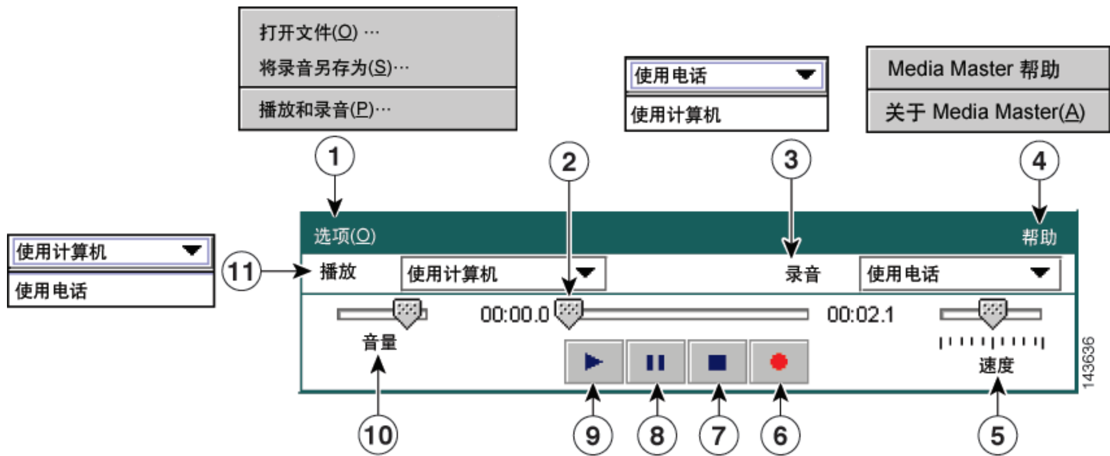
- 将来电转到某个电话号码、一系列电话号码或电子邮件传呼地址。
- 将 SMS 留言发送到 SMS 设备。
- 过滤某些或全部来电。

有关设置个人来电转接规则的信息，请参阅 "管理个人来电转接规则以处理来电"一章。

使用 Media Master

Media Master 显示在 Cisco Unity Web 工具的分类页面中。通过单击控件，可以使用电话或计算机的麦克风和扬声器进行录音或播放录音。

图 *2-1* ***Media Master***



1	选项功能表	**7**	停止
2	录音 / 播放进度	**8**	暂停
3	录音列表	**9**	播放
4	帮助功能表	**10**	音量控件
5	播放速度控件	**11**	播放列表
6	录音		

Media Master 中的"选项"功能表（图 2-1 中的 1）可用于处理录音中的其他音频 (WAV) 文件以及设置播放和录音设备。表格 2-1 列出了可用的选项。

表格 *2-1* 选项功能表

选项	说明
打开文件	打开计算机上保存的 WAV 文件以在所选的播放设备上播放。
将录音另存为	将录音作为 WAV 文件保存到指定的位置。
播放和录音	配置 Media Master 的播放和录音设置。

表格 2-2 说明了“播放和录音设置”对话框（在“选项”功能表中，单击“播放和录音”）中的 Media Master 选项。电话是 Media Master 的默认录音和播放设备。

表格 *2-2* 播放和录音设置

选项	说明
播放设备	选择电话或连接计算机的多媒体扬声器。如果选择电话，必须输入当前电话号码。
录音设备	选择电话或连接计算机的多媒体麦克风。如果选择电话，必须输入当前电话号码。 **提示** 使用电话能够获得最佳的录音效果。
当前电话号码	如果将电话设置为 Media Master 的播放或录音设备，请选择主分机或输入其它电话号码。 Connection 将呼叫该号码，以便您使用电话进行录音或收听。
性能	选择播放正在下载的留言，或是完全下载留言后再播放。 **提示** 为获得最佳性能和音质，我们建议在低带宽环境中（例如，使用速度较慢的调制解调器）使用 Cisco Unity Connection 的用户下载完留言后再进行播放。

在“播放和录音设置”对话框中指定当前电话号码和性能首选项之后，可以在 Media Master 的“播放和录音”列表（图 2-1 中的 11 和 3）中选择设备。这些列表提供了快速更改设置的方式，并且您的选择将保存用于所有包含 Media Master 的 web 工具页面，直到您重新更改。

表格 2-3 说明了 Media Master“帮助”功能表（图 2-1 中的 4）中可用的选项。

表格 *2-3* 帮助功能表

选项	说明
Media Master 帮助	打开“Media Master 帮助”。
关于 Media Master	显示 Media Master 版本和配置信息。



提示

- 使用键盘快捷方式 Alt-O 可以打开“选项”功能表。
- 使用键盘快捷方式 Alt-H 可以打开“帮助”功能表。

在电子邮件程序中管理语音留言



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

利用 Cisco Unity Connection，您可以在电子邮件程序中访问语音留言和回执。在电子邮件程序中只能收听和删除语音留言，但不能发送、回复或转发这些留言。

语言留言的具体位置取决于电子邮件程序，但通常语言留言在电子邮件程序中使用一个独立的文件夹。留言中将包含录音的 WAV 附件。打开附件后，即可播放语音留言。

《*Cisco Unity Connection 用户指南*》后面的部分将提供有关在电子邮件程序中管理语音留言和回执的信息。



第 3 章

访问 Cisco Unity Connection

本章内容如下:

- 第 3-1 页的“通过电话访问 Cisco Unity Connection”
- 第 3-2 页的“访问 Cisco Unity Web 工具”

通过电话访问 Cisco Unity Connection

如果您是第一次登录，请参阅“入门”一章。

通过电话访问 Cisco Unity Connection

步骤 1 使用您的桌面电话、机构内的其他电话或机构外的电话拨打适用的号码呼叫 Connection。

步骤 2 如果您使用的是机构内的其他电话或者是机构外的电话呼叫，请在听到 Connection 回应之后按 *。

步骤 3 如果提示您输入 ID（通常是您的桌面电话分机号码），请输入您的 ID 并按井号键。

步骤 4 输入您的 Connection 密码，然后按井号键。



提示 如果您忘记了电话密码，请使用 Cisco Unity Assistant web 工具更改密码。

访问 Cisco Unity Web 工具

通过 Cisco Personal Communications Assistant (PCA) 网站可以访问 Cisco Unity Web 工具。

本节将介绍访问 Cisco Unity Web 工具和访问 Cisco Unity Web 工具 "帮助" 的步骤。



提示 如果在 Cisco Unity Web 工具中查看页面时遇到问题，请确保已正确配置您的浏览器。请咨询您的 Connection 管理员以获取相关说明。

访问 Cisco Unity Web 工具

步骤 1 转至 Cisco PCA 登录页面：http://<Cisco Unity Connection server>/ciscopca。（URL 区分大小写。）



快速提示 给 Cisco PCA URL 加上书签，以便您每次要访问 web 工具时不用输入 web 地址。

步骤 2 输入您的用户名和密码。

如果您忘记了 Cisco PCA 密码，请向 Connection 管理员求助。

步骤 3 单击**登录**。

步骤 4 在 Cisco PCA 主页中，单击 web 工具链接：

- **Cisco Unity Assistant**
- **Cisco Unity Inbox**
- **Cisco Unity 个人来电转接规则**

步骤 5 完成后，单击导航栏右上角的**注销**。

访问 Cisco Unity Web 工具的 "帮助"

步骤 1 在任何 Cisco Unity Web 工具页面上，单击**帮助**功能表。

步骤 2 在 "帮助" 功能表上，单击适用的链接：

目录	提供帮助中的主题列表。
索引	提供帮助索引。
此页	提供适用于当前所查看页面的帮助主题。

有关图标的帮助，可以将鼠标置于图标上直至工具提示显示。



第 4 章

保护和更改您的 Cisco Unity Connection 密码

您有两个 Cisco Unity Connection 密码：您的电话密码和用于登录 Cisco Personal Communications Assistant (PCA) 网站并访问 web 工具的密码。您的电话和 Cisco PCA 密码没有同步。

本章内容如下：

保护您的 Cisco Unity Connection 密码

建议更改 Connection 管理员向您提供的初始密码。

首次注册对话会提示您更改初始电话密码，但不允许您更改用于登录到 Cisco PCA 网站的初始密码。您可以在 Cisco Unity Assistant web 工具中更改您的 Cisco PCA 密码。

您也可以在 Cisco Unity Assistant 中更改您的电话密码，但由于在更改时不会要求您输入现有密码，因此请采取适当措施以确保您的 Cisco PCA 密码安全。

为防止您的 Cisco Unity Connection 信箱受到未经授权的访问，请在更改您的两个 Connection 密码时遵照 Connection 管理员所提供的安全规定。一般而言，短的密码使用更方便，长的密码则更安全，特别是在您指定高安全性密码时。表格 4-1 介绍了电话和 Cisco PCA 的高安全性密码的属性。

表格 *4-1*　　高安全性密码的属性

密码	属性
电话	• 密码不能包含您的主分机号或其倒序。 • 密码必须至少包含三个不同的数字。 • 数字不能以递增或递减顺序完全连续（例如，12345 或 54321）。 • 一个数字不能连续使用两次（例如 14777）。 • 密码不能包含重复出现的、由三个或更多数字组成的组（例如，408510408）。 • 密码不能包含在数字键盘成直线拨号的数字（例如 025809 或 97539）。 • 密码不能为您的名字或姓氏的数字表示，或为您名字和姓氏的组合。（例如，如果您的名字是 John Doe，则不能使用 johnd、johndoe、jdoe 或 doe 的数字表示。）
Cisco PCA	• 密码必须至少包含以下四种字符中的三种：大写字符、小写字符、数字或符号。 • 密码不能包含您的用户名或其倒序。 • 密码不能包含您的主分机号或其倒序。 • 一个字符不能连续使用超过三次（例如 !cooool）。 • 字符不能以递增或递减顺序完全连续（例如，abcdef 或 fedcba）。

更改您的电话密码

电话密码用来保护留言的私密性和防止 Cisco Unity Connection 信箱受到未经授权的访问。您可以随时更改您的电话密码。

本节介绍两种操作步骤。请选择适用的方法通过电话或在 Cisco Unity Assistant web 工具中更改您的电话密码。

电话操作步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见 "Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表" 一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。



提示　如果您忘记了电话密码，可以使用 Cisco Unity Assistant web 工具更改密码，因为它不要求您在更改时输入现有密码。

通过电话更改您的电话密码

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3。

如果您使用的是语音指令，请说出 **“Touchtone conversation”**，或者按 **9** 暂时更改为使用电话按键。

> **提示** 要在更改密码后切换回使用语音指令，请挂断并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 3 1**。

步骤 4 输入新密码，然后按 **#** 键。请使用 0 到 9 之间的数字。

步骤 5 再次输入新密码以便确认，然后按 **#** 键。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改电话密码

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在“密码”功能表中，单击**更改电话密码**。

步骤 3 在“电话密码”页面，输入您的新密码，然后再次输入以便确认。请使用 0 到 9 之间的数字。

步骤 4 单击**保存**。

更改您的 Cisco PCA 密码

您可以在 Cisco Unity Assistant web 工具中更改您的 Cisco PCA 密码。

请注意，您的电子邮件程序可能会使用您的 Cisco Unity Connection 用户名和 Cisco PCA 密码来访问您的 Connection 帐户并检索语音留言和回执。在 Cisco Unity Assistant 中更改您的 Cisco PCA 密码后，请同时更新电子邮件程序中的密码，以便电子邮件程序可以继续访问您的 Connection 帐户。（有关其他信息，请参阅第 4-4 页的“更新您的电子邮件程序密码以匹配您的 Cisco PCA 密码”部分。）

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改 Cisco PCA 密码

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在“密码”功能表中，单击**更改 Cisco PCA 密码**。

步骤 3 在“Cisco PCA 密码”页面，输入您的新密码，然后再次输入以便确认。

步骤 4 单击**保存**。

更新您的电子邮件程序密码以匹配您的 Cisco PCA 密码



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

如果您的电子邮件程序使用您的 Cisco Unity Connection 用户名和 Cisco PCA 密码来访问您的 Connection 帐户以检索语音留言，则在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改了您的 Cisco PCA 密码之后，您必须更新电子邮件程序密码。这样可确保电子邮件程序能继续访问您的 Connection 帐户。

如果您在电子邮件程序中接收语音留言时遇到问题，请考虑以下提示:

- 如果电子邮件程序提示您输入 Connection 密码但不接受该密码，则表示您的 Cisco PCA 密码可能已经过期或更改，或者已被锁定。先在 Cisco Unity Assistant 中更改您的 Cisco PCA 密码，然后在电子邮件程序中进行更新。如需帮助，请联络您的 Connection 管理员。
- 如果您使用 Microsoft Outlook 检索 Cisco Unity Connection 语音留言和回执，并且没有提示您输入 Connection 密码，则请清除电子邮件帐户向导（“工具”功能表上）“Internet 电子邮件设置”(IMAP) 页面上的“记住密码”复选框。

  如果选中此复选框后您的 Connection 密码已过期、更改或锁定，Outlook 将不会提示您输入 Connection 密码，您也不会收到 Connection 发出的语音留言。

有关更新您的特定电子邮件程序的 Cisco PCA 密码的信息，请与您的 Connection 管理员联系。



第 5 章

管理您的信箱容量

信箱变满时可能会影响 Cisco Unity Connection 处理留言的速度。当您通过电话登录到系统或访问 Cisco Unity Inbox web 工具时，Connection 会在以下情况下发送通知:

- 信箱快满时。
- 信箱已满并且不再能发送新留言时。
- 信箱已满并且不再能收发新留言时。

Connection 管理员为您设置信箱的存储容量。一旦超过存储容量，您就不能发送和接收留言了。



注意 系统广播留言不计入信箱的总容量。

本章内容如下:

- 第 5-1 页的“管理信箱容量的技巧”
- 第 5-2 页的“信箱快速变满的原因”

管理信箱容量的技巧

以下技巧可帮助您获得更多的信箱空间:

- 在适当情况下删除留言，例如删除 Cisco Unity Inbox web 工具中“已删除项”文件夹下的留言。
- 在删除留言之前，将留言另存为 WAV 文件，在硬盘上进行存档。请打开 Cisco Unity Inbox 并使用 Media Master 选项功能表上的“将录音另存为”选项。（并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。）
- 在从电子邮件程序中删除语音留言之前将其移动到硬盘的某个文件夹中。（并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。）

信箱快速变满的原因

本节阐述了为什么您会觉得 Cisco Unity Connection 信箱变满的速度比预期要快。（请注意，您的 Connection 管理员会为您的信箱指定容量。）

可能未实施留言保留策略

默认情况下，Cisco Unity Connection 不会在留言达到某个时限后自动进行删除。因此，如果 Connection 管理员没有设置系统实施留言保留策略，您就有责任定期检查所存储的留言并进行移动、存档、永久性删除等操作，对信箱容量进行管理。

如果 Connection 管理员已将 Cisco Unity Connection 设置为实施留言保留策略，请向管理员咨询留言在保存多久之后才会被永久性删除。了解到此信息之后，您才能够提前对重要留言进行存档或移动。因为 Connection 不会向您提示系统是否实施留言保留策略，也不会在依照该策略永久性删除留言之前发出警告。

“已删除项”和“传送失败回执”均会被计入信箱的总容量

在 Cisco Unity Inbox web 工具中，“已删除项”文件夹下的留言都会被计入信箱的总容量。此外，发送留言，尤其是发送包含很大附件的留言时，如果收到传送失败回执 (NDR)，信箱的空间会快速减少。

转发留言之后，原始留言大小将会计入总留言大小

您可能会收到经过多次转发的留言，这将会增加留言的大小。总的留言大小等于原始留言加上在转发期间添加的所有录音。鉴于此，即便您的信箱只保存了少量留言，也有可能超出容量限制。



第 6 章

关于系统广播留言

有时候，您可能会从 Connection 管理员、网络管理员或所在机构的管理人员那里收到称为系统广播留言的语音留言。系统广播留言是一种发送给机构所有人员的录音通知。例如，您的 Connection 管理员可能会发送一条留言，要求所有用户更改他们的电话密码。又如，人力资源部经理可能会发送一条留言，提醒员工新的福利计划的报名截止日期。

当您通过电话登录系统后，Cisco Unity Connection 会立即播放所有的系统广播留言。您必须完整地听完所有的系统广播留言之后，才能够使用 Connection 来听取新留言及存储的留言或更改设置选项。系统广播留言会在播放完毕后予以永久性删除。您不能回复或存储系统广播留言。

系统广播留言不会触发电话上的留言等候提示（例如，指示灯或拿起听筒时发出的独特拨号音），也不会触发您在 Cisco Unity Assistant Web 工具中设置的任何备用设备（例如传呼机或移动电话）的留言通知功能。

您不会在 Cisco Unity Inbox web 工具中收到系统广播留言。

如果您使用的是语音识别选项，则不能通过语音指令来删除系统广播留言，而只能按照提示在留言播放完毕后按井号键进行删除。删除广播留言之后，您便可以继续使用语音指令来播放并管理其它的留言。





第 7 章

听取留言

您可以通过电话，也可以通过 Cisco Unity Inbox Web 工具及电子邮件程序（请咨询您的 Connection 管理员）来听取语音留言。

一旦您收听或打开新的语音留言，该留言即会被保存。请向您的 Connection 管理员咨询系统是否已设为实施留言保留策略。如果已设置，请询问管理员留言在保存多久之后才会被永久性删除。Connection 不会向您提示系统是否实施留言保留策略，也不会在依照策略永久性删除留言之前发出警告。

本章内容如下:

通过电话听取留言

在 Cisco Unity Connection 中，您可以通过电话来听取新留言和存储的留言。您还可以通过电话来播放和恢复删除的留言（请咨询您的 Connection 管理员）。

当您收到新的留言时，桌面电话上的留言等候提示（例如，指示灯或拿起听筒时发出的独特拨号音）即会被触发。您也可以在 Cisco Unity Assistant Web 工具中设置其他设备（例如传呼机或移动电话）的留言通知功能。

本节讲述了两种通过电话听取留言的方法。请根据所使用的方式 — 电话按键或语音指令，选择适用的方法。

这两种步骤均采用了标准对话和语音指令的按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见"Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表"一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话的按键听取留言

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 按 **1** 听取新留言。

或者

按 **3 1** 听取存储的留言。

步骤 3 使用以下按键选择要听取的留言的类型:

按键	类型
1	语音留言
2	电子邮件[1]
4	回执[2]
#	所有留言

1. 尽管在“留言类型”功能表中提供有电子邮件按键，但 Connection 只会为具备文字 — 语音转换选项的用户播放电子邮件。
2. 您可能无法接收所有类型的回执，具体要取决于您所在机构的 Connection 设置方式。

请注意，如果在 Cisco Unity Assistant 中禁用了“留言类型”功能表，则不会收听到该功能表。

步骤 4 当收听留言时，可以使用以下按键对播放进行控制:

按键	动作	按键	动作
1	重新播放留言	**8**	暂停 / 继续
2	保存	**9**	快进
3	删除	**#**	快进至结尾
4	慢速播放	**##**	跳过留言，原样保存
5	调整音量[1]	*****	取消或返回
6	快速播放	**0**	帮助
7	留言快退		

1. 在某些系统上不可用。

步骤 5 在收听留言之后使用以下按键对留言进行管理:

按键	动作	按键	动作
1	重播留言	**6**	另存为新留言
2	保存	**7**	留言快退
3	删除	**9**	播放留言摘要
4	回复 （如果是回复传送失败回执，则重发原来的留言。）	**#**	原样保存
42	回复所有人	*****	取消或返回
44	呼叫用户[1]	**0**	帮助
5	转发留言		

1. 在某些系统上不可用。

通过电话和语音指令听取留言

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 在 Connection 询问“What do you want to do”时，回答:

“Play Messages”。Connection 将会告诉您新留言和储存的留言的总数并播放所有新语音留言、电子邮件和回执，然后播放储存的留言。

或者

使用以下指令选择要听取的留言的类型:

动作	语音指令	键
听取新留言和储存的语音留言、电子邮件[1]或回执[2]	“Play <voice messages/e-mails/receipts>”	不适用
听取所有新留言	“Play new messages”	**1**
听取从 Connection 用户发来的新留言、储存的留言或删除的语音留言。	“Play <new/saved/deleted> messages from <用户名>”	不适用
听取储存的语音留言、电子邮件[1]或回执[2]	“Play saved <voice messages/e-mails/receipts>”	不适用
听取所有储存的留言	“Play saved messages”	**3**
听取删除的语音留言、电子邮件[1]或回执[2]	“Play deleted <voice messages / e-mails / receipts>”	不适用
听取所有删除的留言[3]	“Play deleted messages”	不适用

1. Connection 只会为具备文字向语音转换选项的用户播放电子邮件。
2. 您可能无法接收所有类型的回执，具体要取决于您所在机构的 Connection 设置方式。
3. 在某些系统上不可用

步骤 3 当收听留言时，可以使用以下按键对播放进行控制:

按键	动作	按键	动作
4	慢速播放	**9**	快进
5	调整音量[1]	**#**	快进至结尾
6	快速播放	*****	取消或返回
7	留言快退	**0**	电话按键帮助
8	暂停／继续		

1. 在某些系统上不可用。

步骤 4 在收听留言之后使用以下语音指令对留言进行管理:

动作	语音指令	键
重播留言	“Repeat”	**1**
播放上一个留言	“Previous”	**1 4**
播放下一个留言	“Next”	**1 6**
保存或恢复为存储的留言	“Save”	**2**
删除留言	“Delete”	**3**
回复留言	“Reply”	**4**
回复所有人	“Reply all”	不适用
重发原来的留言（仅适用于传送失败回执）	“Resend”	**4**
呼叫 Connection 用户[1]	“Call sender”	**4 4**
转发留言	“Forward”	**5**
保存或恢复为新留言[1]	“Mark new”	**6**
留言快退	不适用	**7**
播放留言摘要	“Message properties”	

1. 在某些系统上不可用。

在 Cisco Unity Inbox Web 工具中听取留言



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

定期单击“刷新留言列表”图标可检查 Cisco Unity Inbox web 工具中是否有新的留言。听取或查看新的留言之后，您可能需要再次刷新才能让“新留言”图标消失。

留言的“发件人”字段将包含 Cisco Unity Connection 用户的姓名，如果留言不是 Connection 用户所发或留言之前用户未登录系统，该字段将包含“UnityConnection@<服务器名称>”。如果提供了来电者的电话号码，“主题”字段将显示该号码。



提示 有关信箱超出容量限制时如何处理的信息，请参阅“管理您的信箱容量”一章。

在 Cisco Unity Inbox Web 工具中听取留言

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Inbox** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Inbox 中，单击留言旁边的扬声器图标播放留言。（再次单击该图标可停止播放。）

或者

单击发件人的姓名，在新窗口中打开留言，然后单击 Media Master 的**播放**按钮。

步骤 3 使用以下图标或留言功能表选项对语音留言进行管理:

上一个留言	打开上一条留言。
下一个留言	打开下一条留言。
回复 **（在收到传送失败回执时重发原来的留言）**	给发件人回复语音留言。（只为来自于其他 Connection 用户的留言提供此功能。）
回复所有人	给所有收到该留言的 Connection 用户回复语音留言。
转发	将留言发送到另一个 Connection 用户和 / 或分发名单。（请注意不能转发任何标记为私人的留言。）
删除	删除留言
保存	保存留言及所作的更改（例如将留言标记为新留言或更改主题等）并返回至 Cisco Unity Inbox。
将留言标记为未听（对于传送失败回执，将留言标记为未读）	选中此复选框会将留言另存为新留言。（此操作可能会触发电话上的留言等候提示。）
关闭	关闭留言并且不保存所作更改，同时返回至 Cisco Unity Inbox。

在电子邮件程序中听取语音留言



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

语音留言和回执一般保存在电子邮件程序的独立文件夹中。留言中将包含录音的 WAV 附件。打开附件后，即可播放语音留言。

当收到新的语音留言时，电子邮件程序可以像收到新的电子邮件一样通知您。您可以在电子邮件程序中收听并删除语音留言，但不能发送、回复或转发这些留言。

留言的“发件人”字段将包含 Cisco Unity Connection 用户的姓名，如果留言不是 Connection 用户所发或留言之前用户未登录系统，该字段将包含“Unity Connection 留言系统”。如果提供了来电者的电话号码，“主题”字段将显示该号码。



第 8 章

管理回执

Cisco Unity Connection 可用来管理几种不同类型的回执，具体说明可参见表格 8-1。请向您的 Connection 管理员询问系统所设置的回执类型。

表格 *8-1*　　*Cisco Unity Connection* 回执

类型	说明
收件	在用电话发送留言时索要的回执。
已读	在收件人打开或播放留言时发送给您的回执留言通知。
传送失败 (NDR)	在您的留言无法送达预定收件人时发送给您的回执留言通知。

本章内容如下：

通过电话管理回执

当您通过电话听取留言时，Cisco Unity Connection 会随同其它留言一起播放回执。在电话中，除了不能回复和转发传送失败回执 (NDR) 之外，回执的播放管理方式与其他留言的播放管理方式完全相同。

对于回执，您将会听到已收到所发送留言和 / 或已播放该留言的收件人名单。对于传送失败回执，Connection 将会指出没有通过信箱收到留言的收件人。

在播放传送失败回执之后，Connection 允许您播放原来的留言并将其重发给未能接收该留言的收件人。在重发留言时，您可以录制简介、修改收件人列表并更改传送选项。一旦留言重发成功，Connection 即会自动为您删除传送失败回执。

本节讲述了两种通过电话听取留言的方法。请根据所使用的方式（电话按键或语音指令），选择适用的操作步骤。

这两种步骤均采用了标准对话和语音指令的按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见 “Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表” 一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话的按键管理回执

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 按 **1 4** 播放回执。

步骤 3 在收听回执时，可以使用以下按键对播放进行控制:

按键	动作	按键	动作
1	重新播放回执	**8**	暂停或继续
2	保存	**9**	快进
3	删除	**#**	快进至结尾
4	慢速播放	**##**	跳过回执，原样保存
5	调整音量[1]	*****	取消或返回
6	快速播放	**0**	帮助
7	快退		

1. 在某些系统上不可用

步骤 4 在收听回执之后使用以下按键对回执进行管理:

按键	动作	按键	动作
1	重听回执	**7**	回执快退
2	保存	**8**	播放原来的留言（仅适用于传送失败回执）
3	删除	**9**	播放回执摘要
4	重发原来的留言（仅适用于传送失败回执）	**#**	原样保存
5	转发 （仅适用于已读和未读回执）	*****	取消或返回
6	另存为新留言	**0**	帮助

通过电话和语音指令管理回执

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 在 Connection 询问“What do you want to do”时，回答:

“Play Receipts” Connection 将会告诉您具有的回执总数，然后播放这些回执。

或者

“Play <new/saved/deleted> receipts” Connection 将会告诉您符合标准的回执数，然后播放这些回执。

步骤 3 在收听回执时，可以使用以下按键对播放进行控制:

按键	动作	按键	动作
4	慢速播放	**9**	快进
5	调整音量[1]	**#**	快进至结尾
6	快速播放	*****	取消或返回
7	回执快退	**0**	电话按键帮助
8	暂停／继续		

1. 在某些系统上不可用。

步骤 4 在收听留言之后使用以下语音指令对回执进行管理:

动作	语音指令	按键
重播回执	“Repeat”	**1**
保存或恢复为储存的留言	“Save”	**2**
删除回执	“Delete”	**3**
重发原来的留言（仅适用于传送失败回执）	“Resend”	**4**
另存为新留言	“Mark new”	**6**
回执快退	不适用	**7**
播放回执摘要	“Message properties”	不适用
播放原来的留言（仅适用于传送失败回执）	“Play original message”	**8**

在 Cisco Unity Inbox Web 工具中管理回执

在 Cisco Unity Inbox web 工具中，Cisco Unity Connection 将会随同语音留言一起显示回执。此外，在 Cisco Unity Inbox 中打开回执的方式与打开语音留言的方式完全相同。您只能保存或删除回执，而不能进行回复或转发。

对于回执，您可以查看已收到所发送留言和 / 或已播放该留言的收件人。对于传送失败回执，Cisco Unity Inbox 将会指出没有通过信箱收到留言的收件人。

在查看传送失败回执时，您可以使用 Media Master 来播放原来的留言并将其重发给未收到该留言的收件人。在重发留言时，您可以录制简介、修改收件人列表并更改传送选项。重发留言之后，系统并不会像电话重发留言那样自动为您删除传送失败回执。而是在 Cisco Unity Inbox 中保留传送失败回执直至手动删除。

在 Cisco Unity Inbox Web 工具中管理回执

步骤 1 在 Cisco Unity Inbox 中，单击发件人的姓名打开回执。

步骤 2 使用以下图标或留言功能表选项对回执进行管理:

上一个留言	打开上一条留言。
下一个留言	打开下一条留言。
重发原来的留言（仅适用于传送失败回执）	将原来的留言重发给未能收到该留言的收件人。您可以录制简介、修改收件人列表并更改传送选项。
删除	删除留言。
保存	保存回执及所作的更改（例如将留言标记为新留言或更改主题等）并返回至 Cisco Unity Inbox。
将留言标记为未读	选中此复选框会将留言另存为新留言。
关闭	取消留言并且不保存所作更改，同时返回至 Cisco Unity Inbox。并将回执标记为已读。



第 9 章

通过电话查找留言

Cisco Unity Connection 提供了两种通过电话查找留言的选项:

留言查找器	允许您根据搜索标准查找新语音留言和存储的语音留言。
转至留言	允许您根据留言编号查找储存的留言。

本章内容如下:

通过使用“留言查找器”选项查找留言

Connection 管理员启用“留言查找器”选项后，Connection 会提示您在主功能表中“按 5 查找留言”。

使用“留言查找器”功能表，您可以通过输入用户名或分机号查找来自某一特定用户的语音留言。您也可以使用此选项查找来自所有外部来电者的语音留言，或查找使用某一特定号码呼叫的来电者的留言。

Connection 会根据您输入的标准，开始播放所找到的留言。默认情况下，不管留言是新的还是储存的，都会以最新到最旧的顺序提供给您，但您的 Connection 管理员可以更改此播放顺序。

以下步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见“Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表”一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过使用“留言查找器”选项查找留言

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3。

如果您使用的是语音指令，请说出 **“Touchtone conversation”**，或者按 **9** 暂时更改为使用电话按键。

提示 要在使用“留言查找器”后切换回使用语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **5** 访问留言查找器。

步骤 4 使用以下按键定义搜索:

按键	动作
1	查找来自其他用户的留言。根据提示使用电话数字按键拼写用户名或输入用户的分机号。连按两次 **#** 键可交互切换拼字模式和数字输入模式。
2	查找来自所有外部来电者的语音留言。Connection 可以搜索不明来电者的任何留言，包括外部来电者的留言。如果来电者使用的是外部电话或未与任何用户帐户（例如会议室）建立关联的电话，并且在留言之前未登录到 Connection，则其留言也会归入此类别。
3	查找来自特定外部来电者的语音留言。根据提示使用电话数字按键输入来电者的完整电话号码或一部分号码，然后按 **#** 键。 最好先输入国家代码、区号、城市代码或长途代码。并非所有来电者在系统中都存有号码。如果查找特定来电者的留言时遇到问题，请联络您的 Connection 管理员。

步骤 5 Connection 播放留言时，请在收听期间使用以下按键对播放进行控制:

按键	动作	按键	动作
1	重新播放留言	**7**	留言快退
2	保存	**8**	暂停 / 继续
3	删除	**9**	快进
4	慢速播放	**#**	快进至结尾
5	调整音量[1]	**##**	跳过留言，原样保存
6	快速播放		

1. 在某些系统上不可用。

步骤 6 在收听留言之后使用以下按键对留言进行管理:

按键	动作	按键	动作
1	重播留言	**5**	转发留言
2	保存	**6**	另存为新留言 （此操作可能会触发电话上的留言等候提示。）
3	删除	**7**	留言快退
4	回复	**9**	播放留言摘要
4 2	回复所有人	**#**	原样保存
4 4	呼叫用户[1]		

1. 在某些系统上不可用

通过使用“转至留言”选项查找留言

收听储存的留言时，你可以使用“转至留言”选项并输入留言编号查找某个留言。您也可以使用“转至留言”快速回转至上一个留言或转至下一个留言。



提示 在 Cisco Unity Assistant 中打开留言数目，以便了解储存留言的数目并可听到每个留言的编号。

以下步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见“Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表”一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过使用“转至留言”选项查找留言

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3。

如果您使用的是语音指令，请说出 **“Touchtone conversation”**， 或者按 **9** 暂时更改为使用电话按键。



提示 要在使用“转至留言”后切换回使用语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **3 1** 播放储存留言。

使用以下按键选择要听取的留言的类型：（如果在 Cisco Unity Assistant 中禁用了“留言类型”功能表，则无法进行收听。）

按键	类型
1	语音留言
2	电子邮件[1]
4	回执[2]
#	所有留言

1. 尽管在“留言类型”功能表中提供有电子邮件按键，但 Connection 只会为安装了文字 — 语音转换选项的用户播放电子邮件。
2. 您可能无法接收所有类型的回执，具体要取决于您所在机构的 Connection 设置方式。

步骤 4 按 **1 2** 查找特定留言。

步骤 5 根据提示输入留言编号，然后按 **#** 键。

步骤 6 Connection 播放留言时，请在收听期间使用以下按键对播放进行控制:

按键	动作	按键	动作
1	重新播放留言	**6**	快速播放
1 4	播放上一条储存的留言	**7**	留言快退
1 6	播放下一条储存的留言	**8**	暂停 / 继续
2	保存	**9**	快进
3	删除	**#**	快进至结尾
4	慢速播放	**# #**	跳过留言，原样保存
5	调整音量[1]		

1. 在某些系统上不可用。

步骤 7 在收听留言之后使用以下按键对留言进行管理。

按键	动作	按键	动作
1	重播留言	**4 4**	呼叫用户[1]
1 4	播放上一条储存的留言	**5**	转发留言
1 6	播放下一条储存的留言	**6**	另存为新留言 （此操作可能会触发电话上的留言等候提示。）
2	保存	**7**	留言快退
3	删除	**9**	播放留言摘要
4	回复	**#**	原样保存
4 2	回复所有人		

1. 在某些系统上不可用。



第 10 章

删除留言

您可以通过电话和在 Cisco Unity Inbox Web 工具中删除新留言和储存的留言；也可以在电子邮件程序中删除语音留言（请咨询您的 Connection 管理员）。

Cisco Unity Connection 还可以保存已删除留言，以便你使用对话和 Cisco Unity Inbox 播放、恢复和永久删除它们（请咨询您的 Connection 管理员）。

删除留言是释放信箱空间的重要方法，特别是在没有将 Connection 设置为留言达到某个时限后自动进行删除时。请向您的 Connection 管理员咨询系统是否已设为实施留言保留策略。Connection 不会向您提示系统是否实施留言保留策略，也不会在依据该策略永久性删除留言之前发出警告。如果 Connection 没有设为实施留言保留策略，请定期永久删除留言。（有关信箱超出容量限制时如何处理的信息，请参阅“管理您的信箱容量”一章。）



提示 要在删除留言之前进行存档，您需要将留言另存为 WAV 文件，在硬盘上进行存档。（如果可以，请打开 Cisco Unity Inbox 并使用 Media Master 选项功能表上的“将录音另存为”选项。）

本章内容如下:

通过电话删除新留言和储存的留言

您可以在留言播放期间或收听完留言之后删除新留言和储存的留言。

本节讲述了两种通过电话删除留言的操作步骤。请根据所使用的方式（电话按键或语音指令），选择适用的操作步骤。

这两种步骤均采用了标准对话的语音指令按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见 "Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表" 一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话的按键删除新留言或储存留言

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 按 **1** 听取新留言。

或者

按 **3** 重听旧留言。

步骤 3 在留言播放期间或之后，请按 **3** 删除留言。

表格 *10-1* 随时使用这些按键

按键	动作
*	取消或返回
0	帮助

通过电话的语音指令删除新留言或储存的留言

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 在 Connection 询问 "您想作什么" 时，回答:

"Play new messages" 听取所有新留言。

或者

"Play saved messages" 重听所有旧留言。

步骤 3 在留言播放期间或之后，请说出 **"Delete"** 删除留言。

通过电话永久删除留言

Cisco Unity Connection 可以保存已删除留言并允许您永久删除它们，具体取决于其设置方式。

本节讲述了两种通过电话删除留言的操作步骤。请根据所使用的方式（电话按键或语音指令），选择适用的操作步骤。

这两种步骤均采用了标准对话的语音指令按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见“Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表”一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话的按键永久删除留言

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 按 **3 2** 存取已删除留言。

步骤 3 根据您要删除留言的方式，按适用的键:

按键	动作
1	重听已删除留言，以便您逐一永久删除这些留言。
2	一次永久删除多个已删除留言。

表格 *10-2* 随时使用这些按键

按键	动作
*****	取消或返回
0	帮助

通过电话和语音指令永久删除留言

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 在 Connection 询问您想做什么时，回答:

“Empty Deleted Items folder”永久删除“已删除项”文件夹内的所有留言。Connection 提示您确认操作时，请说**“Yes”**。

或者

“Play deleted messages”逐一永久删除这些留言。在留言播放之后，请说**“Delete”**永久删除留言。

通过电话听取已删除的留言

与播放新留言和储存的留言一样，您可以通过电话来播放已删除留言，具体取决于 Cisco Unity Connection 的设置方式。Connection 对话还允许您将已删除留言恢复为新留言或储存的留言。

默认情况下，首先播放最新的留言。您可以在 Cisco Unity Assistant web 工具中指定已删除留言的播放顺序。请注意，您无法启用 "留言类型" 功能表或按照已删除留言的类型指定播放顺序。

本节讲述了两种通过电话听取已删除留言的操作步骤。请根据所使用的方式（电话按键或语音指令）选择适用的步骤。

这两种步骤均采用了标准对话的语音指令按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见 "Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表" 一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话的按键听取已删除留言

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 按 **3 2** 听取已删除留言。

步骤 3 在收听已删除的留言时，可以使用以下按键对播放进行控制：

按键	动作	按键	动作
1	重新播放留言	8	暂停 / 继续
2	恢复为储存的留言	9	快进
3	永久删除	#	快进至结尾
4	慢速播放	##	跳过留言，原样保存
5	调整音量[1]	*	取消或返回
6	快速播放	0	帮助
7	留言快退		

1. 在某些系统上不可用

步骤 4 在收听已删除留言之后使用以下按键对其进行管理:

按键	动作	按键	动作
1	重播留言	**6**	恢复为新留言 （此操作可能会触发电话上的留言等候提示。）
2	恢复为储存留言	**7**	留言快退
3	永久删除	**9**	播放留言摘要
4	回复 （在收到传送失败回执时重发原来的留言。）	**#**	原样保存
42	回复所有人	*****	取消或返回
44	呼叫用户[1]	**0**	帮助
5	转发留言		

1. 在某些系统上不可用。

通过电话的语音指令听取已删除留言

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 在 Connection 询问您想做什么时，回答:

"Play deleted messages" 播放已删除的留言。（请注意，并不是所有的系统都提供了此选项。）

或者

"Play deleted messages from < 用户名 >" 听取来自特定 Connection 用户的已删除的语音留言。

或者

"Play deleted <voice messages/ e-mails/ receipts>" 听取特定类型的已删除的留言。（请注意，Connection 只会为具备文字-语音转换选项的用户播放电子邮件。您可能无法接收所有类型的回执，具体要取决于您所在机构的 Connection 设置方式。）

步骤 3 在收听已删除的留言时，可以使用以下按键对播放进行控制:

按键	动作	按键	动作
4	慢速播放	**9**	快进
5	调整音量[1]	**#**	快进至结尾
6	快速播放	*****	取消或返回
7	留言快退	**0**	电话按键帮助
8	暂停 / 继续		

1. 在某些系统上不可用。

步骤 4 在收听已删除留言之后使用以下语音指令对其进行管理:

动作	语音指令
重播留言	“Repeat”
播放上一个留言	“Previous”
播放下一个留言	“Next”
恢复为储存留言	“Save”
永久删除留言	“Delete”
回复留言	“Reply”
呼叫 Connection 用户[1]	“Call sender”
转发留言	“Forward”
恢复为新留言[1]	“Mark new”
播放留言摘要	“Message properties”

1. 在某些系统上不可用。

在 Cisco Unity Inbox Web 工具中删除留言

您可以直接从 Cisco Unity Inbox web 工具中删除一个留言或一组留言，也可以在打开留言后将其删除。您也可以从 Cisco Unity Inbox 中的“已删除项”文件夹中检索已删除留言，以便收听留言、回复或转发留言、将其恢复至收件箱或永久删除。

本节介绍两种操作步骤，第一种用于删除留言，第二种用于从“已删除项”文件夹中检索留言。

在 Cisco Unity Inbox Web 工具中删除留言

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Inbox** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Inbox 中，选中您要删除的留言左侧的复选框。您可以选中多个复选框以一次删除多个留言。

或者

单击功能表栏下方的**选定所有行**图标，标记页面上要删除的所有留言。

步骤 3 单击功能表栏下方的**删除选定行**图标。

步骤 4 出现提示时，单击**确定**。

或者，您可以通过打开留言，单击**删除**，然后单击**确定**来删除留言。

留言可以被永久删除或被保存至“已删除项”文件夹，具体取决于 Connection 管理员对您的帐户的设置。

在 Cisco Unity Inbox Web 工具中从"已删除项"文件夹检索已删除留言

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Inbox** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Inbox 中，单击功能表栏下方的**查看已删除项**图标。

步骤 3 在"已删除项"页面，执行以下任务:

收听语音留言	单击留言旁边的扬声器图标。 或者 使用 Media Master 打开留言并进行播放。
回复或转发留言	打开留言，然后单击适用的图标。
将留言恢复到 Cisco Unity Inbox	选中留言左侧的复选框，然后单击功能表栏下方的**恢复选取行至收件箱**图标。
永久删除留言	选中留言左侧的复选框，单击功能表栏下方的**删除选定行**图标，然后单击**确定**。

在电子邮件程序中删除语音留言

与删除电子邮件一样，您可以从电子邮件程序删除语音留言。根据 Cisco Unity Connection 设置方式的不同，您还可以从电子邮件程序中检索已删除的留言来收听留言、将它们恢复至文件夹或永久删除。

对于某些电子邮件程序，您可能需要定期清除"已删除的留言"文件夹以彻底删除语音留言。请咨询您的 Connection 管理员，确定此步骤是否适用于您的电子邮件程序。



第 11 章

传送和回复留言

您可以通过电话和 Cisco Unity Inbox Web 工具传送语音留言和回复留言。根据所使用工具的不同，您可以向用户或个人分发名单和系统分发名单以及电子邮件地址传送、回复和转发留言。Cisco Unity Connection 不会保存您所传送的留言。

您无法回复来自不明来电者的语音留言。而且，当您的信箱超出容量限制时，可能无法传送留言。（请参阅“管理您的信箱容量”一章。）

本章内容如下:

通过电话传送语音留言

您可以向 Cisco Unity Connection 用户以及个人分发名单和系统分发名单传送语音留言。Connection 可以将您的留言传送给预定收件人，而不使其分机振铃。

您可以将留言接收者指定为多个收件人或名单。根据所使用输入方式的不同，您可以通过念出 Connection 用户或分发名单的名称，也可以使用电话数字按键拼写用户或名单的名称，或输入分机或名单号码，以指定留言收件对象。

您可以使用下面这几个特殊留言传送选项:

紧急	将留言标记为紧急，以使 Connection 在传送一般留言之前传送该留言。
收件回执	要求收件回执，以使 Connection 在收件人打开留言时通知您。 （请注意，您可能无法收到所有类型的回执，即使 Connection 电话功能表允许您要求这些回执也会如此。请向您的 Connection 管理员询问系统是否设置为向用户传送回执。）
私人	将留言标记为私人，以使收件人知道进行保密处理。而 Connection 用户无法通过电话或从 Cisco Unity Inbox 转发私人留言。

本节讲述了两种通过电话传送留言的操作步骤。请根据所使用的方式（电话按键或语音指令），选择适用的操作步骤。

此处的电话按键操作步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见 “Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表”一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话的按键传送语音留言

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 按 **2**。

步骤 3 请在提示音后开始录制留言。录音时使用以下按键:

按键	动作
8	暂停或继续
#	结束录音

步骤 4 录音完毕后，请按 **#** 键。

步骤 5 根据提示指定留言收件人。连按两次 **#** 键可交互切换拼字模式和数字输入模式。

步骤 6 按 **#** 键确认收件人。

步骤 7 按 **1** 添加其他名字或名单。

或者

按 **#** 键传送留言。

或者

按 **3** 显示留言选项。然后使用以下按键选择选项，并根据提示传送留言：

按键	动作	按键	动作
1	变更收件对象	**4**	重听留言
2	更改录音	**#**	原样传送留言
3	设置特殊传送		

通过电话的语音指令传送语音留言

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 在 Connection 询问"What do you want to do"时，回答：

"Send a message"。

提示 如果您知道留言收件人或想指定留言摘要内容，则可在此时说出。例如"Send an urgent message to Tim Wu"或"Send a private message"。

步骤 3 请在提示音后开始录制留言。

步骤 4 录音完毕后，请按 **#** 键或静默几秒钟。

步骤 5 根据提示说出留言收件人的名字。您可以将留言传送给其他 Connection 用户或分发名单。

Connection 将确认收件人名字并询问您是否要添加其他收件人，或者您是否完成。

步骤 6 重复步骤 5 添加任何其他收件人。若想更快地指定收件对象，可以在 Connection 完成确认消息之前说出下一个收件人的名字。

或者

说出 **"Done"**。

步骤 7　如果适用，请使用以下语音指令:

动作	语音指令
发送留言	"Send"
重听收件人名单	"Review recipients"
编辑留言收件人名单	"Edit recipients"
编辑录音留言	"Change recording"
重听留言摘要	"Review message properties"
将留言标记为紧急	"Set urgent"
将留言标记为私人	"Set private"
将留言标记为紧急和私人	"Set urgent and private"
标记留言请求回执	"Set return receipt"
添加其他收件人	"Add names"
重听录音留言和留言摘要	"Review message"

使用 Cisco Unity Inbox Web 工具传送语音留言

您可以将语音留言传送给 Cisco Unity Connection 用户、电子邮件地址以及个人分发名单和系统分发名单。

要将留言指定给 Connection 用户，需要输入其名字或其主分机号。（您不能通过输入其备用分机号将留言指定给用户。）传送给电子邮件地址的留言将作为电子邮件的语音附件 (WAV) 文件传送。

您可以使用下面这几个特殊留言传送选项:

标记为紧急	留言会在一般留言之前先行传送。
标记为私人	提醒收件人对留言进行保密处理。而 Connection 用户无法通过电话或 Cisco Unity Inbox 转发私人留言。
要求为此留言提供"已收听留言"回执	收件人打开留言时会通知您。 （请注意，您可能无法收到所有类型的回执，即使 Cisco Unity Inbox 允许您要求这些回执也会如此。请向您的 Connection 管理员询问 Connection 是否设置为向用户传送回执。）

使用 Cisco Unity Inbox Web 工具传送语音留言

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Inbox** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Inbox 中，单击功能表栏下方的**新建留言**图标。

步骤 3 使用以下两种方法之一指定收件对象：

- 如果适用，请在 "收件人" 、 "抄送" 和 "密件抄送" 字段中输入用户名或主分机号和／或电子邮件地址。

  用分号 (;) 分隔多个名字、分机号和地址。对于电子邮件地址，需要输入收件人的完整电子邮件地址（例如 < 名字 >@< 域 >.com）。

- 单击**收件人**、**抄送**或**密件抄送**，在通讯簿中选择收件人。（另请参阅第 11-12 页的 "使用 Cisco Unity Inbox 通讯簿指定语音留言收件对象" 部分。）

步骤 4 如果需要，单击功能表栏下方的**检查名称**图标，然后搜索并选择收件人以解决名字和分机的冲突。（名字解析后，会在 "收件人" 、 "抄送" 或 "密件抄送" 字段上方显示为链接。）

提示 单击链接可删除不需要的地址。

步骤 5 在 "主题" 字段，输入留言主题。

步骤 6 如果适用，请选择一个或多个特殊的留言传送选项。

步骤 7 在 Media Master 上，单击**录音**并录制留言。

步骤 8 完成录音后，单击**停止**。

要在留言传送之前重听，请单击 Media Master 上的**播放**，或者单击**录音**重新录制留言。

步骤 9 单击**发送**。

通过电话回复语音留言

通过电话回复留言时，您可以只回复发件人，也可以回复发件人和所有其他收件人，并可以添加收件人。您也可以通过回复传送失败回执 (NDR)，以重新传送原来的留言。

如果留言来自 "Unity Connection 留言处理系统" ，则表明来电者不是 Connection 用户或者留言时没有作为注册用户登录。您无法回复来自此类来电者的留言。

本节讲述了两种通过电话回复留言的方法。请根据所使用的方式 — 电话按键或语音指令，选择适用的方法。

此处的电话按键操作步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见 "Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表" 一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话的按键回复语音留言

步骤 1 收听完留言之后，请按 **4** 回复发件人。

或者

按 **4 2** 回复发件人和所有留言收件人。

步骤 2 录制回复时使用以下按键:

按键	动作
8	暂停或继续
#	结束录音

步骤 3 按 **#** 键传送留言。

或者

按 **1** 添加更多收件人或选择其他留言选项。然后使用以下按键选择选项，并根据提示传送留言:

按键	动作	按键	动作
1	更改收件对象	**3**	设置特殊传送
2	更改录音	**4**	重听留言 （在收到传送失败回执时重发原来的留言。）

步骤 4 传送回复后，请根据提示处理原来的留言。

通过电话和语音指令回复语音留言

步骤 1 听取完留言之后，请说:

“Reply” 回复发件人。

或者

“Reply All” 回复发件人和所有留言收件人。

步骤 2 请在提示音后开始录制留言。

步骤 3 录音完毕后，请按 **#** 键或静默几秒钟。

步骤 4 如果适用，请使用以下语音指令:

动作	语音指令
发送留言	“Send”
重听收件人名单	“Review recipients”
编辑留言收件人名单	“Edit recipients”
编辑录音留言	“Change recording”
重听留言摘要	“Review message properties”
将留言标记为紧急	“Set urgent”
将留言标记为私人	“Set private”
将留言标记为紧急和私人	“Set urgent and private”
标记留言请求回执	“Set return receipt”
添加其他收件人	“Add names”
重听录音留言和留言摘要	“Review message”

步骤 5 传送回复后，请根据提示处理原来的留言。

使用 Cisco Unity Inbox Web 工具回复语音留言

您可以回复来自其他 Cisco Unity Connection 用户的语音留言。您可以仅回复发件人，或者添加收件人（例如，用户、电子邮件地址以及个人分发名单和系统分发名单）。您也可以通过回复传送失败回执 (NDR)，以重新传送原来的留言。

如果留言来自“Unity Connection 留言处理系统”，则表明来电者不是 Connection 用户或者留言时没有作为注册用户登录。您无法回复来自此类来电者的留言。

您可以使用下面这几个特殊留言传送选项:

标记为紧急	留言会在一般留言之前先行传送。
标记为私人[1]	提醒收件人对留言进行保密处理。而 Connection 用户无法通过电话或 Cisco Unity Inbox 转发私人留言。
要求为此留言提供“已收听留言”回执	收件人打开留言时会通知您。 （请注意，您可能无法收到所有类型的回执，即使 Cisco Unity Inbox 允许您要求这些回执也会如此。请向您的 Connection 管理员询问系统是否设置为向用户传送回执。）

1. Connection 可向您提供私密安全传送选项。私密安全选项具有加密留言的额外优点。请咨询您的 Connection 管理员以获取详细信息。

使用 Cisco Unity Inbox Web 工具回复语音留言

步骤 1　在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Inbox** 链接。

步骤 2　在 Cisco Unity Inbox 中，单击发件人的名字。

步骤 3　如果适用，在打开的留言中，单击**回复**、**回复所有人**或**重新发送**。

步骤 4　使用以下两种方法之一将留言指定给其他收件人:

- 如果适用，请在“收件人”、“抄送”和“密件抄送”字段中输入用户名或主分机号和／或电子邮件地址。

  用分号 (;) 分隔多个名字、分机号和地址。对于电子邮件地址，需要输入收件人的完整电子邮件地址（例如 < 名字 >@< 域 >.com）。

- 单击**收件人**、**抄送**或**密件抄送**，在通讯簿中选择收件人。（另请参阅第 11-12 页的“使用 Cisco Unity Inbox 通讯簿指定语音留言收件对象”部分。）

步骤 5　如果需要，单击功能表栏下方的**检查名称**图标，然后搜索并选择收件人以解决名字和分机的冲突。（名字解析后，会在“收件人”、“抄送”或“密件抄送”字段上方显示为链接。）



提示　单击链接可删除不需要的地址。

步骤 6　如果适用，请单击“主题”字段。

步骤 7　如果适用，请选择一个或多个特殊的留言传送选项。

步骤 8　在 Media Master 控制栏上，单击**录音**并录制留言。

步骤 9　完成录音后，单击**停止**。

要在留言传送之前重听，请单击 Media Master 上的**播放**，或者单击**录音**重新录制留言。

步骤 10　单击**发送**。

通过电话转发留言

标记为私人的留言无法通过电话或从 Cisco Unity Inbox Web 工具转发。其中包括您或其他 Cisco Unity Connection 用户标记为私人的任何语音留言。

本节讲述了两种通过电话转发留言的步骤。请根据所使用的方式（电话按键或语音指令），选择适用的操作步骤。

此处的电话按键操作步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见"Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表"一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话的按键转发留言

步骤 1 收听完留言之后，请按 **5**。

步骤 2 请在提示音后开始录制简介。录音时使用以下按键:

按键	动作
8	暂停或继续
#	结束录音

步骤 3 录音完毕后，请按 **#** 键。

步骤 4 根据提示指定留言收件人。连按两次 **#** 键可交互切换拼字模式和数字输入模式。（要将留言指定给个人分发名单，则必须切换至数字输入模式。）

步骤 5 按 **#** 键确认收件人。

步骤 6 按 **1** 添加其他名字或名单。

或者

按 **#** 键按原样传送留言。

或者

按 **3** 显示留言选项。然后使用以下按键选择选项，并根据提示传送留言:

按键	动作	按键	动作
1	更改收件对象	**4**	重听留言
2	更改录音	**#**	原样传送留言
3	设置特殊传送		

步骤 7 按 **#** 键转发留言。

步骤 8 传送转发的留言后，请根据提示处理原来的留言。

通过电话的语音指令转发留言

步骤 1 收听完留言之后，请说 **“Forward”** 。

步骤 2 录制简介时使用以下按键:

按键	动作
8	暂停或继续
#	结束录音

步骤 3 如果适用，请使用以下语音指令:

动作	语音指令
发送留言	“Send”
重听收件人名单	“Review recipients”
编辑留言收件人名单	“Edit recipients”
编辑录音留言	“Edit message”
重听留言摘要	“Review message properties”
将留言标记为紧急	“Set urgent”
将留言标记为私人	“Set private”
将留言标记为紧急和私人	“Set urgent and private”
标记留言请求回执	“Set return receipt”
添加其他收件人	“Add names”
重听录音留言和留言摘要	“Review message”

步骤 4 传送转发的留言后，请根据提示处理原来的留言。

使用 Cisco Unity Inbox Web 工具转发语音留言

您可以将语音留言转发给 Cisco Unity Connection 用户、电子邮件地址以及个人分发名单和系统分发名单。您或其他 Connection 用户标记为私人的留言无法通过 Cisco Unity Inbox web 工具转发给任何人。

您可以按原样转发留言或录制在转发的留言之前播放的简介。可使用以下特殊的留言传送选项:

标记为紧急	留言会在一般留言之前先行传送。
标记为私人	提醒收件人对留言进行保密处理。而 Connection 用户无法通过电话或 Cisco Unity Inbox 转发私人留言。
要求为此留言提供“已收听留言”回执	收件人打开留言时会通知您。 （请注意，您可能无法收到所有类型的回执，即使 Cisco Unity Inbox 允许您要求这些回执也会如此。请向您的 Connection 管理员询问系统是否设置为向用户传送回执。）

通过 Cisco Unity Inbox Web 工具转发语音留言

步骤 1　在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Inbox** 链接。

步骤 2　在 Cisco Unity Inbox 中，单击发件人的名字。

步骤 3　在打开的留言中，单击**转发**。

步骤 4　使用以下两种方法之一指定收件对象:

- 如果适用，请在“收件人”、“抄送”和“密件抄送”字段中输入用户名或主分机号和／或电子邮件地址。

  用分号 (;) 分隔多个名字、分机号和地址。对于电子邮件地址，需要输入收件人的完整电子邮件地址（例如 < 名字 >@< 域 >.com）。

- 单击**收件人**、**抄送**或**密件抄送**，在通讯簿中选择收件人。（另请参阅第 11-12 页的“使用 Cisco Unity Inbox 通讯簿指定语音留言收件对象”部分。）

步骤 5　如果需要，单击功能表栏下方的**检查名称**图标，然后搜索并选择收件人以解决名字和分机的冲突。（名字解析后，会在“收件人”、“抄送”或“密件抄送”字段上方显示为链接。）

提示　您可以单击链接删除不需要的地址。

步骤 6　如果适用，请选择一个或多个特殊的留言传送选项。

步骤 7　如果适用，在 Media Master 上单击**录音**并录制简介。

步骤 8　完成录音后，单击**停止**。

要在留言传送之前重听，请单击 Media Master 上的**播放**，或单击**录音**重新录制留言。

步骤 9　单击**发送**。

使用 Cisco Unity Inbox 通讯簿指定语音留言收件对象

Cisco Unity Inbox 通讯簿包含可向其传送语音留言的所有 Cisco Unity Connection 用户以及私人和系统分发名单。

根据您所在机构中 Cisco Unity Connection 的具体设置，Cisco Unity Inbox 通讯簿还可能包含您可以向其发送语音留言的远程联系人。远程联系人是指不在目录中的远程语音留言系统用户。

使用 Cisco Unity Inbox 通讯簿指定语音留言收件对象

步骤 1 在“新建留言”对话框中，单击功能表栏下方的**通讯簿**图标。

步骤 2 在“查找姓名”对话框中，单击相应的选项卡以指定搜索范围。

步骤 3 在一个或多个字段中，输入要指定为收件对象的用户、远程联系人或个人或系统分发名单的相关信息。



提示 在字段中输入星号 (*) 可以列出所有用户、个人分发名单、系统分发名单或远程联系人。若想更快获得结果，请在 * 号之前输入一个或多个字符 / 值以缩小搜索范围。如果您搜索的是常见名字，请确保在一个以上的字段中输入信息。

步骤 4 单击**查找**。

步骤 5 在基本符合匹配条件的名单中，单击您希望接收留言的收件人，然后单击**收件人**、**抄送**或**密件抄送**。（要收听用户或名单的录音名称，请单击扬声器图标。）

或者

如果未找到所需的收件人，请重新输入其他的搜索标准，然后单击**查找**再次进行搜索。



提示 当搜索返回的匹配项过多、超过预期时，请增加“每页行数”列表中的值，以查看尽可能多的匹配项。要限制搜索范围，请输入更完整的搜索标准或在任何留空的附加字段中输入恰当的信息。然后单击“查找”再次进行搜索。

步骤 6 单击**关闭**。



第 12 章

管理您的个人联系人名单



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

Cisco Unity Connection 可以利用个人联系人名单中的信息转接来电和帮助您外拨电话。Connection 还可利用个人联系人名单确定来电者身份。

个人联系人名单是 Cisco Unity Connection 目录中的信息的补充。Connection 目录限于机构内部使用并由系统管理员进行维护，而个人联系人名单则由您本人建立并进行维护。

您可以使用个人联系人名单来储存不在 Connection 目录中的联系人的姓名和电话号码，如客户、供应商、家庭成员和朋友等人的号码。

您可以在个人来电转接规则 web 工具中更改您的个人联系人名单。您可以将 Connection 用户添加到您的个人联系人名单，但系统不会自动更新其中的条目。例如，如果联系人名单中的同事离开公司，您需要手动将该条目从个人联系人名单中删除。

如果您使用语音指令来拨打电话，则将其他 Connection 用户添加到个人联系人名单可以获得下面的好处:

- 使用备用名。使用语音指令拨打同事的电话时，备用名可以提高拨号准确率。对于您经常拨打其电话或其姓名不容易发音的人员，可以考虑在 Connection 为他们创建昵称或其他备用名。
- 使用外部号码。如果您经常拨打同事的移动电话，请将他们的 Cisco Unity Connection 目录信息和移动电话号码一并添加到个人联系人名单，以便您可以使用语音指令快速找到他们。

（请注意，要使用语音指令拨打电话，则必须登录至 Connection。请参阅“使用语音指令拨打电话”一章。）

本章内容如下:

在个人来电转接规则 Web 工具中添加个人联系人

您可以输入个人联系人的电子邮件和电话信息。您可以指定两种类型的电话号码:

电话号码	使用“工作电话”、“住宅电话”和“移动电话”字段输入 Connection 在应用个人来电转接规则时用来匹配来电号码的个人联系人号码。（例如，如果您想根据住宅电话号码为您的母亲创建个人来电转接规则，可在“住宅电话”字段输入该号码。）
可拨打的电话号码	当您希望能够通过使用语音指令来呼叫个人联系人时，可使用“可拨打的工作电话”、“可拨打的住宅电话”和“可拨打的移动电话”字段。您必须同时在“可拨打的电话”和对应的“电话”字段指定电话号码。（例如，如果您希望能够通过使用语音指令呼叫您母亲的住宅电话，可在“可拨打的住宅电话”和“住宅电话”字段输入号码。） 对于“可拨打的电话”号码，请添加任何必要的用来拨打外线的附加号码，例如，9 + 区号 + 电话号码。

电子邮件地址仅作信息参考； Connection 不会使用个人联系人名单中的电子邮件地址。



提示　您可以将 Microsoft Exchange 联系人导入您的 Cisco Unity Connection 个人联系人名单。有关导入 Exchange 联系人的信息，请参见第 12-5 页的“在个人来电转接规则 Web 工具中将 Exchange 联系人导入到个人联系人名单”部分。

在个人来电转接规则 Web 工具中添加个人联系人

步骤 1　在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人来电转接规则**。

步骤 2　在“联系人”功能表中，单击**查看联系人**。

步骤 3　在“个人联系人”页面中，单击功能表栏下方的**新建联系人**图标。

步骤 4　在“添加联系人条目”页面中，输入姓氏和名字。

步骤 5　如果使用非罗马字母字符输入姓名（例如您有一名日本联系人并使用日文汉字字符输入其姓名），则还需要在“名字的另一种拼法”和“姓氏的另一种拼法”字段中使用罗马字母字符输入其姓名。

您可以使用 A-Z、a-z 和 0-9 的字符。输入此备用拼法后，Connection 能够在您使用语音指令拨打联系人电话时识别他们的姓名。

步骤 6　如果您使用的是语音指令并知道联系人的任何备用名（例如婚前姓或昵称），请在“备用名”区域中输入该姓名。您可以输入名字、姓氏或两者。

步骤 7　要添加该联系人的其他备用名，请单击**添加行**，然后输入姓名。

步骤 8　重复步骤 7 添加该联系人的任何其他备用名。

步骤 9 输入适用的联系人信息。

输入“可拨打的电话”号码时，如果该电话号码是内部号码，请输入联系人的分机。如果是外部号码，则需要在前面加上拨打外线所需的接入码（例如 9）。您可以输入从 0 到 9 之间的数字。数字之间不要使用空格、短划线或小括号。对于长途号码，必要时还可以包括 1、国家代码和区号。您还可以输入

- 逗号“，”以插入一秒钟暂停。
- 井号“#”和星号“*”，对应于电话上的井号键和星号键。

步骤 10 单击**保存**。该条目将添加到您的个人联系人名单。

在个人来电转接规则 Web 工具中更改个人联系人的信息

当您要更改联系人的姓名或电话号码或要分配备用名时，请使用此处介绍的步骤。

在 个人来电转接规则 Web 工具中更改个人联系人的信息

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人来电转接规则**。

步骤 2 在“联系人”功能表中，单击**查看联系人**。

步骤 3 在“个人联系人”页面中，单击要更改其信息的联系人的名字。

步骤 4 如果适用，可以在“名字的另一种拼法”和“姓氏的另一种拼法”字段更改联系人姓名的备用拼写。

如果您在“名字”和“姓氏”字段中使用非罗马字母字符，使用罗马字母字符表示备用拼法后，Connection 将能够在您使用语音指令拨打联系人电话时识别他们的姓名。您可以使用 A-Z、a-z 和 0-9 的字符。

步骤 5 在“备用名”部分，更改相应的信息:

a. 要删除备用名，请选中姓名旁边的复选框，然后单击**删除选定项**。

b. 要添加备用名，请单击**添加行**，然后输入姓名。

步骤 6 更改适用的电子邮件和电话信息。

输入“可拨打的电话”号码时，如果该电话号码是内部号码，请输入联系人的分机。如果是外部号码，则需要在前面加上拨打外线所需的接入码（例如 9）。您可以输入从 0 到 9 之间的数字。数字之间不要使用空格、短划线或小括号。对于长途号码，必要时还可以包括 1、国家代码和区号。您还可以输入

- 逗号“，”以插入一秒钟暂停。
- 井号“#”和星号“*”，对应于电话上的井号键和星号键。

步骤 7　在“备用名”部分，更改相应的信息:

a. 要将联系人从来电者组删除，请取消选中组名称旁边的复选框。

b. 要将联系人添加到来电者组删除，请选中组名称旁边的复选框。



注意　如果您没有设置来电者组，则不会显示“来电者组成员”区域。

步骤 8　单击**保存**。

在个人来电转接规则 Web 工具中删除个人联系人

如果个人联系人是来电者组或规则的一部分，则无法删除；您必须先在来电者组或规则中删除联系人，然后才能删除联系人条目。

在 个人来电转接规则 Web 工具中删除个人联系人

步骤 1　在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人来电转接规则**。

步骤 2　在“联系人”功能表中，单击**查看联系人**。

步骤 3　在“个人联系人”页面中，选中联系人姓名旁边的复选框。您可以选中多个复选框一次删除多个联系人。

步骤 4　单击功能表栏下方的**删除选定行**图标。

在个人来电转接规则 Web 工具中将 Exchange 联系人导入到个人联系人名单



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

您可以从 Microsoft Exchange 联系人文件夹中导入条目，从而节省在个人联系人名单中输入信息的时间。这种方法还有助于确保您的个人联系人信息得到更新。

Cisco Unity Connection 仅导入储存于 Exchange 服务器上的联系人的姓名、电话号码和电子邮件地址。在导入过程中，Connection 将:

- 在导入前显示您的个人联系人名单中的联系人数目。
- 将新的 Exchange 联系人信息导入个人联系人名单。
- 更新自从上次导入后发生更改的任何 Exchange 联系人信息。
- 从您的个人联系人名单删除自从上次导入后已在 Exchange 中删除的联系人。

请注意，Connection 无法区分重复的条目或在“可拨打的电话”字段输入电话号码信息。导入完成后，您需要查看您的个人联系人名单以删除重复的条目，或者针对需要使用语音指令呼叫的联系人添加可拨打号码。（有关添加联系人的可拨打电话号码的信息，请参阅第 12-2 页的“在个人来电转接规则 Web 工具中添加个人联系人”部分。）

在 个人来电转接规则 Web 工具中将 Exchange 联系人导入到个人联系人名单

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人来电转接规则**。

步骤 2 在“联系人”功能表中，单击**导入联系人**。

步骤 3 在“从 Exchange 中导入联系人”页面中，单击**导入联系人**。

Connection 将从您的 Exchange 联系人文件夹导入条目，并显示导入结果。



第 13 章

使用语音指令拨打电话



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

名字拨号功能允许您通过说出其他 Cisco Unity Connection 用户的名字或分机呼叫该联系人。例如，当您说出“Call Harriet Smith”时，Connection 将从公司目录中获取 Harriet 的分机并拨打电话。要使用名字拨号功能，则必须配置为使用语音识别选项，并在 Cisco Unity Assistant web 工具集中进行输入方式设置以使用语音指令。（有关详细信息，请参阅第 15-4 页的“更改您的电话输入方式”部分。）

如果您配置为使用个人来电转接规则 web 工具，则该功能还允许您呼叫个人联系人。您可以使用不在 Connection 目录中的联系人的姓名和电话号码来设置个人联系人名单，如客户、供应商、家庭成员和朋友等。要拨打电话，请说出联系人的姓名和电话。例如，当您说出“Call Bob at home”时，Connection 将从个人联系名单中获取 Bob 的住宅电话并拨打电话。（有关详细信息，请参阅“管理您的个人联系人名单”一章。）

请注意，要使用语音指令拨打电话，则必须登录至 Connection。



提示 必要时，可考虑添加自己的备用名，以帮助来电者通过您的名字成功拨通您的电话。有关详细信息，请参阅第 14-3 页的“添加您的备用名”部分一章。

说出姓名或分机后，Connection 将会播放匹配的姓名和分机并拨号。如果 Connection 找到多个与您所请求的姓名或分机匹配的项，则会播放第一个匹配项，并且 Connection 将要求您确认该人员是否正确。如果不正确，请回答“No”，Connection 将继续播放其他匹配项。

使用语音指令拨打电话

步骤 1　登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2　在 Connection 询问“What do you want to do”时，回答:

“Call < 姓名／备用名 >”，以呼叫 Connection 用户。（例如“Call Frank Edwards”。）

或者

“Call < 号码 >”，以呼叫 Connection 分机。请逐个说出每个数字。（例如，如果分机是 12345，请说“Call one two three four five”，而不是说“Call twelve three forty-five”。）

或者

“Call <姓名／备用名> at <home/work/mobile>”，以通过特定号码呼叫联系人。（例如“Call Bob on his mobile”或“Call Service Department at work”。）

步骤 3　在 Connection 播放出您要呼叫的人员的姓名或号码后，您可以允许呼叫接通，也可以说 **“Cancel”** 停止最后的动作，这样不会断开您与 Cisco Unity Connection 的连接。



第 **14** 章

更改个人设置

个人设置用于控制您作为 Cisco Unity Connection 用户的个人信息，以及为与系统进行交互而作的一些选择。

本章内容如下：

更改您的录音名称

您的录音名称将随同您为其他用户录制的留言一起播放，并可在目录助理中识别您的身份。它也可以随同任何使用系统默认录音而不是个人录音的问候语一起播放。



提示 其他 Cisco Unity Connection 用户在通过电话向您传送留言时听不到您的候补问候语。在您启用候补问候语时，可以更改您的录音名称，以加入您不在办公室的相关信息。

本节将介绍两种操作步骤。请选择适用的方法通过电话或在 Cisco Unity Assistant web 工具中更改您的录音名称。

电话操作步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见“Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表”一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话更改您的录音名称

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3。

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"**，或者按 **9** 暂时更改为使用电话按键。



提示 要在更改完录音名称之后切换回语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 3 2**。

步骤 4 请在提示后录制您的录音名称，或按 * 键保持当前录音。录音时使用以下按键:

按键	动作
8	暂停或继续
#	结束录音

表格 *14-1* **随时使用这些键**

按键	动作
*****	取消或返回
0	帮助

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改您的录音名称

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的"首选项"功能表中，单击**个人**。

步骤 3 在"个人"页面的 Media Master 上，单击**录音**并录制您的录音名称。

步骤 4 完成录音后，单击**停止**。

步骤 5 单击**保存**。

添加您姓名的备用拼写

如果使用非罗马字母字符（例如日文汉字字符）输入了您的姓名，您可以使用罗马字母输入您姓名的备用拼法。输入备用拼写后，Cisco Unity Connection 能够在 Connection 用户或外部来电者试图使用语音识别功能呼叫时识别您。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中添加您姓名的备用拼写

步骤 1　在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2　在 Cisco Unity Assistant 的"首选项"功能表中，单击**个人**。

步骤 3　在"个人"页面的"姓名"下，在"名字的另一种拼法"或"姓氏的另一种拼法"字段输入您姓名的备用拼法。

您可以使用 A-Z、a-z 和 0-9 的字符。

步骤 4　单击**保存**。

添加您的备用名

您可以设置 Cisco Unity Connection，使其根据所指定的一个或多个备用名来识别您。备用名与您列在公司目录中的名字不同。

Connection 可以识别常见的昵称，例如，William 的昵称 Bill 和 Catherine 的昵称 Cathy。但是，可考虑在以下情况下添加您的备用名，以帮助来电者通过您的名字成功拨通您的电话:

- 您的昵称不常见。（例如，您的名字是 William，而昵称使用 Buddy。）
- 您使用其他名字。（例如，中间名或婚前姓。）
- 您的名字不按常规发音。（例如，您的名字是 Janet，而发音为 Jah-nay。）您要添加发音拼写"Jahnay"作为备用名。）

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中添加您的备用名

步骤 1　在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2　在 Cisco Unity Assistant 的"首选项"功能表中，单击**个人**。

步骤 3　在"个人"页面的"备用名"下，输入您的备用名。

步骤 4　要添加更多的备用名，请单击**添加行**，然后重复步骤 3。

步骤 5　单击**保存**。

添加备用设备

您可以向您的 Cisco Unity Connection 个人首选项添加有关其他设备（例如传呼机、移动电话、住宅电话或其他工作地点的电话）的信息。这样可以方便通过备用设备呼叫 Connection，因为系统将使用与您从主分机呼叫时的同一方式进行处理。

您的 Connection 管理员除了为您添加主分机外，还可为您添加备用设备。他还可以允许您在 Cisco Unity Assistant web 工具中添加这些设备。

如果您将备用设备设置为转接到 Connection，来电者可以听到您的问候语并在您的 Connection 信箱中给您留言，这跟他们拨打您的主分机时的情景一样。（您通过设备本身设置转发，而不是在 Connection 中设置转发。）请注意，电话号码必须能够传递到 Connection，系统才能识别该设备。请咨询您的 Connection 管理员以获取更多信息。

您可以在 Cisco Unity Assistant 中添加五个备用设备并查看管理员定义的任何备用设备。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中添加备用设备

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的 “首选项” 功能表中，单击**个人**。

步骤 3 在 “备用分机” 区域的 “用户定义的分机” 表格中的 “号码” 字段输入最长为 30 个字符的设备分机号码或电话号码。

在 “用户定义的分机” 表格中输入号码时，请注意以下几点:

- 您所添加的每个备用设备均必须唯一； Connection 不会接受已指定给其他用户的号码（不管是主分机还是备用设备）或指定给其他 Connection 实体（例如公用分发名单）的号码。
- 请使用 0 到 9 之间的数字。不要使用空格、短划线或小括号。
- 您也可以输入 SIP URL 的有效别名。例如，如果 URL 是 SIP:aabade@cisco.com，则输入 aabade。请咨询您的 Connection 管理员以获取更多信息。

步骤 4 或者，在 “姓名” 字段输入设备说明。例如，您可以输入 “移动工作电话” 或 “我的个人移动电话” 。

步骤 5 要添加其他设备，请单击**添加行**，然后重复步骤 3 和步骤 4。

步骤 6 单击**保存**。您所输入的所有备用设备均会启用。

更改您的目录列表状态

您可以选择是否列入公司电话目录。列入目录后，不知道您分机号码的来电者可通过在目录助理中查找您的名字找到您。



注意 您需要拥有一个录音名称才能列入目录中。请咨询您的 Connection 管理员。

本节将介绍两种操作步骤。请选择适用的步骤，通过电话或在 Cisco Unity Assistant web 工具中更改目录列表状态。

电话操作步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见 "Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表" 一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话更改目录列表状态

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3。

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"**，或者按 **9** 暂时更改为使用电话按键。



提示 要在更改完目录列表之后切换回语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 3 3**。Connection 会告诉您否已将您列入目录中。

步骤 4 按 **1** 更改您的目录列表状态。

表格 *14-2*　随时使用这些键

按键	任务
*	取消或返回
0	帮助

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改您的目录列表状态

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的 "首选项" 功能表中，单击**个人**。

步骤 3 在 "目录列表" 区域，选中**列在电话目录中**复选框以加入列表。

或者

清除**列在电话目录中**复选框以取消加入列表。

步骤 4 单击**保存**。



第 15 章

更改 Cisco Unity Connection 对话设置

对话设置用于控制您通过电话听到的对话以及您与 Cisco Unity Connection 的交互方式。通过将该设置与留言播放设置配合使用，您可以自定义 Connection 对话的多个方面。

本章内容如下:

更改您的 Connection 对话语言

您可以选择收听 Cisco Unity Connection 对话时所用的语言。（您的 Connection 管理员将设置来电者收听 Connection 对话时所用的语言。）

您只能在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改对话语言，而不能通过电话更改。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改 Connection 对话语言

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“首选项”功能表中，单击**电话功能表**。

步骤 3 在“电话功能表”页面的“语言”列表中，单击收听 Connection 对话时要使用的语言。

步骤 4 滚动到页面底部，然后单击**保存**。

更改您的 Connection 对话功能表样式

通过电话使用电话按键输入方式访问 Cisco Unity Connection 时，您可以收听完整功能表，也可以收听简化功能表。完整功能表可提供全面的说明，而简化功能表则提供完整功能表的简化版。语音识别输入方式仅使用完整功能表。

本节将介绍两种操作步骤。请选择适用的方法通过电话或在 Cisco Unity Assistant web 工具中更改功能表样式。

电话方法采用了数字按键来映射标准对话。对于其他对话的数字按键映射，请参见 "Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表" 一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话更改您的 Connection 对话功能表样式

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3。

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"**，或者按 **9** 暂时更改为使用电话按键。



提示 要在更改完对话功能表样式之后切换回语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 2 3**。

步骤 4 按 **1** 交互切换完整功能表和简化功能表。

表格 *15-1* 随时使用这些键

键	动作
*	取消或返回
0	帮助

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改 Connection 对话功能表样式

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的"首选项"功能表中，单击**电话功能表**。

步骤 3 在"电话功能表"页面的"功能表样式"列表中，选择要收听的功能表样式:

完整	Connection 播放全面的说明。适用于新的 Connection 用户。
简化	Connection 播放完整功能表的简化版。适用于有经验的用户。

步骤 4 滚动到页面底部，然后单击**保存**。

更改 Connection 对话的音量

您可以设置收听提示、录音名称以及 Cisco Unity Connection 对话中的用户问候语时的音量。



注意 此处指定的音量不会影响留言的音量。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改 Connection 对话的音量

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“首选项”功能表中，单击**电话功能表**。

步骤 3 在“电话功能表”页面的“功能表音量”列表中，单击收听 Connection 对话时所需的音量。

步骤 4 滚动到页面底部，然后单击**保存**。

更改 Connection 对话的速度

您可以设置收听提示、录音名称以及 Cisco Unity Connection 对话中的用户问候语时的速度。



注意 此处指定的速度不会影响留言的速度。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改 Connection 对话的速度

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“首选项”功能表中，单击**电话功能表**。

步骤 3 在“电话功能表”页面的“功能表速度”列表中，单击收听 Connection 对话时所需的速度。

步骤 4 滚动到页面底部，然后单击**保存**。

更改用于留言时间标记的时间格式

您可以选择通过电话收听留言时用于留言时间标记的时间格式。可使用以下时间格式:

12 小时制	收听下午 1:00 的留言的时间标记时，您会听到“一 pm”。
24 小时制	收听下午 1:00 的留言的时间标记时您会听到“一三零零”。

您只能在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改时间标记首选项，而不能通过电话更改。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改用于留言时间标记的时间格式

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“首选项”功能表中，单击**电话功能表**。

步骤 3 在“电话功能表”页面的“时间格式”列表中，选择要使用的时间格式。

步骤 4 滚动到页面底部，然后单击**保存**。

更改您的电话输入方式

您可以通过电话选择使用 Cisco Unity Connection 时所用的输入方式:

- 使用电话键区上的数字按键来管理留言和个人设置。
- 除使用电话键区上的数字按键之外，还可使用语音指令来管理留言和个人设置。

您只能在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改电话输入方式，而不能通过电话更改。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改电话输入方式

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“首选项”功能表中，单击**电话功能表**。

步骤 3 在“电话功能表”页面的“输入方式”列表中，选择适用的方式:

仅电话按键	使用电话按键。
语音识别	使用语音指令。

步骤 4 单击**保存**。

调整语音识别设置

使用语音识别输入方式，您可以调整以下设置:

- Connection 在播放功能表之后等待您的第一个语音指令时的时间长度。
- Connection 在解读您的指令时使用的确认程度，此设置将决定它是否提示您进行确认。

您只能在 Cisco Unity Assistant Web 工具中调整语音识别设置，而不能通过电话更改。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改语音识别设置

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“首选项”功能表中，单击**电话功能表**。

步骤 3 在“电话功能表”页面的“语音识别响应”区域中，根据需要调整设置:

语音指令之间的等待时间	如果您认为说出指令时所需的时间要长于 Connection 的典型值，请增大毫秒数。 如果希望 Connection 在您说出指令之后更迅速地响应，请减小毫秒数。 **注意** 1 秒等于 1000 毫秒。
语音识别确认置信度阈值	如果认为 Connection 误解了您的语音指令而且您希望它更频繁地要求您确认自己的意图，请增大该百分比。 如果认为 Connection 过于频繁地提示您确认它能够正确解读的语音指令，请减小该百分比。 **注意** 将该值设置为 0 将不会提示您进行确认，如果将它设置为 100，则会要求您确认所有语音指令。对于大多数用户而言，默认值应能够实际过滤掉大多数错误，并会在必要时要求进行确认。

步骤 4 单击**保存**。

更改登录时 Connection 播放的内容

您可以控制通过电话登录时 Cisco Unity Connection 播放的内容:

- 您可以选择 Connection 是否播放您的录音名称。
- 您可以选择听取留言时让 Connection 播报哪种留言的总数。

您只能在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改登录对话，而不能通过电话更改。

更改登录时 Cisco Unity Connection 播放的内容

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“首选项”功能表中，单击**电话功能表**。

步骤 3 在“电话功能表”页面的“在登录后播放”区域，选中**播放我的录音名称**复选框，以便在您呼叫 Connection 和登录时收听您的录音名称。

步骤 4 选中**播放候补问候语通知**复选框，使 Connection 在候补问候语启用时通知您。

步骤 5 如果适用，请选中**通过文字 — 语音转换访问我的电子邮件**复选框，以便在您呼叫 Connection 和登录时收听电子邮件留言。

步骤 6 根据您要收听的留言数目以及是否具备文字向语音转换选项，在“对于新留言播放”区域选中以下任何复选框:

留言总数	Connection 将播报所有留言（语音留言、电子邮件和回执留言）的总数。
语音留言数目	Connection 将播报语音留言的数目。
电子邮件数目[1]	Connection 将播报电子邮件的数目。

1. 尽管在“电话功能表”页面中提供有电子邮件数目，但 Connection 只会为还具备文字向语音转换选项的用户播放电子邮件。

步骤 7 在“对于储存的留言，播放: ”区域选中**留言总数**复选框，使 Connection 播报所有储存留言（语音留言、电子邮件和回执留言）的总数。

步骤 8 单击**保存**。

更改您的指定收件对象设置

Cisco Unity Connection 提供两种在电话输入方式设置为“仅电话按键”时将留言指定给其他用户的方法:

- 以拼写模式输入用户名。
- 输入用户分机号。

提示您通过电话指定收件对象时，不管您选择了哪种指定收件对象设置，您都可以通过连按两次 # 交互切换拼写模式和数字输入模式。

您只能在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改 Connection 默认使用的指定收件对象设置，而不能通过电话更改。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改指定收件对象设置

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“首选项”功能表中，单击**电话功能表**。

步骤 3 在“电话功能表”页面的“电话按键设置”区域，单击您要用作传送留言的默认设置的选项。

步骤 4 滚动到页面底部，然后单击**保存**。



第 16 章

更改录音和播放设置

录音和播放设置允许您更改用于录音和播放留言的设备，并可更改播放音量和调整播放速度。

本章内容如下:

更改录音和播放设备

您可以在 Cisco Unity Connection 中选择用于录音和播放的设备:

录音	对着电话或多媒体麦克风（您的计算机若配备）说话。
播放	通过电话或多媒体扬声器（您的计算机若配备）收听录音。 如果在低带宽环境中通过多媒体扬声器播放留言，音质可能会有所下降。要提高使用 Cisco Unity Inbox web 工具时的音质，请向您的 Connection 管理员求助。

电话能够提供最佳的录音效果。默认情况下，Media Master 会使用电话作为录音和播放设备。（有关更改设置的信息，请参阅第 2-4 页的“使用 Media Master”部分。）

请注意，Media Master 的更新按单个计算机、单个用户进行保存。如果您还使用其他计算机（例如，家里的计算机）访问 Media Master，则需要同时在该计算上更新 Media Master 设置。

选择录音和播放设备

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant**、 **Cisco Unity Inbox** 或 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**链接。

步骤 2 转至包含 Media Master 的任何页面。（例如，在 Cisco Unity Assistant Web 工具的“首选项”功能表中，单击“个人”使用“录音名称”字段中的选项。）

步骤 3 在“选项”功能表中，单击**播放和录音**。

步骤 4 请设置适用的设备:

播放设备	选择电话或连接计算机的多媒体扬声器。如果选择电话，请单击您的分机或在“当前电话号码”字段中输入其他电话号码。
录音设备	选择电话或连接计算机的多媒体麦克风。如果选择电话，请单击您的分机或在“当前电话号码”字段中输入其他电话号码。 **提示** 使用电话能够获得最佳的录音效果。

步骤 5 选择最适合您的系统的性能设置:

边下载边播放留言	留言下载至 Connection 期间进行播放。
下载完后播放留言	留言下载完后再进行播放。 **提示** 为获得最佳性能和音质，我们建议在低带宽环境中（例如，使用速度较慢的调制解调器）使用 Connection 的用户下载完留言后再进行播放。

步骤 6 单击**确定**。

更改留言的播放音量

您可以通过多种方法来调整留言的播放音量。您通过电话收听单个留言时，可使用电话按键调整音量（所作更改不会影响其他留言的播放音量）。要调整通过电话收听所有留言时的播放音量，您可以使用 Cisco Unity Assistant Web 工具。

要调整通过计算机扬声器收听所有留言时的播放音量，您可以使用 Media Master。

本节将介绍三种操作步骤。请执行相应的操作步骤，以便为通过电话或计算机扬声器收听的个别留言或所有留言更改留言播放音量。

用于个别留言的步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见“Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表”一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。



注意 在如下步骤中指定的音量不会影响 Cisco Unity Connection 对话、录音名称或用户问候语的音量。

通过电话更改单个留言的播放音量

收听留言时，可以在以下音量设置之间切换来调整留言音量:

按一下 5	提高音量。
再按一下 5	减小音量。
再按一下 5	恢复到正常音量。



注意 如果将您配置为使用语音识别选项，这些电话按键将不起作用。不过，使用电话上的音量控件可以调整留言音量。

为通过电话收听的所有留言更改播放音量

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“首选项”功能表中，单击**电话功能表**。

步骤 3 在“电话功能表”页面的“留言音量”列表中，单击收听留言时所需的音量。

步骤 4 滚动到页面底部，然后单击**保存**。

更改通过计算机扬声器收听所有留言时的播放音量

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant**、 **Cisco Unity Inbox** 或 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**链接。

步骤 2 转至包含 Media Master 的任何页面。（例如，在 Cisco Unity Assistant Web 工具的“首选项”功能表中，单击“个人”使用“录音名称”字段中的选项。）

步骤 3 在 Media Master 中，单击并拖动**音量**滑块，根据需要减小或提高播放音量。

更改留言的播放速度

您可以通过多种方法来调整留言的播放速度。您通过电话收听单个留言时，可以使用电话按键调整播放速度（所做的更改不会影响其他留言的播放速度）。要调整通过电话收听所有留言时的播放速度，您可以使用 Cisco Unity Assistant Web 工具。

要调整通过计算机扬声器收听所有留言时的播放速度，您可以使用 Media Master。

本节将介绍三种操作步骤。请执行相应的操作步骤，以更改通过电话或计算机扬声器收听的个别留言或所有留言时留言的播放速度。

用于个别留言的步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见"Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表"一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。



注意　在如下步骤中指定的速度不会影响 Cisco Unity Connection 对话、录音名称或用户问候语的速度。

通过电话更改单个留言的播放速度

收听留言时，可以在以下速度设置之间切换:

按一下 4	慢速播放。
再按一下 4	更慢速播放。
按一下 6	快速播放。
再按一下 6	更快速播放。

更改通过电话收听的所有留言的播放速度

步骤 1　在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2　在 Cisco Unity Assistant 的"首选项"功能表中，单击**电话功能表**。

步骤 3　在"电话功能表"页面的"留言速度"列表中，单击收听留言时所需的速度。

步骤 4　滚动到页面底部，然后单击**保存**。

更改通过计算机扬声器收听所有留言时的播放速度

步骤 1　在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant**、 **Cisco Unity Inbox** 或 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**链接。

步骤 2　转至包含 Media Master 的任何页面。（例如，在 Cisco Unity Assistant Web 工具的"首选项"功能表中，单击"个人"使用"录音名称"字段中的选项。）

步骤 3　在 Media Master 中，单击并拖动**速度**滑块，根据需要降低或提高播放速度。

步骤 4　单击**播放**，保存通过计算机扬声器收听留言时的速度设置。



第 17 章

管理个人问候语

Cisco Unity Connection 可让您最多录制六条个人问候语。您可以启用任意数目的问候语，也可以指定问候语启用的时间长度。您可以通过电话或在 Cisco Unity Assistant web 工具中管理您的个人问候语。

使用多语言系统时，可以选择以多种语言播放个人问候语。管理问候语所使用的工具取决于问候语的语言：

采用默认语言的问候语	通过电话或在 Cisco Unity Assistant web 工具中管理。
采用非默认语言的问候语	仅通过电话管理。您的电话输入方式必须设置为“仅电话按键”。（如果使用语音指令，则此选项不可用。）

本章内容如下：

Cisco Unity Connection 中可用的个人问候语

表格 17-1 说明 Cisco Unity Connection 中可用的个人问候语。请注意，Connection 根据相应的情况播放启用的问候语，而有些问候语在启用时会覆盖其他问候语。

表格 *17-1*　　*Cisco Unity Connection* 问候语

问候语	说明
候补问候语	让此问候语在特定时期播放以指明特殊情况，例如您外出度假。（例如“我在 < 日期 > 以前不在办公室”。） 候补问候语启用时将覆盖所有其它问候语。 Connection 管理员可指定系统是否直接将来电者转接到您的问候语而不使您的电话振铃、来电者是否可以跳过您的问候语，以及当您启用问候语后来电者是否可以留言。Cisco Unity Assistant web 工具中的“候补问候语”页显示了管理员已经为您启用的来电者选项。请注意，当外部来电者或其他 Connection 用户直接拨打您的分机时，来电者选项不适用。 **提示**　其他 Connection 用户在通过电话向您传送留言时听不到您的候补问候语。除了启用候补问候语之外，还可以更改您的录音名称，以加入您不在办公室的相关信息。当用户向您发送留言以及当来电者在目录助理中查询您时，就会播放您的录音名称。（请参阅第 14-1 页的“更改您的录音名称”部分。） Cisco PCA 主页在您打开候补问候语时会显示提示。根据系统设置，当您用电话登录后启用候补问候语时，Connection 也可能播放提示。
忙线问候语	启用此问候语以表示您正在通话。（例如“我正在通话中，请留言”。） 启用忙线问候语后，当您的电话忙线时，该问候语将覆盖标准问候语、下班时间问候语和内部问候语。 请注意，并非所有电话系统都支持使用 Connection 忙线问候语。如需帮助，请联系您的 Connection 管理员。
下班时间问候语	如果希望 Connection 在 Connection 管理员为您的组织指定的非上班时间播放特定问候语，可以启用此问候语。（例如“对不起，我不能接听您的电话，公司上班时间为 < 时间 >”。） 下班时间问候语启用后，它在非上班时间内将覆盖标准问候语。
假日问候语	如果希望 Connection 在假期播放特定问候语，可以启用此问候语。（例如“假期快乐，我不能接听您的电话，我从 < 日期 > 到 < 日期 > 不在办公室”。） 假日问候语启用后，在非上班时间将覆盖标准问候语。
内部问候语	启用此问候语将提供同事需要了解的信息。（例如“我今天中午以前在 B 会议室”。） 内部问候语在启用后，将覆盖标准问候语和下班时间问候语，并且仅在您不能接听电话时播放给组织内部的来电者。 请注意，并非所有电话系统都支持使用 Connection 内部问候语。如需帮助，请联系您的 Connection 管理员。
标准问候语	在 Connection 管理员为您的组织指定的上班时间内，或是没有启用其他问候语的其它情况下，将播放此问候语。 根据设计，不能禁用标准问候语。 当您注册为用户时，Connection 将提示您录制标准问候语。（例如，“我现在离开了我的办公位置，请留言”。）

更改问候语

在启用个人问候语时，需要指定启用的时间段。在您指定的日期和时间之前，Cisco Unity Connection 会在合适的时机播放该问候语，并在指定的日期和时间之后自动禁用该问候语。例如，您可以设置候补问候语在您休假回来的那天起停止播放，

也可以让问候语无限期地播放，这种情况适用于忙线问候语或下班时间问候语。

请选择以下来源之一，以指定在启用问候语后来电者听到的内容：

我的个人问候语	Connection 播放您录制的问候语。 **注意** 录制问候语并不代表启用。
系统问候语	Connection 播放预录的问候语以及您的录音名称（例如“对不起，<您的名称>现在无法接听”）。如果您没有录音名称，Connection 改为播放您的分机。如果问候语已启用但未录制，Connection 将播放预录的系统问候语。
无	Connection 不播放问候语。来电者将听到要求他们留言的提示音。

您可以随时禁用问候语。某问候语被禁用之后，即使录音未清除，Connection 也不会再播放它。



提示 如果在录制个人问候语之后启用系统问候语，电话不再使用个人问候语。请使用 Cisco Unity Assistant web 工具听取和重新启用上次录制的个人问候语，或使用电话或 Cisco Unity Assistant 录制并启用新的个人问候语。

本节介绍三种方法。请采用适当的方法通过电话按键、语音指令或 Cisco Unity Assistant web 工具更改问候语。

此处的电话按键操作步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见“Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表”一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。



注意 使用多语言系统时，如果采用默认语言以外的语言来管理问候语，则仅可通过电话进行，并且电话输入方式必须设置为“仅电话按键”。

通过电话按键更改问候语

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 按 **4 1**。

使用多语言系统时，Connection 将会播放可用语言列表。按相应的按键选择要更改的问候语的语言。（Connection 将用相同的语言播放“问候语”功能表。）

步骤 3 Connection 将播放目前问候语。您可以按 **#** 跳过该问候语。

步骤 4 按对应按键选择要更改的问候语:

键	动作
3 1	标准问候语
3 2	下班时间问候语
3 3	候补问候语
3 4	忙线问候语
3 5	内部问候语
3 6	假日问候语

步骤 5 在 Connection 播放问候语之后，请使用以下按键更改问候语，并遵照任何其他提示:

键	动作
1	录音／重新录音
2	使用系统问候语
3	启用／禁用问候语
*****	取消或返回
0	帮助

步骤 6 如果重新录制问候语，请在录音时使用以下按键:

键	动作
8	暂停或继续
#	结束录音

通过电话和语音指令更改问候语

步骤 1　登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2　在 Connection 询问 “What do you want to do” 时，请使用以下指令更改问候语，并遵照任何其他提示：

动作	语音指令
播放标准问候语	“Play my greeting”
播放特定问候语	“Play < 问候语名称 > greeting”
录制或重新录制标准问候语	“Record my greeting”
录制或重新录制下班时间、候补、假日、忙线或内部问候语	“Record my < 问候语名称 > greeting”
使用系统默认问候语作为标准问候语	“Use my default greeting”
使用系统默认问候语作为特定问候语	“Use default < 问候语名称 > greeting”
不使用任何问候语。来电者只能听到要求他们留言的提示音。	“Play nothing for my <问候语名称> greeting”
启用或禁用问候语	“Turn on < 问候语名称 > greeting” “Turn off < 问候语名称 > greeting”
帮助	“Greetings Help”

步骤 3　如果录制问候语，请在录音完毕后按 **#** 键。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改问候语

步骤 1　在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2　在 Cisco Unity Assistant 的 “问候语” 功能表中，单击**查看问候语**。

步骤 3　在 “问候语” 页中，单击要更改的问候语。

步骤 4　要禁用问候语，请在 “< 名称 > 问候语” 页中，单击**禁用**，然后转至步骤 6。

或者

要启用问候语，请选择相应的选项：

启用无结束日期和时间	无限期播放问候语。
启用截至	在指定的日期和时间之前播放问候语，然后 Connection 自动禁用该问候语。

步骤 5 在“来电者收听”部分，选择相应的选项：

我的个人录音	录制自己的问候语。 在 Media Master 中，单击**录音**录制您的问候语；录音完成后，单击**停止**。
系统默认问候语	使用预录的系统问候语。
无	使用空白录音。

步骤 6 单击**保存**。

通过电话播放所有问候语

本节将介绍两种操作步骤。请采用适当的方法通过电话按键或语音指令播放所有问候语。

本节的电话按键步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见“Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表”一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。



注意 使用多语言系统时，如果采用默认语言以外的语言来管理问候语，则仅可通过电话进行，并且电话输入方式必须设置为“仅电话按键”。

通过电话按键播放所有问候语

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 在只有一种语言的系统上，请按 **4 1 4** 并跳至步骤 3。

在多语言系统上，请按 **4 1**。

a. Connection 将会播放可用语言列表。按相应的按键选择要收听的问候语的语言。（Connection 将用相同的语言播放“问候语”功能表。）

b. 按 **4** 收听所有问候语。

步骤 3 Connection 将从目前问候语开始播放所有六条问候语。对于每条问候语，Connection 会说明其是否启用。

通过电话和语音指令播放所有问候语

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 在 Connection 询问 “What do you want to do” 时，回答:
“Play all greetings”。

步骤 3 Connection 将从目前问候语开始播放所有六条问候语。对于每条问候语，Connection 会说明其是否启用。

通过电话重新录制目前问候语

本节将介绍两种操作步骤。请采用适当的方法通过电话按键或语音指令播放所有问候语。

本节的电话按键步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见 “Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表” 一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。



注意 使用多语言系统时，如果采用默认语言以外的语言来管理问候语，则仅可通过电话进行，并且电话输入方式必须设置为 “仅电话按键”。

使用电话按键重新录制目前问候语

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 按 **4 1**。

使用多语言系统时，Connection 将会播放可用语言列表。按相应的按键选择要重新录制的目前问候语的语言。（Connection 将用相同的语言播放 “问候语” 功能表。）

步骤 3 在 Connection 播放目前问候语之后，按 **1** 重新录制。录音时使用以下按键:

键	动作
8	暂停或继续
#	结束录音

表格 *17-2*　随时使用这些键

键	动作
*****	取消或返回
0	帮助

使用电话和语音指令重新录制目前问候语

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 在 Connection 询问“What do you want to do”时，回答:
“Record my < 问候语名称 > greeting”。

步骤 3 录音完毕后，请按 # 键。

通过电话启用或禁用候补问候语

本节将介绍两种操作步骤。请采用适当的方法通过电话按键或语音指令启用或禁用候补问候语。

本节的电话按键步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见“Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表”一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。



注意 使用多语言系统时，如果采用默认语言以外的语言来管理问候语，则仅可通过电话进行，并且电话输入方式必须设置为“仅电话按键”。

通过电话按键启用或禁用候补问候语

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 按 **4 1**。

使用多语言系统时，Connection 将会播放可用语言列表。按相应的按键选择要启用或禁用的候补问候语的语言。（Connection 将用相同的语言播放“问候语”功能表。）

步骤 3 按 **#** 不听取目前问候语。

步骤 4 按 **2** 启用或禁用候补问候语。

候补问候语如已启用，按 2 可禁用；若未启用，则按 2 将启用。

步骤 5 如果启用了候补问候语:

按 **1** 指定希望 Connection 禁用它的日期和时间。当 Connection 提示您输入时间时，请用 12 小时制或 24 小时制格式输入。

或者

按 **2** 将其无限期启用。

通过电话和语音指令启用或禁用候补问候语

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 在 Connection 询问“What do you want to do”时，回答：

“Turn on my alternate greeting”。如果选择此选项，候补问候语将无限期启用。

或者

“Turn off my alternate greeting”以禁用候补问候语。

使用多语言系统通过电话录制其他语言的问候语



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

使用多语言系统时，可以选择以多种语言提供问候语。例如，如果将 Cisco Unity Connection 设置为提供法语和西班牙语提示，则可以用两种语言录制标准问候语，以便讲西班牙语的来电者和讲法语的来电者以各自的语言收听问候语。

如果您没有以系统提供的语言来录制问候语，Connection 将会为来电播放与该语言相关的系统默认问候语。例如，如果您以法语而不是以西班牙语录制了标准问候语，则讲西班牙语的来电者将会听到系统默认问候语，而讲法语的来电者则会听到您所录制的法语问候语。

要使用此功能，您的电话输入方式必须设置为“仅电话按键”。请注意，选择录制问候语所使用的语言后，Connection 将以相同的语言播放“问候语”功能表选项。

通过电话按键录制其他语言的问候语

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 请按 **4 1**，Connection 将播放可用语言列表以供您选择。

步骤 3 按相应的按键选择录制问候语要使用的语言。（Connection 将用相同的语言播放“问候语”功能表。）

步骤 4 Connection 将播放目前问候语。您可以按 **#** 跳过该问候语。

步骤 5 按对应按键选择要录制的问候语：

键	动作
3 1 1	标准问候语
3 2 1	下班时间问候语
3 3 1	候补问候语
3 4 1	忙线问候语
3 5 1	内部问候语
3 6 1	假日问候语

步骤 6 请在提示音后录制问候语。



第 18 章

更改来电转接和过滤设置

本章说明没有个人呼叫转接规则 Web 工具访问权限的用户如何更改和使用来电转接及过滤选项。（如果您有 Web 工具访问权限，请参阅 "管理个人来电转接规则以处理来电" 一章中来电过滤和保持设置部分。）

来电转接和过滤设置控制 Cisco Unity Connection 如何处理从系统转给您的来电（例如来自使用 Connection 目录助理的来电者的来电）。这种呼叫称为间接呼叫。

直接呼叫是其他 Connection 用户拨打您的分机或外部来电者拨打您的直线电话（如有的话）的呼叫。Connection 转接和过滤设置不适用于直接呼叫。

表格 18-1 说明了可用的转接和过滤选项。

表格 *18-1*　*Cisco Unity Connection* 来电转接和过滤设置

设置	说明
来电转接	可以选择接听间接来电或将其转接至语音邮件。如果选择在您的分机或您指定的另一个分机接听间接呼叫，您还可以指定 Connection 在电话忙线时如何处理来电。[1]
来电者留言	对于间接呼叫，您可以选择来电者是否可以编辑其留言并标记为紧急。
来电过滤 [1]	您可以选择让 Connection 过滤间接呼叫。Connection 在接通来电之前先询问并播放来电者的名称。它也可以告诉您接通来电的时间，或让您选择接听间接来电还是将其转至要求来电者留言的语音邮件。

1. 当 Connection 未设置为处理间接来电时，忙线和过滤设置不可用；有些机构中的电话系统（而非语音留言系统）可以处理间接和直接来电。



提示　要设置来电转接以将直接来电转接至您的分机，请联系您的 Connection 管理员。您的桌面电话甚或您组织使用的电话系统都可能具有转接功能，可用以管理直接来电。

本章内容如下:

通过电话更改来电转接设置



注意　本节介绍没有个人呼叫转接规则 Web 工具访问权限的用户可以使用的来电转接设置。（如果您有 Web 工具访问权限，请参阅第 19-27 页的“更改规则处理首选项”部分或第 19-24 页的“使用全部转接规则集”部分。）

来电转接设置用于选择让间接来电呼叫您的分机或您指定的另一个台分机或电话号码，或直接转接至语音邮件而不让您的电话振铃。如果设置将来电转至语音邮件，则当您的电话无人接听时，来电者无需等待；您的问候语会立即播放。

请注意，如果选择在分机接听间接来电，可以指定您希望 Cisco Unity Connection 在分机忙线时执行的操作。这些设置在 Cisco Unity Assistant Web 工具中有提供（请参阅第 18-3 页的“在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改来电转接和保持设置”部分）。

本节的步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见“Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表”一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话更改来电转接设置

步骤 1　登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2　如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3。

如果您使用的是语音指令，请说出 **“Touchtone conversation”**，或者按 **9** 暂时更改为使用电话按键。



提示　要在更改完来电转接设置之后切换回语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3　按 **4 4**。

步骤 4　在 Connection 播报您的目前来电转接设置之后，使用以下按键更改:

按键	动作
1	在转接来电至电话和转接来电至语音邮件之间切换。
2	更改您的转接电话号码。要转接来电至外部号码，请联系您的 Connection 管理员。 更改转接号码不会改变来电是转接至电话还是语音邮件。Connection 仅在您也指定了来电转接至电话时才会将来电转接至您的转接号码。

表格 *18-2*　随时使用这些键

按键	动作
*	取消或返回
0	帮助

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改来电转接和保持设置



注意 本节说明没有个人呼叫转接规则 Web 工具访问权限的用户可以使用的来电转接和保持设置。（如果您有 Web 工具访问权限，请参阅第 19-22 页的“在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电保持设置”部分。）

来电转接设置用于选择让间接来电呼叫您的分机或您指定的另一个台分机或电话号码，或直接转接至语音邮件而不让您的电话振铃。如果设置将来电转至语音邮件，则当您的电话无人接听时，来电者无需等待；您的问候语会立即播放。

如果选择在分机接听间接来电，来电保持设置可用于指定您希望 Cisco Unity Connection 在分机忙线时执行的操作。保持选项将在后面进行介绍。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改来电转接和保持设置

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“首选项”功能表中，单击**转接和过滤**。

步骤 3 在“请将来电转接至”字段中，选择适用的呼叫目标:

分机 < 您的分机 >	来电转接至您的分机。
另一号码	来电转接至您在文本框中输入的号码。（要将来电转接至外部电话号码，例如住宅电话或移动电话，请联系您的 Connection 管理员。）
我的个人问候语	来电转接至语音邮件，而不使电话振铃。



提示 即使您已指定 Connection 将来电转接至您的分机或语音邮件，您也可以在文本框中编辑转接号码。Connection 仅在选中了文本框旁边的单选按钮时才会转接来电至其中的号码。

步骤 4 如果选择将来电转接至您的分机，请在“如果我的分机占线”列表中，选择 Connection 在您的分机占线时处理来电的方式。

将来电者发送至语音邮件	Connection 将播放您的问候语，然后提示来电者留言。
保持时不通知来电者	Connection 将使来电者保持呼叫，但不提供留言选项。
请来电者稍候	Connection 将让来电者选择保持呼叫或进行留言。

步骤 5 单击**保存**。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改来电者留言设置



注意 本节介绍没有个人呼叫转接规则 Web 工具访问权限的用户可以使用的来电者留言设置。（如果您有 Web 工具访问权限，请参阅第 19-22 页的 “在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电者留言设置” 部分。）

来电者留言设置可用于选择来电者给您留言时可以执行的操作。可以使用以下选项:

收听留言，并可重新录制留言	Connection 将允许来电者收听、添加、重新录制或删除他们的留言。
将留言标记为紧急	Connection 将询问来电者是否要将其留言标记为紧急。

您只能在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改来电者留言设置，而不能通过电话进行。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改来电者留言设置

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的 “首选项” 功能表中，单击**转接和过滤**。

步骤 3 选中或取消选中**收听留言，并可重新录制留言**和**将留言标记为紧急**复选框之一或两者。

步骤 4 单击**保存**。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改来电过滤设置



注意 本节介绍没有个人呼叫转接规则 Web 工具访问权限的用户可以使用的来电过滤设置。（如果您有 Web 工具访问权限，请参阅第 19-23 页的“在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电过滤设置”部分。）

可以使用以下来电过滤选项:

通知我来电接通的时间	Cisco Unity Connection 将通知您接通来电的时间。
通知我来电是找	Connection 将播放与被叫分机关联的录音名称。此设置适用于两人或多人共用一部电话的情况。
询问我是否要接通来电	Connection 将询问您是否要接通来电或让来电者留言。
询问来电者姓名	Connection 将录制来电者的姓名，并在接通前为您播放。

您只能在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改来电过滤设置，而不能通过电话更改。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改来电过滤设置

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“首选项”功能表中，单击**转接和过滤**。

步骤 3 在“过滤来电”部分，选中一个或多个复选框以设置过滤选项。请注意以下事项:

- 对于与您共用一部电话的用户，在拒绝其来电的选项部分，请勾选**通知我来电是找**和**询问我是否要接通来电**复选框。
- 如果要根据来电者身份接受或拒绝来电，请选中**询问我是否要接通来电**和**询问来电者姓名**复选框。

如果接受，Connection 将接通来电。如果拒绝，Connection 会将来电转至语音邮件。

步骤 4 单击**保存**。



第 19 章

管理个人来电转接规则以处理来电



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

Cisco Unity Connection 可以根据您所设置的规则转接和过滤来电。Connection 可以根据来电者身份、时间和会议安排使用个人来电转接规则将特定电话转给您，而将其他来电转至语音邮件或其他电话号码。您可以设置相应规则，将来电转接至电话号码、一系列电话号码或电子邮件传呼地址，或将 SMS 消息发送至 SMS 设备。此外，您还可以设置过滤某些或全部来电的规则。

您可以创建非常简单的个人来电转接规则（例如，将来自某个电话号码的呼叫转移至语音邮件），也可以使用以下组件创建更为复杂的规则:

个人联系人名单	Connection 可以使用个人联系人名单转接来电，还可在发出语音指令时用名单来识别外拨呼叫。（有关详细信息，请参阅 "管理您的个人联系人名单" 一章。）
来电者组	您可以将来电者分组，以便将一个规则应用于多个来电者，而不必多次重新创建规则。来电者组可包括其他 Connection 用户、系统联系人和个人联系人。
个人目标	您可以创建联系人电话号码目录，以便 Connection 将来电转接到这些号码。（这些目标是通知设备的补充。）
目标组	您可以分组整理个人目标和通知设备，以便 Connection 以列出的顺序将来电转至每个目标，直至电话被接听、来电者挂机或到达组内最后一个目标为止。您可以指定组内目标的顺序以及 Connection 等待每个目标接听电话的时间长度。

您可以在个人呼叫转接规则 web 工具中管理您的规则。规则创建完毕后，您可以通过电话或 web 工具启用该规则。

本章内容如下:

- 第 19-2 页的“在个人呼叫转接规则 Web 工具中管理来电者组”
- 第 19-6 页的“在个人呼叫转接规则 Web 工具中管理目标”
- 第 19-9 页的“在个人呼叫转接规则 Web 工具中管理目标组”
- 第 19-11 页的“在个人呼叫转接规则 Web 工具中管理规则集和规则”
- 第 19-18 页的“启用和禁用规则集”
- 第 19-22 页的“在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电保持设置”
- 第 19-22 页的“在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电者留言设置”
- 第 19-23 页的“在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电过滤设置”
- 第 19-24 页的“使用全部转接规则集”
- 第 19-26 页的“所有来电转移至 Cisco Unity Connection”
- 第 19-27 页的“更改规则处理首选项”

在个人呼叫转接规则 Web 工具中管理来电者组



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

您可以通过创建来电者组，将一个规则应用于多个来电者，而不必多次重新创建规则。来电者组包含多个来自您的个人联系人名单和 Cisco Unity Connection 目录的条目。

使用组可以帮助您通过多种方法对来电者进行管理。例如，您可以将最高优先级的客户和同事放到一个来电者组。为确保这些来电者在您开会时找到您，您需要创建一个规则集，其中一个规则可以在会议期间将来自组内任何成员的来电转接到您的移动电话，而另一个规则可以将其他来电转接到语音邮件。

以下几节包含如何对来电者组进行管理的信息:

- 第 19-3 页的“创建来电者组”
- 第 19-4 页的“向来电者组添加来电者”
- 第 19-4 页的“从来电者组删除来电者”
- 第 19-5 页的“更改来电者组的名称”
- 第 19-5 页的“删除来电者组”

创建来电者组

以下类型的来电者可以成为来电者组成员:

个人联系人	输入到您的个人联系人名单的来电者。
系统联系人	列于 Connection 系统目录，但不允许使用 Connection 功能和不拥有语音信箱的来电者。
Connection 用户	列于 Connection 系统目录，拥有语音信箱并允许使用 Connection 功能的来电者。

如果来电者组中包含 Cisco Unity Connection 目录内的来电者，而该来电者随后被 Connection 管理员从系统中删除，那么该来电者也会从您的来电者组中删除。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中创建来电者组

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“来电者组”功能表中，单击**查看来电者组**。

步骤 3 在“来电者组”页面中，单击功能表栏下方的**新建来电者组**图标。

步骤 4 在“来电者组”页面中，输入来电者组的名称，然后单击**保存**。

步骤 5 单击**添加成员**。

步骤 6 在“查找联系人”页面中，根据您要搜索的是 Connection 目录中的用户名单还是个人联系人名单，单击相应的选项卡。

您在 Connection 目录中既可以搜索用户，也可以搜索系统联系人。系统联系人会在搜索结果列表中的名字旁边用星号 (*) 表示。

步骤 7 根据您的搜索需要填写剩余的字段，然后单击**查找**。

在此页面，您可以使用通配符 * 根据部分名字进行搜索。

步骤 8 选中姓名旁边的复选框，将联系人或用户添加到来电者组。

步骤 9 根据需要单击**添加用户**或**添加联系人**。Connection 会将联系人添加到来电者组并返回到“来电者组”页面。

步骤 10 重复步骤 5 至步骤 9 添加任何其他用户或联系人。

步骤 11 在“来电者组”页面，单击**保存**。

向来电者组添加来电者

您可以随时向来电者组添加成员。

使用个人呼叫转接规则 Web 工具向来电者组添加来电者

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“来电者组”功能表中，单击**查看来电者组**。

步骤 3 在“来电者组”页面中，单击来电者组的名称。

步骤 4 在“来电者组”页面中，单击**添加成员**。

步骤 5 在“查找联系人”页面中，根据您要搜索的是 Connection 目录中的用户名单还是个人联系人名单，单击相应的选项卡。

您在 Connection 目录中既可以搜索用户，也可以搜索系统联系人。系统联系人会在搜索结果列表中的名字旁边用星号 (*) 表示。

步骤 6 根据您的搜索需要填写剩余的字段，然后单击**查找**。

在此页面，您可以使用通配符 * 根据部分名字进行搜索。

步骤 7 选中姓名旁边的复选框，将联系人或用户添加到来电者组。

步骤 8 根据需要单击**添加用户**或**添加联系人**。Connection 会将联系人或用户添加到来电者组并返回“来电者组”页面。

步骤 9 在“来电者组”页面，单击**保存**。

从来电者组删除来电者

您可以随时删除来电者组的成员。

使用个人呼叫转接规则 Web 工具从来电者组删除来电者

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“来电者组”功能表中，单击**查看来电者组**。

步骤 3 在“来电者组”页面中，单击来电者组的名称。

步骤 4 在“来电者组”页面中，选中要删除的来电者姓名旁边的复选框。您可以选中多个复选框一次删除多个来电者。

步骤 5 单击**删除选定项**。

更改来电者组的名称

在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电者组的名称

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“来电者组”功能表中，单击**查看来电者组**。

步骤 3 在“来电者组”页面中，单击来电者组的名称。

步骤 4 在“来电者组”页面的“名称”字段更改组的名称。

步骤 5 单击**保存**。

删除来电者组

如果来电者组正被某一规则使用，则无法删除。请先从规则删除来电者组，然后再删除来电者组。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中删除来电者组

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“来电者组”功能表中，单击**查看来电者组**。

步骤 3 在“来电者组”页面中，选中要删除的组旁边的复选框。您可以选中多个复选框一次删除多个组。

步骤 4 单击功能表栏下方的**删除选定行**图标。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中管理目标



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

目标是指可以接收 Cisco Unity Connection 转接的来电或文字消息的电话号码或电子邮件地址，它们是个人来电转接规则的一部分。有三种类型的目标:

电话	电话目标是指 Connection 可将来电转接到的电话号码。 Connection 目录中与您相关联的电话号码可以用作电话目标。这些电话可以包括您的主分机、语音邮件访问号码和公司移动电话号码。目录中的电话号码由 Connection 管理员进行维护。 您还可以创建个人电话目标，例如您的个人移动电话号码、住宅电话号码（如果没有在 Connection 目录中列出）以及可以在您出差期间联系到您的电话号码。您可以在个人呼叫转接规则 web 工具中管理个人电话目标。
SMS	SMS 目标是指 Connection 可以将文字消息发送到的 SMS 设备的电话号码。消息采用了标准格式 “You have a call from < 分机号码 > at < 时间 > on < 日期 >”。（例如 “You have a call from 3233 at 15:16 on 04 October 2006。”） 请注意，SMS 目标若要应用于某个规则，必须将其添加到至少包含一个电话号码的目标组。（当您正在创建规则时，SMS 目标不会显示于 “规则” 页面中的 “目标” 列表。） SMS 设备可由 Connection 管理员为您添加，而您可在 Cisco Unity Assistant web 工具中对它们进行修改。SMS 设备无需在 Cisco Unity Assistant 中启用即可用作个人呼叫转接规则 web 工具中的目标。
SMTP	SMTP 目标是指 Connection 可以将文字消息发送到的电子邮件地址。消息采用了标准格式 “You have a call from < 分机号码 > at < 时间 > on < 日期 >”。（例如 “You have a call from 3233 at 15:16 on 04 October 2006。”） 请注意，SMTP 目标若要应用于某个规则，必须将其添加到至少包含一个电话号码的目标组。（当您正在创建规则时，SMTP 目标不会显示于 “规则” 页面中的 “目标” 列表。） SMTP 设备可由 Connection 管理员为您创建，而您可在 Cisco Unity Assistant web 工具中对它们进行修改。SMTP 设备无需在 Cisco Unity Assistant 中启用即可用作个人呼叫转接规则 web 工具中的目标。

以下几节包含如何对目标进行管理的信息:

- 第 19-7 页的 “创建个人目标”
- 第 19-7 页的 “更改个人目标”
- 第 19-8 页的 “删除个人目标”
- 第 19-8 页的 “更改电话目标的等候振铃次数设置”
- 第 19-8 页的 “更改电话目标的环路检测设置”

创建个人目标

在个人呼叫转接规则 Web 工具中创建个人目标

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“目标”功能表中，单击**查看目标**。

步骤 3 在“目标”页面中，单击功能表栏下方的**新建目标**图标。

步骤 4 在“创建目标”页面的“名称”字段中，输入该目标的名称。

步骤 5 在“电话号码”字段中，输入目标的电话号码。

请使用 0 到 9 之间的数字。数字之间不要使用空格或小括号。对于长途号码，还可以包括 1 和区号。

您可能无法输入某些电话号码，或者您的电话系统要求输入其他字符（例如可能要求您输入拨打外线电话的接入码）。如果在进行此设置时遇到困难，请联络您的 Connection 管理员。

步骤 6 在“等候振铃次数”字段中，输入您希望 Connection 在将来电转至语音邮件或目标组内的下一个目标之前等候的振铃次数，具体要取决于其他来电转接设置。默认值为四次振铃。

步骤 7 如果您已将此目标设置为转接来电至 Connection，请选中**启用环路检测**复选框。

如果您创建了将来电从 Connection 转接到电话目标的规则，则可能会无意中造成这样的呼叫环路情况：Connection 将来电转接到您的电话，您的电话随后又将来电转回到 Connection，而来电者可能永远无法找到您。将此类目标配置为转接来电到 Connection 时选择此设置，可帮助消除呼叫环路问题。

步骤 8 单击**保存**。

更改个人目标

在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改个人目标

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“目标”功能表中，单击**查看目标**。

步骤 3 在“目标”页面中，单击个人目标的名称。

步骤 4 在“更改目标”页面进行适当的更改，然后单击**保存**。

删除个人目标

如果个人目标正被目标组或规则使用，则无法删除。请先从目标组或规则删除目标，然后再删除目标。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中删除个人目标

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“目标”功能表中，单击**查看目标**。

步骤 3 在“目标”页面中，选中要删除的个人目标旁边的复选框。您可以选中多个复选框一次删除多个个人目标。

步骤 4 单击功能表栏下方的**删除选定行**图标。

更改电话目标的等候振铃次数设置

对于电话目标，您可以在个人呼叫转接规则 web 工具的“目标”页面中更改“等候振铃次数”设置。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改电话目标的等候振铃次数

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“目标”功能表中，单击**查看目标**。

步骤 3 在“目标”页面的“等候振铃次数”列，输入您希望 Connection 在将来电转至语音邮件或目标组内的下一个目标之前等候的新振铃次数值。

步骤 4 单击**更新**。

更改电话目标的环路检测设置

对于主分机以外的电话目标，如果您已将电话配置为转接来电到 Connection，则可以使用“启用环路检测”设置来提示 Cisco Unity Connection。例如，您可以将移动电话配置为转接所有来电到 Connection，以将所有语音留言保存到 Connection 中。如果您随后创建将来电从 Connection 转接到移动电话的规则，则可能会无意中造成这样的呼叫环路情况：Connection 将来电转接到您的移动电话，移动电话随后又将来电转回到 Connection，而来电者可能永远无法找到您。

选择此设置可帮助消除呼叫环路问题。如果来电可能要从电话目标转接到 Connection 并在随后转回到电话，Connection 会将该来电转接到下一指定设备（如果您已创建目标组），或将该来电转接到语音邮件（如果没有定义其他目标）。



注意 如果启用此设置，当 Connection 将来电转接到目标组内的下一目标时，您将会听到略微的延迟。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改电话目标的环路检测设置

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“目标”功能表中，单击**查看目标**。

步骤 3 如果您已将此目标设置为转接来电至 Cisco Unity Connection，请选中**启用循环检测**复选框。

步骤 4 单击**更新**。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中管理目标组



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

目标组包含多个以一定顺序排列并以单个组名称储存的多个目标。

例如，为确保接收到特定个人联系人的来电，您需要使用主分机、移动电话和住宅电话号码创建一个目标组，然后创建可指示 Cisco Unity Connection 将该个人联系人的来电转接接到目标组的规则。目标组若要应用于规则，则必须至少包含一个电话目标。

将来电转接到目标组后，Connection 会以列出的顺序试拨各个目标，直至来电者进行语音留言或挂机，或者到达组内最后一个目标为止。如果组内包含 SMS 或 SMTP 目标，Connection 将会向设备发送有关该来电的文字消息。

如果目标没有接听，Connection 将会提示来电者按 1 继续等候，系统会试拨下一个目标；或按 2 进行语音留言。Connection 将根据指定的振铃次数等候接听电话，振铃次数在您创建目标时的“等候振铃次数”字段设置。如果您没有指定振铃次数，Connection 将使用默认的四次振铃。您可以在创建目标后随时更改“等候振铃次数”设置。

Connection 尝试完所有目标后，来电将被转至您的默认电话号码或目标组中的主分机（通常是您的主分机）。

以下几节包含如何对目标组进行管理的信息:

- 第 19-10 页的“创建目标组”
- 第 19-10 页的“更改目标组”
- 第 19-11 页的“从目标组删除目标”
- 第 19-11 页的“删除目标组”

创建目标组

您可以将任何目标添加到目标组。您也可以将一个目标添加至多个目标组。一个目标组必须至少包含一个电话号码。

目标在组内的顺序非常重要，这是因为 Cisco Unity Connection 将按照列表中显示的顺序从上到下拨打目标电话。将目标添加到组后，您需要对其重新排序，以适应您的需要。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中创建目标组

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“目标”功能表中，单击**查看目标组**。

步骤 3 在“目标组”页面中，单击功能表栏下方的**新建目标组**图标。

步骤 4 在“目标组”页面中，输入组的名称。

步骤 5 单击**保存**。

步骤 6 在“目标组”功能表中，单击**添加目标**。

步骤 7 在“添加目标”页面中，选中要添加到组的目标旁边的复选框。您可以选中多个复选框，一次添加多个目标。

步骤 8 单击**添加目标**。

步骤 9 在“目标组”页面的“优先级”列输入数字，指定您希望 Connection 试拨组内目标的顺序。（例如，要首先呼叫您的移动电话，其次是住宅电话，请为移动电话输入 1，为住宅电话输入 2。）

步骤 10 单击**保存**。

更改目标组

在“目标组”页面，您可以更改组名称、在组中添加或删除目标以及更改目标在组内的优先级顺序。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改目标组

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“目标”功能表中，单击**查看目标组**。

步骤 3 在“目标组”页面中，单击组的名称。

步骤 4 在“目标组”页面中，更改组名称或目标在组内的优先级顺序。

步骤 5 单击**添加目标**向组添加其他目标。要删除组内的目标，请单击目标名称旁边的复选框进行选择，然后单击**删除选定项**。

步骤 6 单击**保存**。

从目标组删除目标

如果将某个电话目标从目标组删除后会导致组内只有 SMS 或 SMTP 目标，则无法删除这一最后的电话目标。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中从目标组删除目标

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“目标”功能表中，单击**查看目标组**。

步骤 3 在“目标组”页面中，单击组的名称。

步骤 4 在“目标组”页面中，选中要从组中删除的目标的复选框。您可以选中多个复选框，一次删除多个目标。

步骤 5 单击**删除选定项**。

删除目标组

目标组正被规则使用时无法删除；您必须先从规则删除目标组，然后才能删除目标组。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中删除目标组

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“目标”功能表中，单击**查看目标组**。

步骤 3 在“目标组”页面中，选中要删除的组的复选框。您可以选中多个复选框，一次删除多个目标组。

步骤 4 单击功能表栏下方的**删除选定行**图标。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中管理规则集和规则



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

个人来电转接规则允许您加强对接收来电的方式和位置的控制。使用个人呼叫转接规则 web 工具，您可以根据来电者身份、时间和会议日程创建转接和过滤来电的规则。您也可以将 Cisco Unity Connection 设置为转接选定来电到某个目标或目标组。

您可以根据需要随时更改规则的特性。（例如，您可以创建一条规则，将来自某个同事的所有来电转移至您的移动电话；以后，再将该规则更改为除该同事外的所有来电转移至您的移动电话。）

规则可以是概括性的，例如“将我的所有来电发送至语音邮件”，也可以是具体的，例如“如果 Jane Smith 在上午 9:00 和 10:00 之间拨打电话，则将其来电发送至我的移动电话，并过滤来电”。

规则集是一个或多个规则的集合，您可以根据日程安排在特定日期和某些星期内启用。当规则集中指定的日期或星期到来时，Connection 将启用该规则集并开始根据规则集处理来电。Connection 会使某日期范围内启用的规则优先于按星期启用的规则集。

Connection 会使用规则集中第一个与来电条件匹配的规则并加以实施。因此，规则在规则集中的排列顺序非常重要。一般而言，规则是从最具体到最不具体的顺序进行排列。

要成功设置规则集，请参阅第 19-12 页的"设置规则集的任务列表"部分。

以下几节包含如何对个人来电转接规则集和规则进行管理的信息:

- 第 19-12 页的"设置规则集的任务列表"
- 第 19-13 页的"创建规则集"
- 第 19-13 页的"向规则集添加规则"
- 第 19-16 页的"更改规则"
- 第 19-16 页的"重新排序规则集中的规则"
- 第 19-17 页的"测试规则集"
- 第 19-18 页的"删除规则集"

设置规则集的任务列表

要成功设置规则集，请按照列出的顺序执行以下任务。

1. 设置您计划应用于规则中的任何个人联系人、来电者组、个人目标和目标组。请参阅相关章节:
   - 第 12-1 页的"管理您的个人联系人名单"
   - 第 19-2 页的"在个人呼叫转接规则 Web 工具中管理来电者组"
   - 第 19-6 页的"在个人呼叫转接规则 Web 工具中管理目标"
   - 第 19-9 页的"在个人呼叫转接规则 Web 工具中管理目标组"
2. 创建规则集。请参阅第 19-13 页的"创建规则集"部分。
3. 将规则添加到规则集。请参阅第 19-13 页的"向规则集添加规则"部分。
4. 对规则正确排序。请参阅第 19-16 页的"重新排序规则集中的规则"部分。
5. 如果希望 Connection 在应用转接规则之前使分机振铃，请选中个人呼叫转接规则 Web 工具中"首选项 > 规则设置"页面上的复选框。请参阅第 19-28 页上的"在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改规则处理首选项"步骤。
6. 根据需要测试规则集。请参阅第 19-17 页的"测试规则集"部分。
7. 根据需要更改规则。请参阅第 19-16 页的"更改规则"部分。
8. 启用规则集。请参阅第 19-18 页的"启用和禁用规则集"部分。

创建规则集

您可以使用 Media Master 录制规则集的名称。Cisco Unity Connection 将在您通过电话访问规则集时使用此名称。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中创建规则集

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“规则”功能表中，单击**查看来电转接规则集**。

步骤 3 在“来电转接规则集”页面中，单击功能表栏下方的**新建规则集**图标。

步骤 4 在“规则集”页面中，输入新规则集的名称。选择适用于该情况并容易记住的名称。（例如，名为“工作周”的规则集会在周一至周五激活，而名为“非洲出差”的规则集会在出差期间激活。）

步骤 5 在 Media Master 上，单击**录音**并录制规则集的名称。

步骤 6 完成录音后，单击**停止**。

步骤 7 单击**保存**。

向规则集添加规则

创建规则集后，请向规则集添加一个或多个规则。



注意 必须在添加规则之前创建计划应用于规则中的任何个人联系人、来电者组、个人目标和目标组。如果它们不存在，将无法正确创建规则。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中向规则集添加规则

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“规则”功能表中，单击**查看来电转接规则集**。

步骤 3 在“来电转接规则集”页面中，单击您要向其添加规则的规则集的名称。

步骤 4 在“规则集”页面的“转接规则”区域，单击**添加规则**。

步骤 5 在“规则”页面的“如果来电是: ”部分，输入您希望 Connection 在识别来电或来电者时使用的适用信息。您至少必须选择一个将来电转至的目标、目标组或语音邮件。

请使用表格 19-1 来确定字段的值。

表格 *19-1* **“如果来电是”区域中的字段**

字段	考虑事项
来自	和来电者、来电者组、电话号码和 / 或电话来源字段一起使用，用于在规则中设置来电者身份的条件。 如果适用，选中**来自**复选框，然后单击列表中的**来自**或**不是来自**。
来电者	用于向规则添加来电者。 **a.** 选中**来电者**复选框，然后单击**添加来电者**。 **b.** 在“查找联系人”页面中，根据您要搜索的是 Connection 目录中的用户名单还是个人联系人名单，单击相应的选项卡。 您在 Connection 目录中既可以搜索用户，也可以搜索系统联系人。系统联系人会在搜索结果列表中的名字旁边用星号 (*) 表示。 **c.** 输入姓名或部分姓名，然后单击**查找**。 **d.** 选中您要添加到规则的来电者旁边的复选框。您可以选中多个复选框一次添加多个来电者。 **e.** 根据需要单击**添加用户**或**添加联系人**。 **f.** 要从规则删除来电者，请选择其姓名，然后单击**删除选定项**。
来电者组	用于向规则添加来电者组。 选中**来电者组**复选框，然后单击列表中的来电者组。（请注意，您需要先创建来电者组，然后才能在规则中使用来电者组。）
电话号码	用于向规则添加电话号码。 选中**电话号码**复选框，然后输入 Connection 将与来电相关联的号码。Connection 仅在来电号码与字段中输入的号码完全匹配时才处理规则。您可以使用通配符 X 和 * 来匹配多个电话号码: • X 字符可匹配 0 到 9 之间的任何单个数字。例如，模式 9XXX 可匹配 9000 到 9999 之间的电话号码。 • 星号 (*) 可匹配任何序列的数字。例如，模式 5556304* 可匹配 5556304、55563040、55563041、5556304100 等电话号码。
电话来源	如果适用，可根据来电者是被 Connection 识别为已知号码（Connection 用户、Connection 系统联系人或个人联系人）或未知电话号码（外部来电者）来包括或排除来电者。 如果适用，选中**电话来源**复选框，然后单击列表中的**已知号码**或**未知号码**。
在以下时段接收	用于设置 Connection 将规则应用于来电的时段。 如果适用，选中**在以下时段接收**复选框，然后单击列表中的**在以下时段接收**或**不在以下时段接收**。从小时和分钟列表中选择小时范围。
我在会议中	用于让 Connection 使用您的 Microsoft Outlook 日历在将规则应用于来电时确定您是否在会议中。当您的 Outlook 会议时间设定为“忙碌”时，Connection 会认为您正在会议中。Connection 不会考虑任何设置为“暂定”、“空闲”或“外出”的会议。 如果适用，选中**我在会议中**复选框，然后单击列表中的**我在会议中**或**我不在会议中**。 **注意** 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

步骤 6 在“则将来电转接至：”区域，输入您希望 Connection 在转接来电时使用的适用信息。为使规则能生效，您必须指定目标、目标组或语音邮件。

请使用表格 19-2 来确定字段的值。

表格 *19-2*　“则将来电转接至”区域中的字段

字段	考虑事项
目标	用于让 Connection 将来电转接到所指定的目标。 单击**目标**，然后单击列表中的目标名称。 **注意** SMS 和 SMTP 目标不在“目标”列表中显示。设备若要应用于规则，则必须位于至少有一个电话号码的目标组中。
目标组	用于让 Connection 将来电转接到所指定的目标组。 单击**目标组**，然后单击列表中的目标组名称。
语音邮件	用于让 Connection 将来电直接转接到语音邮件。 单击**语音邮件**。
过滤来电	用于让 Connection 过滤将规则应用于其中的来电。（有关来电过滤的详细信息，请参阅第 19-23 页的“在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电过滤设置”部分。） 选中**过滤来电**复选框。 **注意** 只有 Connection 管理员为您启用了过滤选项，并且在“来电保持和过滤选项”页面设置了过滤选项，此选项才可用。

步骤 7 在“预览”区域，单击**更新预览**显示规则的文本版本，以便您能在将该规则添加到规则集之前确认其正确性。

步骤 8 单击**保存**将规则添加到规则集。

步骤 9 重复步骤 2 至步骤 8 向规则集添加任何其他规则。



注意 规则集在启用之前无法激活。将规则添加到规则集后，请参阅第 19-18 页的“启用和禁用规则集”部分以获取启用说明。

更改规则

在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改规则

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“规则”功能表中，单击**查看来电转接规则集**。

步骤 3 在“来电转接规则集”页面中，单击包含您要更改其规则的规则集的名称。

步骤 4 在“规则集”页面的“转接规则”列表中，单击规则名称。

步骤 5 在“规则”页面中进行更改。使用第 19-13 页的 “向规则集添加规则” 部分中的表格 19-1 和表格 19-2 来确定字段的值。

步骤 6 在“预览”区域，单击**更新预览**显示规则的文本版本，以便您能确认所更改版本的正确性。

步骤 7 单击**保存**。

重新排序规则集中的规则

规则在规则集中的顺序非常重要，这是因为 Cisco Unity Connection 是按照从列表顶部到底部的顺序来逐条处理规则，并且仅应用来电与其条件相符的第一个规则。

如果规则集具有多个规则，则请从最具体到最不具体的顺序给规则排序，确保 Connection 将最具体的规则应用于来电，而不是应用最概括性的规则。



提示 要仅更改规则集中某一规则的优先级，请在“规则集”页面的“转接规则”列表中更改该规则，然后单击“更新优先级”。规则集中的所有其他规则将相应重新进行优先级排序。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中重新排序规则集中的规则

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“规则”功能表中，单击**查看来电转接规则集**。

步骤 3 在“来电转接规则集”页面中，单击规则集的名称。

步骤 4 在“规则集”页面的“优先级”列输入数字，指定您希望 Connection 处理规则集中的规则的顺序。（例如，要最先处理“将我的所有来电发送至语音邮件”规则，请输入 1；要以排第二的优先级处理“将来自 Jane Smith 的来电发送至我的移动电话”，请输入 2。）

步骤 5 单击**更新优先级**。将根据其优先级对规则重新排序，并进行保存。

测试规则集

使用“来电转接规则测试程序”工具测试 Cisco Unity Connection 如何根据规则集中的规则转接来电。您可以在建立规则后选择测试规则集，检验规则是否适用于特定来电者或特定时间的来电。

“来电转接规则测试程序”还是诊断来电转接问题的较好工具。例如，如果来电没有按照您所预期的方式转接，请输入实际来电者的姓名以及拨打电话的具体日期和时间，规则测试程序可以帮助您找出 Connection 应用于来电的该部分规则集。

要获取“来电转接规则测试程序”的测试结果，则必须启用或激活包含您所测试的规则的规则集。



注意 如果使用“来电转接规则测试程序”工具无法诊断来电转移问题，请联络您的 Connection 管理员。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中测试规则集

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“工具”功能表中，单击**来电转接规则测试程序**。

步骤 3 在“来电转接规则测试程序”页面中，输入和／或选择您要用于测试的来电条件:

- 来电者的姓名或电话号码。如果您正在测试一名已知用户（Connection 目录中的用户或个人联系人），请单击“选择来电者”将该用户添加到规则测试程序。
- 时间
- 日历日期
- 年
- 您是否正在会议中。

要想使用规则测试程序获得准确的结果，请指定日期。如果没有指定日期，则会采用默认的当前日期 1/1/2005 来评估规则。

您可以采取任何方式合并条件来测试您的规则。例如，您可以指定来电者、时间、日期和年份。也可以仅指定时间和日期。

步骤 4 单击**测试**。

如果启用或活动的规则适用于您所指定的条件，Connection 将会显示该规则。

如果启用或活动的规则都不适用于您所指定的条件，Connection 将会显示消息“找不到匹配的规则: 将所有来电转接至所拨打的号码。”



提示 使用“来电转接规则测试程序”诊断来电未按照特定的方式进行转移的原因时，可以先定义范围较广的来电条件。例如，提供名称和日期。如果规则适用于范围较大的条件，可以开始缩小条件范围准确找出规则不适用于来电的原因。

删除规则集

在个人呼叫转接规则 Web 工具中删除规则集

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“规则”功能表中，单击**查看来电转接规则集**。

步骤 3 在“来电转接规则集”页面中，选中要删除的规则集旁边的复选框。

步骤 4 单击功能表栏下方的**删除选定行**图标。

如果规则集是当前活动，您将收到无法删除规则集的错误消息。

步骤 5 请单击**确定**删除规则集。

启用和禁用规则集

启用规则集表示使其在特定日期或日期范围生效。Cisco Unity Connection 将根据日程安排将规则应用于您的来电。您可以在个人呼叫转接规则 web 工具中预先设置激活时间段。

禁用规则集表示使其无法激活。

您在日期范围内启用规则集的选择取决于所使用的工具:

通过电话	您可以一次仅启用一个规则集，该规则集将立即激活。
在个人呼叫转接规则 web 工具中	您可以提前设置激活时间段。

Connection 允许在同一时间段启用多个规则集。启用多个规则集时，在某一日期范围内启用的规则集将优先于按星期启用的规则集。日期范围不再适用时，则恢复按星期启用的规则集。无法启用日期重叠的多个规则集。

以下几节包含如何启用和禁用规则集的信息:

- 第 19-19 页的“通过电话启用规则集”
- 第 19-20 页的“在个人呼叫转接规则 Web 工具中启用星期的规则集”
- 第 19-20 页的“在个人呼叫转接规则 Web 工具中启用某一日期范围的规则集”
- 第 19-21 页的“通过电话禁用规则集”
- 在个人呼叫转接规则 Web 工具中禁用规则集

通过电话启用规则集

规则集将在通过电话启用后激活，而且您一次只能启用一个规则集。

（要启用多个规则集或启用针对特定工作日的规则集，请使用个人呼叫转接规则 web 工具。）

通过电话按键启用规则集

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"** 或按 **9** 暂时更改为使用电话按键。

提示 要在启用规则集后切换回语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 4**。

步骤 4 按 **4** 启用规则集。如果您有多个规则集，Connection 将按首字母顺序播放已启用和已禁用规则集的名称。

收听规则集时使用以下按键:

按键	动作
1	启用规则集。 Connection 将提示您输入规则集要启用的天数。请注意，一天的终点是下午 11:59，因此一天时间意味着到当天的终点为止（下午 11:59），两天时间则是到第二天的终点为止，以此类推。您可以输入 1-999 天时间。
9	转到下一个规则集。
7	转到上一个规则集。
0	帮助
*****	退出

启用规则集后，Connection 将返回主功能表。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中启用某一日期范围的规则集

要启用规则集，则需要设置规则集处于活动状态的星期或日期范围。您可以预先设置多个日期范围。例如:

- 假期规则集，从 3 月 1 日至 3 月 8 日启用
- 出差规则集，从 3 月 9 日至 3 月 11 日启用
- 工作周规则集，从 3 月 12 日至 3 月 31 日启用

如果多个规则集的日期范围有所重叠，则您无法同时启用它们。只有规则集的启用日期范围包含当前日期，规则集才会处于活动状态。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中启用某一日期范围的规则集

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“规则”功能表中，单击**启用规则集**。

步骤 3 在“启用规则集”页面的“日期范围”区域，单击“规则集”列表中您要启用的规则集。随后将自动选中“启用”列中的复选框。

步骤 4 在“开始日期”和“结束日期”列表中设置适用的日期。

步骤 5 要添加其他行，请单击**添加日期范围**，然后重复步骤 3 至步骤 4 以指定任何其他规则集的日期范围。

步骤 6 单击**保存**。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中启用星期的规则集

请按照下列方法为一星期中的一天或多天启用规则集（例如，每周二、每个工作日或每个周末）。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中启用星期的规则集

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“规则”功能表中，单击**启用规则集**。

步骤 3 在“启用规则集”页面的“星期”区域，单击“规则集”列表中您要为适用的星期启用的规则集。这将会自动选中“启用”列中的复选框。

您可以为一星期内的一天或几天指定规则集，也可以选择“每天”，将规则集应用于星期内的每一天。

步骤 4 单击**保存**。

通过电话禁用规则集

通过电话按键禁用规则集

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"** 或按 **9** 暂时更改为使用电话按键。

提示 要在禁用规则集后切换回语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 4**。

步骤 4 Connection 将播放当前启用的和活动的任何规则集，并询问您是否要取消它们。

按 **1** 取消活动的规则集。

或者

按 **5** 禁用启用的规则集。如果您有多个规则集，Connection 将按首字母顺序播放已启用规则集的名称。收听规则集时使用以下按键:

按键	动作
1	禁用当前规则集。
9	转到下一个规则集。
7	转到上一个规则集。
0	帮助
*****	退出

在个人呼叫转接规则 Web 工具中禁用规则集

在个人呼叫转接规则 Web 工具中禁用规则集

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在"规则"功能表中，单击**启用规则集**。

步骤 3 在"启用规则集"页面中，清除"启用"列中的复选框。

或者，您可以单击"规则集"列表中的**无**。

步骤 4 单击**保存**。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电保持设置



注意 本节将介绍具有个人呼叫转接规则 Web 工具访问权限的用户可以使用的来电保持设置。（如果您没有 Web 工具访问权限，请参阅第 18-3 页的“在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改来电转接和保持设置”部分。）

主分机忙线时，来电保持设置允许来电者保持或以一定间隔重新尝试连接，以便找到用户。来电保持仅适用于转接至主分机的来电。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电保持设置

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“首选项”功能表中，单击**来电保持和过滤**。

步骤 3 在“来电保持和过滤选项”页面的“来电保持选项”区域，选择“如果我的分机 < 号码 > 占线：”列表中的适用选项：

将来电者发送至语音邮件	Connection 将播放您的问候语，然后提示来电者留言。
保持时不通知来电者	Connection 将使来电者保持呼叫，但不提供留言选项。
请来电者稍候	Connection 将让来电者选择保持呼叫或进行留言。

步骤 4 单击**保存**。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电者留言设置



注意 本节将介绍具有个人呼叫转接规则 Web 工具访问权限的用户可以使用的来电者留言设置。（如果您不具 web 工具访问权限，则可在 Cisco Unity Assistant web 工具中更改来电者留言设置。请参阅第 18-4 页的“在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改来电者留言设置”部分。）

来电者留言设置允许您选择来电者可以如何处理他们给您的留言。您只能在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电者留言设置，而不能通过电话更改。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电者留言设置

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“首选项”功能表中，单击**来电保持和过滤**。

步骤 3 在“来电保持和过滤选项”页面的“留言的来电者可以”区域，选中或清除适用的复选框:

收听留言，并可重新录制留言	Connection 将允许来电者收听、添加、重新录制或删除他们的留言。
将留言标记为紧急	Connection 将询问来电者是否要将其留言标记为紧急。

步骤 4 单击**保存**。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电过滤设置



注意 本节将介绍具有个人呼叫转接规则 Web 工具访问权限的用户可以使用的来电过滤设置。（如果您没有 Web 工具访问权限，则可以在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改来电过滤设置。请参阅第 18-5 页的“在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改来电过滤设置”部分。）

您可以过滤通过个人来电转接规则转给您的来电。将来电过滤添加至规则允许您在过滤的来电接通之前对其进行处理。

设置来电过滤后，Cisco Unity Connection 可以使来电者保持呼叫，然后可以根据您的过滤设置识别来电者并提示接听电话的人员接受或转移来电。Connection 只在有人摘机并按电话按键选择功能表选项时，才会认为电话已接通。

由于来电过滤是规则的一部分，您需要先在“来电保持和来电过滤选项”页面设置过滤首选项，然后才能添加含有来电过滤的规则。来电过滤设置后，它将适用于指定目标和目标组的规则。

当您收到应用了来电过滤规则的来电时，来电者会在您决定是否接听期间保持呼叫。如果您设置了“询问来电者姓名”选项，则会要求所有来电者报上姓名。Connection 将为您录制和播放来电者的姓名以识别来电者。

如果您设置了“询问我是否要接通来电”选项，Connection 将会提示您按 1 接听电话，或者按 2 将来电发送至语音邮件。同时，Connection 会告诉来电者“请稍候，现在转接您的电话”。

如果您未能接听过滤的来电，Connection 会将来电发送至语音邮件。

有关将来电过滤添加至规则的详细信息，请参阅第 19-13 页的“向规则集添加规则”部分。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改来电过滤设置

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2 在“首选项”功能表中，单击**来电保持和过滤**。

步骤 3 在“来电保持和过滤选项”页面的“过滤来电”区域，选中适用的复选框：

通知我来电接通的时间	Connection 将通知您接通来电的时间。
通知我来电是找	Connection 将播放与被叫分机关联的录音名称。此选项适用于两人或多人共用一部电话的情况。
询问我是否要接通来电	Connection 将询问您是否要接通来电或让来电者留言。
询问来电者姓名	Connection 将录制来电者的姓名，并在接通前为您播放。

步骤 4 单击**保存**。

使用全部转接规则集



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

“全部转接”规则集包含在指定时间将所有来电转至特定目标的单一规则。“全部转接”是唯一必须通过电话设置的规则集。Cisco Unity Connection 将启用该规则集并在个人呼叫转接规则 web 工具的“来电转接规则集”页面显示。

启用“全部转接”后，它将在您所指定时间内自动成为活动规则集。如果转接的来电没有被“全部转接”的目标接听，Connection 会将来电转至语音邮件。

您可以在个人呼叫转接规则 web 工具中更改“全部转接”规则集的时间和目标。有关详细信息，请参阅第 19-16 页的“更改规则”部分一章。

本节介绍两种操作步骤。请选择适用的方法启用或禁用“全部转接”规则集。

通过电话启用全部转接规则集

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"** 或按 **9** 暂时更改为使用电话按键。



提示 要在启用"全部转接"规则集后切换回语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 4**。

步骤 4 请按适用的电话按键:

按键	动作
2	设置"全部转接"规则集，将所有来电发送至语音邮件。Connection 将提示您输入希望规则集将来电转至语音邮件的天数。
3	设置"全部转接"规则集，将所有来电发送至特定电话号码。Connection 将提示您输入电话号码以及您希望规则集将来电转至该号码的天数。

通过电话禁用全部转接规则集

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"** 或按 **9** 暂时更改为使用电话按键。



提示 要在禁用"全部转接"规则集后切换回语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 4**。

步骤 4 按 **1** 禁用"全部转接"规则集。

所有来电转移至 Cisco Unity Connection



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

您可以将所有来电转移至 Cisco Unity Connection，以便个人来电转接规则直接应用于来电。使用此选项后，Connection 不会先振铃呼叫您的电话分机，在来电没有被接听时才应用个人来电转接规则找您。

本节介绍两种操作步骤。请选择适用的方法转移所有来电或取消转移所有来电。

通过电话按键将所有来电转移至 Cisco Unity Connection

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"** 或按 **9** 暂时更改为使用电话按键。



提示 要在将所有来电转移至 Connection 后切换回使用语音指令，请挂断并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 4**。

步骤 4 按 **6** 将所有来电转移至 Connection。

通过电话按键取消将所有来电转移至 Cisco Unity Connection

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"** 或按 **9** 暂时更改为使用电话按键。



提示 要在取消将所有来电转移至 Connection 后切换回使用语音指令，请挂断并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 4**。

步骤 4 按 **6** 取消将所有来电转移至 Connection。

更改规则处理首选项



注意 并不是所有的系统都提供了此功能，请向您的 Connection 管理员咨询此功能是否可用。

您可以启用和禁用个人来电转接规则集，并可以选择在 Cisco Unity Connection 处理任何当前个人来电转接规则集之前是否始终先振铃呼叫被叫的分机。

如果您选择不让 Connection 先振铃呼叫被叫的分机，则直接呼叫和间接呼叫的处理方式可能会有所不同:

直接呼叫	这些来电振铃呼叫分机。如果没人接听，来电将转至 Connection 并应用个人来电转接规则。
间接呼叫	这些来电通过 Connection 转接而来，将应用个人来电转接规则，而不会振铃呼叫分机。

直接呼叫是直接拨打您的电话的呼叫。例如，其他 Connection 用户拨打您的分机或外部来电者拨打您的直线电话（如果有）。间接呼叫是从 Connection 转给您的呼叫（例如来自使用 Connection 目录助理的来电者的呼叫）。

本节将介绍两种操作步骤。请选择适用的步骤，通过电话或在个人呼叫转接规则 web 工具中设置规则处理首选项。

通过电话更改规则处理首选项

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"** 或按 **9** 暂时更改为使用电话按键。

提示 要在设置规则处理首选项后切换回语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 4**。

步骤 4 根据提示设置规则处理首选项。您听到的功能表选项可能会有所不同，具体取决于规则集的设置方式。

在个人呼叫转接规则 Web 工具中更改规则处理首选项

步骤 1　在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity 个人呼叫转接规则**。

步骤 2　在“首选项”功能表中，单击**规则设置**。

步骤 3　根据需要选择以下复选框:

禁用所有个人呼叫转接规则处理。	选中此复选框后，个人来电转接规则集将被禁用，Connection 在处理来电时不会考虑规则集。来电将被转至被叫的分机。 **注意**　禁用现有规则集时，并会不删除这些规则集。
总是在主分机振铃后再应用个人呼叫转接规则	选中此复选框后，Connection 会在应用任何规则集之前始终先振铃呼叫主分机，而不考虑来电是来自外部人员还是内部人员。 **提示**　如果您的电话设置为“来电转接应答”(CFA)，请选中此复选框，使得来电者无论是直接拨打您的电话，还是通过 Connection 拨打，都得到同样的处理。在 Connection 尝试在其他目标位置找到您之前，您的主分机始终会振铃。 如果您根本不希望主分机振铃，则可取消选中此复选框，将您电话的“来电转接应答”设置更改为 Cisco Unity Connection。

步骤 4　单击**保存**。



第 20 章

更改留言播放设置

留言播放设置用于对通过电话听取留言时可以听到的内容进行控制。您可以将留言播放设置与电话功能表设置配合使用，自定义 Cisco Unity Connection 对话的多个方面。您可以使用 Cisco Unity Assistant web 工具来更改留言播放设置。

本章内容如下:

听取留言时可以听到的内容

通过电话登录时，Cisco Unity Connection 将播放您的录音名称，然后通知您新留言和储存留言的数目。对留言进行计数之后，Connection 会播放主功能表。

一旦您选择播放新留言或旧留言后，Connection 将按照在 Cisco Unity Assistant Web 工具中指定的顺序进行播放（首先根据留言类型和紧急程度排序，然后根据留言发送时间排序）。或者，如果您正在使用电话按键输入方式并已启用 "留言类型" 功能表，Connection 将允许您根据类型选择要收听的留言。

默认情况下，Connection 会在播放留言前后播放有关留言和留言者的信息。您所收听到的有关留言及其发送者的内容取决于留言是由其他用户还是不明来电者留下:

Connection 用户	Connection 将播放留言编号、时间标记、录音名称和／或留言用户的分机。
不明来电者	Connection 将播放留言编号和时间标记。 Connection 也可以播放来电者的电话号码，前提是号码可用并且对系统进行此设置。

您可以使用 Cisco Unity Assistant web 工具指定 Connection 在播放留言前后播放的有关留言和留言者的信息。

启用留言类型功能表

如果您正在使用电话按键输入方式，可以选择让 Cisco Unity Connection 在播放新留言和储存的留言之前播放“留言类型”功能表，以使您根据类型选择要收听的留言。

要收听“留言类型”功能表，则必须启用它。表格 20-1 列出了可用的功能表选项。



注意 Connection 不允许您指定通过电话听取留言时不想听到的留言。

表格 *20-1* *Cisco Unity Connection* 留言类型功能表选项

动作	键
语音留言	1
电子邮件[1]	2
回执[2]	4
所有留言	#

1. Connection 只会为具备文字 – 语音转换选项的用户播放电子邮件。
2. 您可能无法接收所有类型的回执。请咨询您的 Connection 管理员。

对于您选择收听的各类留言，Connection 将按照您在 Cisco Unity Assistant web 工具中指定的顺序进行播放。

当您要通过电话听取某类留言，而不听取其他留言时，“留言类型”功能表就非常有用。例如，如果您由于喜欢从桌面管理回执而不想通过电话收听，则需要使用“留言类型”功能表。

禁用“留言类型”功能表后，就不会听到此功能表。而是 Connection 按照您所指定的顺序播放留言。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中启用留类型功能表

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“首选项”功能表中，单击**留言播放**。

步骤 3 在“留言播放”页面中，选中**留言类型功能表**复选框。

步骤 4 滚动到页面底部，然后单击**保存**。

更改留言播放顺序

您可以自定义新留言、储存的留言和已删除留言的播放顺序。对于新留言和储存的留言，您可以使用播放设置按留言类型（例如，语音或电子邮件）和紧急程度进行排序。这样，您可以指定 Cisco Unity Connection 先播放紧急语音留言，然后播放普通语音留言。

默认情况下，新留言和储存留言按照下列类型和顺序进行排序：

- 紧急语音留言
- 普通语音留言
- 紧急电子邮件
- 普通电子邮件
- 回执和通知

请注意，除回执外，Connection 都会先播放每种留言类型中的紧急留言。（回执仅按照所发送的时间进行排序。）

对于每种留言类型，Connection 都会根据留言发送的时间进行播放，以便首先播放最新或最早的留言。由于删除的留言不按照类型排序，因此您只能指定 Connection 是先播放最新的留言还是最早的留言。



注意 您无法更改留言查找器的播放顺序。Connection 根据您输入的标准找到留言后，这些留言会按照最早到最新的顺序提供给您。

表格 20-2 列出了在不考虑留言类型的情况下新留言、储存的留言和已删除的留言的默认顺序。

表格 *20-2* 留言播放顺序

留言状态	默认顺序
新留言	最早的留言先播
已储存留言	最新的留言先播
已删除留言	最新的留言先播

表格 20-3 举例说明了留言播放顺序的工作方式。该示例显示了您在周四下午根据默认顺序设置收听留言时，Connection 播放留言的顺序。

表格 *20-3*　　留言播放顺序工作方式示例

新留言	储存的留言	已删除的留言[1]
1. 周二上午 10:30 发送的紧急语音留言。 **2.** 周二下午 2:13 发送的紧急语音留言。 **3.** 周三中午发送的普通语音留言。 **4.** 周四上午 8:30 发送的普通语音留言。 **5.** 周三下午 4:10 发送的紧急电子邮件留言。	**1.** 周二下午 2:13 发送的紧急语音留言。 **2.** 周二上午 10:30 发送的紧急语音留言。 **3.** 周四上午 8:30 发送的普通语音留言。 **4.** 周三中午发送的普通语音留言。 **5.** 周三下午 4:10 发送的紧急电子邮件留言。	**1.** 周四上午 8:30 发送的普通语音留言。 **2.** 周三下午 4:10 发送的紧急电子邮件留言。 **3.** 周三中午发送的普通语音留言。 **4.** 周二下午 2:13 发送的紧急语音留言。 **5.** 周二上午 10:30 发送的紧急语音留言。

1. 您可能无法通过电话播放已删除的留言。请咨询您的 Connection 管理员。

您只能在 Cisco Unity Assistant Web 工具中设置 Connection 播放留言的顺序，而不能通过电话设置。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改留言播放顺序

步骤 1　在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2　在 Cisco Unity Assistant 的 “首选项” 功能表中，单击**留言播放**。

步骤 3　在 “留言播放” 页面的 “新留言播放顺序” 区域，使用**上移**和**下移**按钮按照所需的播放顺序排列留言类型列表。

步骤 4　在 “然后按” 列表中，单击**最新的先播**或**最早的先播**，指定所有新留言的播放顺序。（请注意，此功能不允许您指定播放特定的留言类型。）

步骤 5　在 “存储的留言播放顺序” 区域，使用**上移**和**下移**按钮按照所需的播放顺序排列留言类型列表。

步骤 6　在 “然后按” 列表中，单击**最新的先播**或**最早的先播**，指定所有已储存留言的播放顺序。

步骤 7　在 “已删除邮件的播放顺序” 区域，单击**最新的先播**或**最早的先播**，指定所有已删除留言的播放顺序。

步骤 8　滚动到页面底部，然后单击**保存**。

更改 Cisco Unity Connection 在留言之前和之后的播放内容

留言摘要是 Cisco Unity Connection 可以在某一留言播放前后播放的信息。

默认情况下，Connection 将会播放以下留言摘要:

发件人信息	在播放留言之前，Connection 将播放发送留言的用户的可用录音名称。此外，Connection 还可以播放不明来电者的电话号码（如果可用）或发送留言的用户的分机。
留言编号	在播放留言之前，Connection 将播报留言的序号。（例如“留言 1，语音留言…留言 2，语音留言…”） **提示**　虽然您可以在 Cisco Unity Assistant 中关闭留言数目，但它便于您了解自己有多少留言。此信息对于储存的留言来说尤为有用，因为您可以通过输入留言的编号，向前或向后跳到特定的已储存留言。
留言发送时间	这是时间标记，Connection 将播报留言发送的星期、日期和时间。您可以指定 Connection 在播放留言之前和／或之后播放此信息。

您可以在 Cisco Unity Assistant web 工具中指定是否希望 Connection 播放所有这些留言摘要、不播放任何留言摘要或播放其中部分留言摘要。

如果您选择在听取留言后收听留言摘要，Connection 将会播放以下摘要:

留言类型	Connection 将播报留言是新的、旧的还是已删除的。如果适用，Connection 还将播报留言是私人的还是紧急的。
发件人信息	Connection 将播放发送留言的用户的可用录音名称。此外，Connection 还可以播放不明来电者的电话号码（如果可用）或发送留言的用户的分机。
留言发送时间	这是时间标记，Connection 将播报留言发送的星期、日期和时间。

对于回执，Connection 播放的信息可能会略有不同。Connection 是在收件人列表之前还是之后播放回执的时间标记和原因，需取决于回执的收件人数量。

一个收件人	在收件人姓名之后播放时间标记和原因。
多个收件人	在收件人列表之前播放时间标记和原因。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改 Cisco Unity Connection 在留言之前和之后播放的内容

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“首选项”功能表中，单击**留言播放**。

步骤 3 在“留言播放”页面中，向下滚动到“在播放每个留言之前，播放”区域，然后选中或清除以下三个复选框中的任意项或全部，以此指定 Connection 在播放每个留言之前播放的信息:

- 发件人信息
- 留言编号
- 留言发送时间

步骤 4 在“在播放完每个留言之后，播放”区域，选中或清除**留言发送时间**复选框，指定 Connection 在播放每个留言之后是否播放留言时间标记。

步骤 5 单击**保存**。



第 21 章

更改留言通知设置

Cisco Unity Connection 可以在新的留言到达时拨打电话或传呼机以发送留言通知。此外，Connection 还能够以文字和 SMS 消息（例如“寻求技术支持的紧急留言”或“您有新的语音留言”）的形式将留言通知发送至电子邮件地址、文字传呼机、兼容文本的移动电话以及其他类似设备。Connection 管理员可以告诉这些选项是否可用。

Connection 会根据您指定的通知日程和联系人选项来拨打电话、传呼机或发送文字消息。请使用 Cisco Unity Assistant Web 工具对以下通知设备进行设置：住宅电话、工作电话、若干备用电话、传呼机（包括文字传呼机）和 SMS 设备。



提示 对文字传呼设备进行设置后，不仅可以将留言通知电邮至文字传呼机，而且还可以将其电邮至兼容文本的移动电话以及其他电子邮件帐户（例如家庭电子邮件地址）。

通过电话，您只能开启 / 关闭住宅电话、工作电话、传呼机和备用电话的通知功能以及更改通知电话号码。

本章内容如下：

设置通知设备

您可以在 Cisco Unity Assistant Web 工具中设置所有的留言通知设备。要通过 Cisco Unity Connection 发出通知呼叫，您必须先启用或打开电话和传呼机。禁用通知设备并不会删除其设置。只要通知设备发生应答，即使新留言还未发送，Connection 也会认为通知已成功发送。（例如，即使是由答录机收听和录制留言，通知也会被视为成功发送。

您只能通过 Cisco Unity Assistant，而不能通过电话更改 Connection 所通知的留言类型、通知日程以及通知设备的联系人选项。

本节将介绍三种操作步骤。请根据所设置的设备选择适用的步骤:

- 第 21-2 页的 "在 Cisco Unity Assistant Web 工具中设置或更改电话或传呼通知设备"
- 第 21-4 页的 "在 Cisco Unity Assistant Web 工具中设置或更改 SMS 通知设备"
- 第 21-5 页的 "在 Cisco Unity Assistant Web 工具中设置或更改 SMTP 通知设备"

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中设置或更改电话或传呼通知设备

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的 "通知设备" 功能表中，单击**查看通知设备**。

步骤 3 在 "通知设备" 页面，单击要更改或设置的设备。

步骤 4 在 < 设备名 > 通知设备页面，选中**启用通知**复选框以启用设备，或取消选中复选框以禁用设备。

步骤 5 在 "电话号码" 字段，输入电话或传呼机的号码。如果需要拨打外线，请在前面加上接入码（例如，9）。

请使用介于 0 和 9 之间的数字。数字之间不要使用空格、短划线或小括号。对于长途号码，还可以包括 1 和区号。您还可以输入:

- 逗号，插入一秒钟暂停。
- 井号和星号，对应于电话上的井号键和星号键。

您可能会无法输入某些电话号码，或者电话系统会要求您输入其他字符。如果在进行此设置时遇到困难，请联络您的 Connection 管理员。

步骤 6 如果您希望 Cisco Unity Connection 在发送留言前询问您的电话分机，请选中**通知时提示用户 ID** 复选框。

步骤 7 如果您希望 Cisco Unity Connection 在拨打其他号码之前自动尝试检测电话或传呼机是否接通，请选中**尝试检测 Connection** 复选框。

步骤 8 在 "加拨其它号码" 字段中，输入需要 Connection 在电话号码之后加拨的任何号码。该号码可以是您为听取留言所输入的密码或接入码，或传呼机所需的 ID。

步骤 9 在 "加拨前等待" 字段中，输入 Connection 在拨打电话或传呼机号码之后且加拨其它号码之前等待的时间（秒）。（您可能需要测试一下此设置。请先尝试 6 秒，然后再根据需要增加或减少该值。）

步骤 10 在 "通知我收到语音留言" 列表中，选择何时接收语音留言的通知：第一个语音留言到达时、第一个紧急语音留言到达时、每个语音留言到达时或每个紧急留言到达时。如果选择 "无"，当该类型的新留言到达时，Connection 将不会呼叫通知设备。

步骤 11 要设置通知的日程安排，请使用“快速添加”选项进行指定。

或者

选中或取消选中日程安排中的复选框，或指定通知设备的活动和非活动时间。在活动时间内，如果你收到新留言，Cisco Unity Connection 将会发出通知呼叫。如果新留言在非活动时间内到达，Connection 将会在日程的下一个活动时间开始时发送留言通知。



快速提示 可以通过下面几种方法快速设置您的通知日程。单击“清除日程安排”可以一次取消选择所有复选框。另外，单击“颠倒日程安排”可以选中所有您当前未选中的复选框并清除所有已选中的复选框。您可以使用日程安排下方的“复制日程安排”功能将某一天的日程复制到另一天。

步骤 12 指定收到新留言时 Connection 发出通知的时间和频率:

尝试第一个联系人之前等待 <x> 分钟	输入留言通知功能触发后 Connection 等待发出第一个通知呼叫的时间（分钟）。 如果此等待时间会使通知推迟到设备的日程安排不再活动的时间范围内，通知将不发送。您可以在不同的设备上按照一定的时间间隔（例如 15 分钟）设置通知时间，这样即可形成连锁发送留言通知的效应。
如果仍有新留言，重试间隔为 <x> 分钟	输入只要收到新留言 Connection 便会定期发出通知呼叫的时间（分钟）。重发频率字段的范围为 1 到 100 分钟。 例如，如果在早上 11:47 将重发通知间隔设置为 5 分钟，Connection 将会在早上 11:50、早上 11:55、中午 12:00、中午 12:05、中午 12:10、中午 12:15、中午 12:20 和中午 12:25 等时间通知您有新留言到达。
如果 < 设备 > 没有应答	Connection 将根据您对未应答设备的设置作出响应。请指定以下选项的设置: • 挂断，如果响 <x> 次铃声 — 至少应设置为 3 次振铃。选择的值越高，您接听电话的时间越充裕。 • 再试 <x> 次 — 当您短时间离开电话时，请选择较高的值。选择较低的值则可避免打扰别人。 • 在 <x> 分钟后再试 — 当您长时间离开电话时，请选择较高的值。
如果 < 设备 > 占线	Connection 将根据您对占线设备的设置作出响应。请指定以下选项的设置: • 再试 <x> 次 — 如果您使用电话的频率比较高，请选择较高的值。 • 在 <x> 分钟后再试 — 如果您通话的时间比较长，请选择较高的值。
如果通知失败，尝试	选择当第一个设备没有应答或占线时，接收通知的备用设备。Connection 会在备用设备启用并且日程安排有效时呼叫此设备。

步骤 13 单击**保存**。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中设置或更改 SMS 通知设备

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“通知设备”功能表中，单击**查看通知设备**。

步骤 3 在“通知设备”页面，单击要更改或设置的 **SMS 设备**。

步骤 4 在“<设备名>通知设备”页面，选中**启用通知**复选框以启用设备，或取消选中复选框以禁用设备。

步骤 5 在“至”字段，输入 SMS 设备的电话号码。

所输入的格式和号码取决于您的 SMPP 提供商。例如，您可能需要加入国际国家代码，以加号 (+) 开头、后跟国家代码、区号、城市代码或长途区号，最后是设备的号码：+12065551234. 不要以零或国际冠码开头。不要包括空格、短划线、括号或其他标点符号。如果遇到问题，请向您的 Connection 管理员求助。

步骤 6 在“自”字段中，输入的内容要取决于您的 SMPP 提供商：

- 如果 SMPP 提供商要求提供发送留言的服务器的源地址，则请输入 Cisco Unity Connection 服务器的 IP 地址。
- 如果 SMPP 提供商不要求源地址，请输入要在所显示文字的末尾显示的电话号码。（例如，输入在您不通过桌面电话拨号时，接入 Cisco Unity Connection 所需拨打的号码。）与“至”字段一样，所输入的格式和号码取决于您的 SMPP 提供商。

如果您不确定在此字段输入的内容，请向您的 Connection 管理员求助。



提示 对于 SMS 设备，要考虑到某些服务提供商可能会用他们自己的电话号码替换您在“自”字段中输入的号码。因此，加入回拨号码的一个可选方法就是在您的留言文本中输入该号码。例如，在“文本”字段中输入“电话：2065551234”（请参阅步骤 7）。

步骤 7 在“文本”字段中输入任何要显示的文字（例如“收到语音邮件”）。每当收到的留言满足留言通知设置中选择的标准时，Cisco Unity Connection 就会发送此消息。

步骤 8 如果您希望 Connection 在通知留言中加入新语音留言的数目和留言总数，请选中**包括留言数**复选框。

步骤 9 如果您希望 Connection 在通知留言中指示来电者的名字和电话号码，请选中**包括来电者 ID** 复选框。

步骤 10 在“SMPP 提供商”列表中，选择提供商。

如果您不确定选择哪个 SMPP 提供商或者列表中没有提供商可选，请联络您的 Connection 管理员。

步骤 11 在“通知我收到语音留言”列表中，选择 Connection 需要呼叫通知设备的留言类型和留言紧急程度。如果选择“无”，当该类型的新留言到达时，Connection 将不会呼叫通知设备。

步骤 12 要设置通知的日程安排，请使用“快速添加”选项进行指定。

或者

选中或取消选中日程安排中的复选框，或指定通知设备的活动和非活动时间。在活动时间内，如果您收到新留言，Connection 将会发出通知呼叫。如果新留言在非活动时间内到达，Connection 将会在日程的下一个活动时间开始时发送留言通知。



快速提示 可以通过下面几种方法快速设置您的通知日程。单击“清除日程安排”可以一次取消选择所有复选框。另外，单击“颠倒日程安排”可以选中所有您当前未选中的复选框并清除所有已选中的复选框。您可以使用日程安排下方的“复制日程安排”功能将某一天的日程复制到另一天。

步骤 13 指定收到新留言时 Connection 发出通知的时间和频率:

尝试第一个联系人之前等待 <x> 分钟	输入留言通知功能触发后 Connection 等待发出第一个通知呼叫的时间（分钟）。 如果此等待时间会使通知推迟到设备的日程安排不再活动的时间范围内，通知将不发送。您可以在不同的设备上按照一定的时间间隔（例如 15 分钟）设置通知时间，这样即可形成连锁发送留言通知的效应。
如果仍有新留言，重试间隔为 <x> 分钟	输入只要收到新留言 Connection 便会定期发出通知呼叫的时间（分钟）。重发频率字段的范围为 1 到 100 分钟。 例如，如果在早上 11:47 将重发通知间隔设置为 5 分钟，Connection 将会在早上 11:50、早上 11:55、中午 12:00、中午 12:05、中午 12:10、中午 12:15、中午 12:20 和中午 12:25 等时间通知您有新留言到达。

步骤 14 单击**保存**。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中设置或更改 SMTP 通知设备

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“通知设备”功能表中，单击**查看通知设备**。

步骤 3 在“通知设备”页面，单击要更改或设置的 SMTP 设备。

步骤 4 在 < 设备名 > 通知设备页面，选中**启用通知**复选框以启用设备，或取消选中复选框以禁用设备。

步骤 5 在“至”字段，输入文字传呼机、兼容文本的移动电话或其他电子邮件帐户的电子邮件地址（例如家庭电子邮件地址）。

步骤 6 在“自”字段，输入要在所显示文字的末尾显示的电话号码。（例如，输入在您不通过桌面电话拨号时，接入 Cisco Unity Connection 所需拨打的号码。）



提示 如果您将自己兼容文本的手机设置为文字传呼机，则可以在电话上启用显示此号码时的自动回拨功能。

步骤 7　在“文本”字段中输入任何要显示的文字（例如“收到语音邮件”）。每当收到的留言满足留言通知设置中选择的标准时，Connection 就会发送此消息。

步骤 8　如果您希望 Connection 在通知留言中加入新语音留言的数目和留言总数，请选中**包括留言数复选框**。

步骤 9　如果您希望 Connection 在通知留言中指示来电者的名字和电话号码，请选中**包括来电者 ID** 复选框。

步骤 10　如果您希望在电子邮件中加入 Cisco PCA 的链接，请选中**包括 Cisco PCA 链接**复选框。

步骤 11　在“通知我收到语音留言”列表中，选择 Connection 需要呼叫通知设备的留言类型和留言紧急程度。如果选择“无”，当该类型的新留言到达时，Connection 将不会呼叫通知设备。

步骤 12　要设置通知的日程安排，请使用“快速添加”选项进行指定。

或者

选中或取消选中日程安排中的复选框，或指定通知设备的活动和非活动时间。在活动时间内，如果您收到新留言，Connection 将会发出通知呼叫。如果新留言在非活动时间内到达，Connection 将会在日程的下一个活动时间开始时发送留言通知。



快速提示　可以通过下面几种方法快速设置您的通知日程。单击“清除日程安排”可以一次取消选择所有复选框。另外，单击“颠倒日程安排”可以选中所有您当前未选中的复选框并清除所有已选中的复选框。您可以使用日程安排下方的“复制日程安排”功能将某一天的日程复制到另一天。

步骤 13　指定收到新留言时 Connection 发出通知的时间和频率:

尝试第一个联系人之前等待 <x> 分钟	输入留言通知功能触发后 Connection 等待发出第一个通知呼叫的时间（分钟）。 如果此等待时间会使通知推迟到设备的日程安排不再活动的时间范围内，通知将不发送。您可以在不同的设备上按照一定的时间间隔（例如 15 分钟）设置通知时间，这样即可形成连锁发送留言通知的效应。
如果仍有新留言，重试间隔为 <x> 分钟	输入只要收到新留言 Connection 便会定期发出通知呼叫的时间（分钟）。重发频率字段的范围为 1 到 100 分钟。 例如，如果在早上 11:47 将重发通知间隔设置为 5 分钟，Connection 将会在早上 11:50、早上 11:55、中午 12:00、中午 12:05、中午 12:10、中午 12:15、中午 12:20 和中午 12:25 等时间通知您有新留言到达。

步骤 14　单击**保存**。

层次发送和连锁发送留言通知

层次发送留言通知的功能，可让您设置一系列的通知，让收件人的圈子不断扩大。另外，您也可以将留言通知设置为一条“链”，以便在第一个所选设备接收通知失败后，可以将通知依次发送给一系列的通知设备。（对通知设备接收失败的定义，要基于您为设备选择的未应答或占线的重试选项。）

在设置留言通知设备链时，请仅针对 Cisco Unity Connection 要呼叫的第一个设备选择留言类型和留言紧急程度。如果除第一个设备外，还为其它设备选择了留言类型，则该设备的留言通知功能将立即启动，而不是等待前一个设备通知失败后才启动。因此，通知的发送将不会是连锁发送，而是同时激活。



提示　要在连锁的留言通知中加入文字传呼机和 SMS (SMPP) 设备，您必须将该设备指定为链中的最后一个设备，因为发送给此类设备的通知是不会失败的。

要将多个通知设备设置为按层次顺序或连锁顺序工作，您可能需要咨询您的 Connection 管理员。如果不进行特定的设置，层次发送或连锁发送通知的功能可能不能正确工作。

SMS (SMPP) 文字消息通知的考虑因素

您可能无法使用 SMS (SMPP) 通知功能（请咨询您的 Connection 管理员）。如果可以使用，那么在设置 SMS (SMPP) 文字消息通知功能之前，您需要考虑以下因素:

- SMS (SMPP) 通知功能可配合 GSM 移动电话和其他 SMS 兼容的设备使用。与 SMTP 文字传呼通知功能相比，SMS 通知功能的速度一般要快很多。并且，有些 SMS 服务提供商还提供了额外的功能，可以用最近收到的通知替换前一条通知。
- SMS 服务提供商通常会对 Cisco Unity Connection 发送的每条 SMS 消息或消息组收取费用。为减少机构的成本，请考虑按照某个留言类型或紧急程度来限制通知的数量（例如，只处理语音留言或只处理语音留言及紧急的电子邮件）。
- 有些 SMS 服务提供商会用自己的电话号码来替换 Cisco Unity Assistant web 工具中“SMS (SMPP) 通知设备”页面的“自”字段。若要加入回拨号码，一个可选方法就是尝试 第 21-4 页上的“在 Cisco Unity Assistant Web 工具中设置或更改 SMS 通知设备”步骤 中所述的“提示”。
- 在某些电话上，SMS (SMPP) 通知的时间标记反映的是 SMS 服务提供商向 SMS 设备发送 SMS 消息的时间。基于此原因，时间标记可能不会反映出您所在地的时区或首选的时间格式。

通过电话启用或禁用通知设备

通过电话，您只能为您的住宅电话、工作电话、传呼和备用电话来开启和关闭通知功能。其他的通知设备需要在 Cisco Unity Assistant web 工具中开启和关闭。禁用通知设备将不会删除其设置。

本节的步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见 "Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表" 一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话按键启用或禁用通知设备

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3。

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"**， 或者按 **9** 暂时更改为使用电话按键。



提示　要在启用或禁用通知设备之后切换回语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 2 1**。

步骤 4 在 Connection 播报通知状态之后，请按相应的键选择要更改的设备:

键	设备	键	设备
1	传呼机	**3**	工作电话
2	住宅电话	**4**	备用电话

步骤 5 按 **1** 启用或禁用对电话或传呼机的通知功能。

表格 *21-1*　　随时使用这些键

键	动作
*****	取消或返回
0	帮助

通过电话更改通知电话号码

通过电话，您可以为您的住宅电话、工作电话、传呼机和备用电话更改通知号码。其它的通知号码可以在 Cisco Unity Assistant web 工具中进行更改。

在输入电话号码时，数字之间请勿使用空格、短划线或括号。如果需要拨打外线，请在开始位置加上接入码（例如，9）。对于长途号码，还需要包括 1 和区号。请根据需要使用井号键增加一秒的暂停。也可根据需要使用逗号 (,) 增加一秒的暂停。根据 Cisco Unity Connection 的设置方式，您可能无法输入某些电话号码。

本节的步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见 "Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表" 一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话按键更改通知电话号码

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3。

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"**， 或者按 **9** 暂时更改为使用电话按键。



提示 要在更改完通知号码之后切换回语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 2 1**。

步骤 4 在 Cisco Unity Connection 播报通知状态之后，请按相应的键选择要更改其号码的设备:

按键	设备	按键	设备
1	传呼机	**3**	工作电话
2	住宅电话	**4**	备用电话

步骤 5 按 **3** 更改通知号码。

步骤 6 输入新的号码或按井号键保留当前号码。（如果您是在机构内部通过电话来实现留言通知功能，只需输入分机号。）

表格 *21-2*　随时使用这些键

键	任务
*	取消或返回
0	帮助



第 22 章

更改个人分发名单设置

您可以使用个人分发名单来创建自己的语音留言收件人组。当您将某条语音留言发送给个人分发名单的其中一个成员时，该名单上的所有收件人都会收到该留言。在 Cisco Unity Connection 中，您可以对多种个人分发名单进行个性化设置。

只有您才能向您的个人分发名单发送语音留言。您可以通过电话按键、语音指令或 Cisco Unity Inbox web 工具向个人分发名单发送语音留言。而不能通过电子邮件程序向个人分发名单发送留言。

本章内容如下：

创建个人分发名单

您的 Connection 管理员会为您指定您可以管理的名单数目上限。虽然您可以通过电话来创建新的个人分发名单，但在 Cisco Unity Assistant web 工具中创建会更便捷。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中创建个人分发名单

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的 "个人分发名单" 功能表中，单击**新建个人分发名单**。

步骤 3 在 "个人分发名单" 页面的 "名称" 字段中，输入该名单的名称。

步骤 4 在 "录音名称" 字段中，单击 Media Master 上的**录音**，然后录制该名单的名称。

步骤 5 完成录音后，单击**停止**。

步骤 6 如果使用了语音识别选项但系统并未按正常方式读出列表名称，请在 "备用名" 区域中输入备用名。

步骤 7 要添加更多的备用名，请单击**添加行**，然后重复步骤 6。

步骤 8 单击**添加成员**。

步骤 9 在 "查找姓名" 对话框中，单击相应的选项卡以指定搜索范围。

步骤 10 在一个或多个字段中，输入要加入新名单的用户、分发名单、个人分发名单或远程联系人的相关信息。



提示 在字段中输入星号 (*) 可以列出所有用户、分发名单、个人分发名单或远程联系人。若想更快地获得结果，请在 * 号之前输入一个或多个字符 / 值以缩小搜索范围。如果您搜索的是常见名称，请确保在一个以上的字段中输入信息。

步骤 11 单击**查找**。

步骤 12 在可能的匹配项列表中，选中要加入个人分发名单的用户、分发名单、个人分发名单或远程联系人旁边的复选框，然后单击**添加成员**。

或者

如果未找到所需的用户、分发名单、个人分发名单或远程联系人，请重新输入其他的搜索标准，然后单击 “查找” 再次进行搜索。



提示 当搜索返回的匹配项过多、超过预期时，请增加 “每页行数” 列表中的值，以查看尽可能多的匹配项。要限制搜索范围，请输入更完整的搜索标准或在任何留空的附加字段中输入恰当的信息。然后单击 “查找” 再次进行搜索。

步骤 13 重复步骤 8 到步骤 12 直至所有成员加入名单。

更改个人分发名单的名称

每个个人分发名单都有自己的录音名称和显示名称。当您通过电话将留言收件对象指定到个人分发名单时，Cisco Unity Connection 将会播放录音名称，让您确认是否指定了正确的留言收件名单。请在 Cisco Unity Assistant web 工具中输入显示名称。输入后，每个个人分发名单的名称就会显示在 Cisco Unity Inbox 通讯簿中。

如果使用了语音识别选项，您也可以为添加到个人分发名单的显示名称指定备用名。在使用语音指令通过电话将留言指定给个人分发名单时，您可以说出显示名称。当系统并未按正常方式读出显示名称（例如首字母缩写词和缩写词）时，应考虑指定备用名。（例如，技术支持部门的列表名称为 “IT” ，您应添加发音拼写 “Eye Tea” 作为备用名。）您可以在 Cisco Unity Assistant 中为您的显示名称输入备用名。

本节将介绍两种操作步骤。请选择适用的方法通过电话或在 Cisco Unity Assistant web 工具中更改名单名称。

电话操作步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见 “Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表” 一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话按键更改个人分发名单的录音名称

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3。

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"**， 或者按 **9** 暂时更改为使用电话按键。

提示 要在更改完名单名称之后切换回语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 2 4 2**。

步骤 4 按下个人分发名单的编号，选择要更改其名称的名单。

步骤 5 按 **4** 录制名称。（注意，如果所选的名单尚无成员，则必须添加成员后方可录制该名单的名称。）

表格 *22-1* 随时使用这些键

按键	动作
*	取消或返回
0	帮助

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改个人分发名单的名称

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的 "个人分发名单" 功能表中，单击**查看个人分发名单**。

步骤 3 在 "个人分发名单" 页面，单击要更改其名称的个人分发名单。

步骤 4 在 "个人分发名单" 页面的 "名称" 字段中，删除旧名称，然后输入新名称。该名称即为显示名称。

步骤 5 在 "录音名称" 字段中，单击 Media Master 上的**录音**，然后录制该名单的新名称。

步骤 6 完成录音后，单击**停止**。

步骤 7 在 "备用名" 部分，更改相应的信息:

a. 要删除备用名，请选中姓名旁边的复选框，然后单击**删除选定项**。

b. 要添加备用名，请单击**添加行**，然后输入姓名。

步骤 8 单击**保存**。

更改个人分发名单的成员

您的 Connection 管理员将会为您指定可添加到个人分发名单的成员数目上限。目录中的任何用户或系统分发名单均有资格成为您的个人分发名单成员。

根据您所在机构的 Cisco Unity Connection 设置方式，您可能具备向不在目录中的远程语音留言系统上的用户发送和回复留言的能力。如果具备，您也可以将这些称为远程用户的用户加入到您的个人分发名单中。

如果尝试向个人分发名单添加已有的用户、个人分发名单、系统分发名单或远程联系人，Cisco Unity Connection 将不会向同一个名单重复添加该成员。

您可以通过电话或 Cisco Unity Assistant web 工具添加、检查和删除个人分发名单成员。



注意 如果管理员更改了个人分发名单成员，那么在检查名单时名单的显示可能会有所不同。有时候，管理员所作更改甚至可能会导致没有事先通知就将某些成员从名单中删除。您的 Connection 管理员应在更改之前通知您，如果成员被无意中删除，您仍需要向名单重新添加这些成员。

本节将介绍两种操作步骤。请选择适用的步骤通过电话或 Cisco Unity Assistant web 工具更改个人分发名单成员。

电话操作步骤采用了标准对话的数字按键映射。对于其他对话的数字按键映射，请参见 "Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表" 一章。请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

通过电话按键更改个人分发名单的成员

步骤 1 登录至 Cisco Unity Connection。

步骤 2 如果您没有使用语音指令，请转至步骤 3。

如果您使用的是语音指令，请说出 **"Touchtone conversation"**，或者按 **9** 暂时更改为使用电话按键。



提示 要在更改完名单成员之后切换回语音指令，请挂机并再次登录至 Connection。

步骤 3 按 **4 2 4 2**。

步骤 4 按下个人分发名单的编号，选择要更改其成员的名单。

步骤 5　在 Connection 播放名单的名称后，使用以下按键对成员进行更改:

按键	动作	按键	动作
1	添加名称	**3**	删除名称
2	听取个人分发名单成员的名称	**##**	交互切换拼字模式与数字输入模式

表格 *22-2*　　随时使用这些键

按键	动作
*	取消或返回
0	帮助

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中更改个人分发名单的成员

步骤 1　在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2　在 Cisco Unity Assistant 的 “个人分发名单” 功能表中，单击**查看个人分发名单**。

步骤 3　在 “个人分发名单” 页面，单击要更改其成员的个人分发名单。

步骤 4　要添加成员，请转至步骤 5

要删除成员，请在 “个人分发名单” 页面上单击要从名单中删除的成员旁的复选框，然后单击**删除选定项**。

步骤 5　要添加成员，请在 “个人分发名单” 页面上单击**添加成员**，然后搜索姓名:

a. 在 “查找姓名” 对话框中，单击相应的选项卡以指定搜索范围。

b. 在一个或多个字段中，输入要加入名单的用户、分发名单、个人分发名单或远程联系人的相关信息。



提示　在字段中输入星号 (*) 可以列出所有用户、分发名单、个人分发名单或远程联系人。若想更快地获得结果，请在 * 号之前输入一个或多个字符 / 值以缩小搜索范围。如果您搜索的是常见名称，请确保在一个以上的字段中输入信息。

c. 单击**查找**。

d. 在基本符合匹配条件的列表中，选中要加入个人分发名单的用户、分发名单、个人分发名单或远程联系人旁边的复选框，然后单击**添加成员**。

或者

如果未找到所需的用户、分发名单、个人分发名单或远程联系人，请重新输入其他的搜索标准，然后单击**查找**再次进行搜索。



提示 当搜索返回的匹配项过多、超过预期时，请增加“每页行数”列表中的值，以查看尽可能多的匹配项。要限制搜索范围，请输入更完整的搜索标准或在任何留空的附加字段中输入恰当的信息。然后单击“查找”再次进行搜索。

步骤 6 重复步骤 5 直至所有成员加入名单。

删除个人分发名单

尽管您可以通过电话删除名单中的单个成员，但您不能通过电话删除名单本身。您只能在 Cisco Unity Assistant Web 工具中一次性删除整个名单，包括它的录音名称、显示名称以及所有成员。

在 Cisco Unity Assistant Web 工具中删除个人分发名单

步骤 1 在 Cisco PCA 主页中，单击 **Cisco Unity Assistant** 链接。

步骤 2 在 Cisco Unity Assistant 的“个人分发名单”功能表中，单击**查看个人分发名单**。

步骤 3 在“个人分发名单”页面中，选中要删除的名单旁边的复选框。

步骤 4 单击功能表栏下方的**删除选定行**图标。



第 23 章

Cisco Unity Connection 语音指令和电话功能表

本章介绍了在用电话管理不同版本的 Cisco Unity Connection 对话的留言和个人选项时，最常用的语音指令、功能表及快捷键序列。对于您使用的对话版本，请咨询您的 Connection 管理员。

- 第 23-1 页的“语音指令”
- 第 23-5 页的“标准对话的电话功能表”
- 第 23-8 页的“可选对话 1 的电话功能表”
- 第 23-11 页的“备用数字按键映射 N 的电话功能表”
- 第 23-13 页的“备用数字按键映射 X 的电话功能表”
- 第 23-15 页的“备用数字按键映射 S 的电话功能表”

语音指令

本节列出了在 Cisco Unity Connection 对话中使用语音指令时可以从下列功能表访问的指令和适用的电话按键:

- 第 23-2 页的“主功能表（语音指令）”
- 第 23-3 页的“发送留言功能表（语音指令）”
- 第 23-3 页的“留言播放期间功能表（语音指令）”
- 第 23-4 页的“留言播放后功能表（语音指令）”
- 第 23-5 页的“通用语音指令”

有关此信息的进一步说明，请参见 http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_user_guide_list.html 下的 *Connection Voice Commands* 部分。

主功能表（语音指令）

听取主功能表时，请回答或按:

动作	语音指令	按键
听取语音留言、电子邮件或回执	“Play <voice messages/e-mails/receipts>”	不适用
听取所有新留言	“Play new messages”	**1**
听取所有留言（新留言和储存的留言）	“Play all messages”	不适用
听取从 Connection 用户发来的新留言、储存的留言或删除的语音留言。	“Play <new/saved/deleted> messages from < 用户名 >”	不适用
发送语音留言	“Send a message”	**2**
听取储存的语音留言、电子邮件或回执	“Play saved <voice messages/e-mails/receipts”	不适用
听取所有储存的留言	“Play saved messages”	**3**
听取删除的语音留言、电子邮件或回执	“Play deleted <voice messages/e-mails/receipts”	不适用
听取所有删除的留言 *	“Play deleted messages”	不适用
听取所有问候语	“Play all greetings”	不适用
听取特定问候语	“Play < 问候语名称 > greeting”	不适用
听取标准问候语	“Play my greeting”	不适用
录制新问候语	“Record < 问候语名称 > greeting”	不适用
录制标准问候语	“Record my greeting”	不适用
启用或禁用问候语	“Turn on < 问候语名称 > greeting” “Turn off < 问候语名称 > greeting”	不适用
使用系统默认问候语	“Use default < 问候语名称 > greeting”	不适用
使用系统默认问候语作为标准问候语	“Use my default greeting”	不适用
不使用任何问候语。来电者只能听到要求他们留言的提示音。	“Play nothing for my < 问候语名称 > greeting”	
听取问候语功能表帮助	“Greetings Help”	不适用
暂时切换回电话按键	“Touchtone conversation”	**9**
呼叫 Connection 用户	“Call < 用户名 >” “Call < 分机 >”	不适用
呼叫个人联系人或系统联系人	“Call < 联系人姓名 > at <home/work/mobile>”	不适用
永久删除“已删除项”文件夹中的所有留言	“Empty Deleted Items folder”	不适用

* 在某些系统上不可用。

发送留言功能表（语音指令）

指定收件对象并录完语音留言之后，请回答或按:

动作	语音指令	按键
发送留言	“Send”	#
编辑录音	“Change recording”	不适用
重听留言摘要	“Review message properties”	不适用
编辑收件人	“Edit recipients”	不适用
将留言标记为紧急 取消留言紧急标记	“Set urgent” “Cancel urgent”	不适用
将留言标记为私人 取消留言私人标记	“Set private” “Cancel private”	不适用
将留言标记为紧急和私人	“Set urgent and private”	不适用
标记留言请求回执 取消回执按	“Set return receipt” “Cancel return receipt”	不适用
添加其他收件人	“Add names”	不适用
重听录音留言和留言摘要	“Review message”	不适用

留言播放期间功能表（语音指令）

听取留言时，请回答或按:

动作	语音指令	按键
重新播放留言	“Repeat”	1
播放上一个留言	“Previous”	1 4
播放下一个留言	“Next”	1 6
保存留言	“Save”	2
删除	“Delete”	3
回复	“Reply”	# 4
回复所有人	“Reply all”	不适用
转发留言	“Forward”	# 5
保存或恢复为新留言 *	“Mark new”	# 6
播放留言摘要	“Message properties”	# 9
慢速播放	不适用	4
调整音量 *	不适用	5
快速播放	不适用	6
留言快退	不适用	7

动作	语音指令	按键
快进至结尾	不适用	#
暂停或继续	不适用	8
快进	不适用	9

* 在某些系统上不可用。

留言播放后功能表（语音指令）

听取留言后，请回答或按:

动作	语音指令	按键
重播留言	“Repeat”	1
播放上一个留言	“Previous”	1 4
播放下一个留言	“Next”	1 6
保存或恢复为储存的留言	“Save”	2
删除	“Delete”	3
回复	“Reply”	4
回复所有人	“Reply all”	不适用
重发原来的留言 （仅适用于传送失败回执）	“Resend”	4
呼叫 Connection 用户 *	“Call sender”	4 4
转发留言	“Forward”	5
保存或恢复为新留言 *	“Mark new”	6
留言快退	不适用	7
播放原来的留言 （仅适用于传送失败回执）	“Play original message”	8
播放留言摘要	“Message properties”	9

* 在某些系统上不可用。

通用语音指令

在 Cisco Unity Connection 对话中使用语音指令期间，您可随时使用以下指令和电话按键:

动作	语音指令	按键
取消或返回	“Cancel”	*
语音指令帮助	“Help”	不适用
电话按键帮助	“Touchtone Command Help”	0
返回主功能表	“Main menu”	不适用
挂机或退出系统	“Goodbye” “Hang up”	不适用
重听留言或重听功能表提示	“Repeat”	不适用

标准对话的电话功能表

本节列出了以下功能表的电话按键序列:

- 第 23-6 页的“主功能表和快捷方式（标准对话）”
- 第 23-6 页的“发送留言功能表和快捷方式（标准对话）”
- 第 23-7 页的“留言播放期间功能表和快捷方式（标准对话）”
- 第 23-8 页的“留言播放后功能表和快捷方式（标准对话）”

主功能表和快捷方式（标准对话）

听取主功能表时，请按:

动作	按键
听取新留言	1
发送留言	2
重听储存的留言	3 1
重听删除的留言 *	3 2
更改设置选项	4
更改问候语	4 1
启用或停止使用候补问候语	4 1 2
编辑其他问候语	4 1 3
更改留言通知功能	4 2 1
选择完整或简化功能表	4 2 3
更改电话密码	4 3 1
更改录音名称	4 3 2
更改来电转接	4 4
查找来自某一 Connection 用户的留言 *	5 1
查找来自所有外部来电者的留言 *	5 2
查找来自外部来电者的留言 *	5 3

* 在某些系统上不可用。

发送留言功能表和快捷方式（标准对话）

录完留言并指定收件对象之后，请按:

动作	按键
发送留言	#
添加名字	1
更改收件对象	3 1
更改录音	3 2
设置传送选项	3 3
将留言标记为紧急	3 3 1
要求收件回执	3 3 2
将留言标记为私人	3 3 3
将留言标记为紧急和私人	3 3 3 1 3
重听录制的留言	3 4

留言播放期间功能表和快捷方式（标准对话）

听取留言时，请按：

动作	按键
重新播放留言	1
按编号播放留言（仅适用于储存的留言）	1 2
播放上一条储存的留言	1 4
播放下一条储存的留言	1 6
保存	2
删除	3
慢速播放	4
调整音量 *	5
快速播放	6
留言快退	7
暂停或继续	8
快进	9
快进至结尾	#
恢复为储存留言 *	# 2
回复	# 4
回复所有人	# 4 2
转发留言	# 5
保存或恢复为新留言 *	# 6
播放留言摘要	# 9
跳过留言，原样保存	# #
取消或返回	*
帮助	0

* 在某些系统上不可用。

留言播放后功能表和快捷方式（标准对话）

听取完留言之后，请按:

动作	按键
重播留言	1
按编号播放留言（仅适用于储存的留言）	1 2
播放上一条储存的留言	1 4
播放下一条储存的留言	1 6
保存或恢复为储存的留言 *	2
删除	3
回复	4
回复所有人	4 2
呼叫 Connection 用户 *	4 4
转发留言	5
保存或恢复为新留言 *	6
快退	7
播放留言摘要	9
原样保存	#
取消或返回	*
帮助	0

* 在某些系统上不可用。

可选对话 1 的电话功能表

本节列出了以下功能表的电话按键序列:

- 第 23-9 页的“主功能表和快捷方式（可选对话 1）”
- 第 23-9 页的“发送留言功能表和快捷方式（可选对话 1）”
- 第 23-10 页的“留言播放期间功能表和快捷方式（可选对话 1）”
- 第 23-11 页的“留言播放后功能表和快捷方式（可选对话 1）”

主功能表和快捷方式（可选对话 1）

听取主功能表时，请按：

动作	按键
听取新留言	1
发送留言	2
重听储存的留言	3 1
重听删除的留言 *	3 2
更改设置选项	4
更改问候语	4 1
启用或停止使用候补问候语	4 1 2
更改留言通知功能	4 2 1
选择完整或简化功能表	4 2 3
更改电话密码	4 3 1
更改录音名称	4 3 2
更改来电转接	4 4
查找来自某一 Connection 用户的留言 *	5 1
查找来自所有外部来电者的留言 *	5 2
查找来自外部来电者的留言 *	5 3

* 在某些系统上不可用。

发送留言功能表和快捷方式（可选对话 1）

指定收件对象并录完留言之后，请按：

动作	按键
发送留言	#
更改收件对象	3 1
更改录音	3 2
设置传送选项	3 3
将留言标记为紧急并发送	3 3 1 #
索取收件回执并发送	3 3 2 #
将留言标记为私人并发送	3 3 3 #
将留言标记为紧急和私人并发送	3 3 3 1 3 #
重听录制的留言	3 4

留言播放期间功能表和快捷方式（可选对话 1）

听取留言时，请按:

动作	按键
快退	1
按编号播放储存的留言	1 2
播放上一条储存的留言	1 4
播放下一条储存的留言	1 6
暂停或继续	2
快进	3
快进至结尾	3 3
转发留言	3 3 6
删除留言	3 3 7
回复	3 3 8
回复所有人	3 3 8 2
保存或恢复为储存的留言 *	3 3 9
慢速播放	4
更慢速播放	4 4
播放留言摘要	5
快速播放	6
更快速播放	6 6
减小音量 *	7
重设音量 *	8
提高音量 *	9
跳过留言，原样保存	#
跳过留言，另存为新留言（新留言和储存的留言）	# #
取消或返回	*
帮助	0

* 在某些系统上不可用。

留言播放后功能表和快捷方式（可选对话 1）

听取完留言之后，请按:

动作	按键
快退	1
按编号播放储存的留言	1 2
播放上一条储存的留言	1 4
播放下一条储存的留言	1 6
重播留言	4
播放留言摘要	5
转发留言	6
删除	7
回复	8
回复所有人	8 2
呼叫 Connection 用户 *	8 8
保存或恢复为储存的留言 *	9
原样保存	#
保存或恢复为新留言 *	# #
取消或返回	*
帮助	0

* 在某些系统上不可用。

备用数字按键映射 N 的电话功能表

本节列出了以下功能表的电话按键序列:

- 第 23-12 页的“主功能表和快捷方式（备用数字按键映射 N）”
- 第 23-12 页的“留言播放期间功能表和快捷方式（备用数字按键映射 N）”
- 第 23-13 页的“留言播放后功能表和快捷方式（备用数字按键映射 N）”

主功能表和快捷方式（备用数字按键映射 N）

听取主功能表时，请按:

动作	按键
听取新留言	1
发送留言	2
重听储存和删除的留言 *	3
更改设置选项	4
查找来自某一 Connection 用户的留言 *	5 1
查找来自所有外部来电者的留言 *	5 2
查找来自外部来电者的留言 *	5 3
退出	*
重听功能表	#
主功能表帮助	0

* 在某些系统上不可用。

留言播放期间功能表和快捷方式（备用数字按键映射 N）

听取留言时，请按:

动作	按键
留言快退	1
快进	3
跳过留言，原样保存	6
回复	7 1
呼叫 Connection 用户 *	9
取消或返回	#
总机	0

* 在某些系统上不可用。

留言播放后功能表和快捷方式（备用数字按键映射 N）

听取完留言之后，请按:

动作	按键
快退	4
原样保存	6
呼叫 Connection 用户 *	9
播放留言摘要	7 0
回复	7 1
重播留言	7 2
转发留言	7 3
回复所有人	7 4
删除	7 6
保存或恢复为储存的留言 *	7 7
保存或恢复为新留言 *	7 8
取消或返回	*
总机	0

* 在某些系统上不可用。

备用数字按键映射 X 的电话功能表

本节列出了以下功能表的电话按键序列:

- 第 23-14 页的 “主功能表和快捷方式（备用数字按键映射 X）”
- 第 23-14 页的 “留言播放期间功能表和快捷方式（备用数字按键映射 X）”
- 第 23-15 页的 “留言播放后功能表和快捷方式（备用数字按键映射 X）”

主功能表和快捷方式（备用数字按键映射 X）

听取主功能表时，请按:

动作	按键
发送留言	1
听取新留言	2
重听储存和删除的留言 *	3
更改设置选项	5
查找来自某一 Connection 用户的留言 *	8 1
查找来自所有外部来电者的留言 *	8 2
查找来自外部来电者的留言 *	8 3
退出	*
重听功能表	#
主功能表帮助	0

* 在某些系统上不可用。

留言播放期间功能表和快捷方式（备用数字按键映射 X）

听取留言时，请按:

动作	按键
跳至留言正文	2
暂停或继续	3
提高音量 *	4
留言快退	5
快进	6
减小音量 *	7
慢速播放	8
快速播放	9
快进至留言结尾	#

* 在某些系统上不可用。

留言播放后功能表和快捷方式（备用数字按键映射 X）

听取完留言之后，请按:

动作	按键
保存或恢复为储存的留言 *	1
按编号播放留言（仅适用于储存的留言）	1 2
播放上一条储存的留言	1 4
播放下一条储存的留言	1 6
转发留言	2
重播留言	2 3
删除	3
保存或恢复为新留言 *	4
快退	5
原样保存	6
回复	7
取消或返回	#

* 在某些系统上不可用。

备用数字按键映射 S 的电话功能表

本节列出了以下功能表的电话按键序列:

- 第 23-16 页的“主功能表和快捷方式（备用数字按键映射 S）”
- 第 23-16 页的“留言播放期间功能表和快捷方式（备用数字按键映射 S）”
- 第 23-17 页的“留言播放后功能表和快捷方式（备用数字按键映射 S）”

主功能表和快捷方式（备用数字按键映射 S）

听取主功能表时，请按：

动作	按键
重听储存和删除的留言 *	3
更改设置选项	4
听取新留言	5
发送留言	6
查找来自某一 Connection 用户的留言 *	8 1
查找来自所有外部来电者的留言 *	8 2
查找来自外部来电者的留言 *	8 3
退出	9
重听功能表	#
主功能表帮助	0

* 在某些系统上不可用。

留言播放期间功能表和快捷方式（备用数字按键映射 S）

听取留言时，请按：

动作	按键
转发留言	1 3
呼叫 Connection 用户 *	1 4
播放上一条储存的留言	1 5
回复	1 7
留言快退	2
跳过留言正文	2 2
删除	3
快进	4
跳过留言，原样保存	5
保存或恢复为储存的留言 *	7
跳至留言脚注	8
快进至留言结尾	#
暂停或继续	*

* 在某些系统上不可用。

留言播放后功能表和快捷方式（备用数字按键映射 S）

听取完留言之后，请按:

动作	按键
转发留言	1 3
播放上一条储存的留言	1 5
回复	1 7
留言快退	2
重播留言	2 2
删除	3
回复所有人	4 2
呼叫 Connection 用户 *	4 4
原样保存	5
保存或恢复为新留言 *	6
保存或恢复为储存的留言 *	7
播放留言摘要	9
取消或返回	*

* 在某些系统上不可用。



第 24 章

参考信息

Cisco Unity Connection 电话号码

您的 Cisco Unity Connection ID

Cisco PCA 网站
（URL 区分大小写。）

Cisco Unity Connection 域和服务器名称

Connection 管理员和／或支持中心联系信息



索 引

D

E

F

G

H

J

K

L

M

N

Q

S

T

W

X

Y

Z